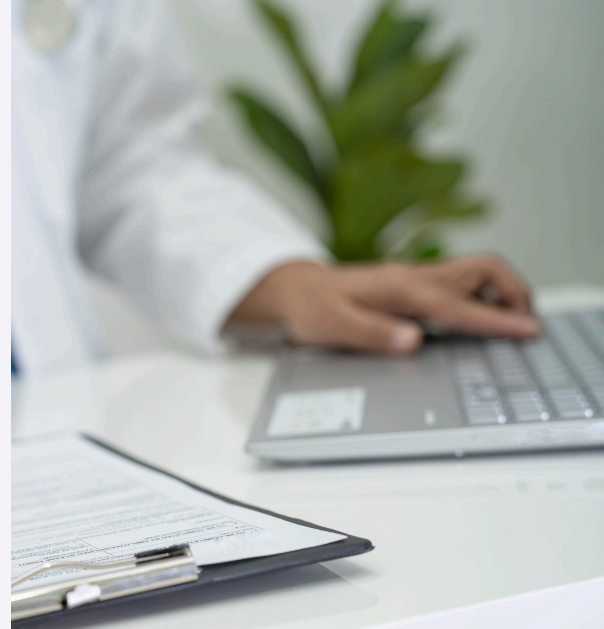


# Comprendre la **Loi sur les services en français** dans le domaine de la santé en Ontario



## Qu'est-ce que la *Loi sur les services en français* ?

La *Loi sur les services en français* garantit au public le droit de recevoir des services en français de la part des ministères et des organismes du gouvernement de l'Ontario situés dans **27** régions désignées. La Loi fut modernisée en 2021, facilitant ainsi le processus de désignation et d'identification, ainsi que l'offre active de services en français.

## Est-ce que les fournisseurs de services de santé doivent respecter cette Loi ?

Bien que chaque organisme est encouragé à offrir des services en français de qualité, seuls les organismes désignés doivent se conformer à la *Loi sur les services en français*. Ces derniers doivent compléter une évaluation tous les trois ans pour veiller à ce qu'ils restent conformes aux exigences liés à la désignation.

## Qu'est-ce que je peux faire si je ne reçois pas de services de santé en français ?



Communiquez avec l'organisme pour les aviser que vous n'êtes pas satisfaits des services en français. Vous pouvez également remplir un questionnaire de satisfaction en vous assurant de laisser vos coordonnées.



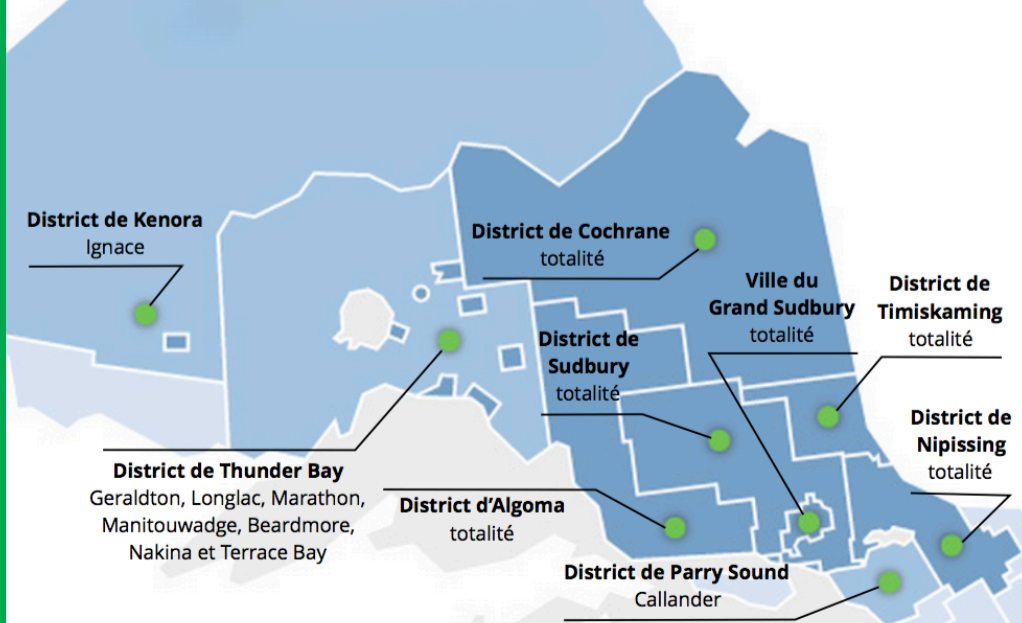
Si vous n'êtes pas satisfaits des démarches entreprises par le fournisseur désigné pour améliorer ses services de santé en français, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Unité des services en français du Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario.



Vous pouvez partager votre expérience avec nous, le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario. Cela nous permet de mieux planifier les services de santé en français.

1 866 489-7484 | [info@rmefno.ca](mailto:info@rmefno.ca)

## Fournisseurs de santé dans le Nord de l'Ontario désignés en vertu de la *Loi sur les services en français*



### Régional

- Accueil francophone de Thunder Bay | Nord-Ouest
- Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

### Algoma

- Centre de santé Lady Dunn | clinique de soins infirmiers\* | Dubreuilville

### Région de Cochrane

- Foyer des Pionniers | Hearst
- Hôpital Notre-Dame | Hearst
- Maison Renaissance | Hearst
- Centre de santé communautaire de Kapuskasing et région | Kapuskasing
- Extencicare Kapuskasing | Kapuskasing
- Hôpital Sensenbrenner | Kapuskasing
- Reflexion - Services de mieux-être | Kapuskasing
- Services de toxicomanie Cochrane-Nord Inc. | Kapuskasing
- Hôpital de Smooth Rock Falls | Smooth Rock Falls
- Services de santé du groupe MICs | Villa Minto\* | Cochrane
- Association canadienne pour la santé mentale, Cochrane-Timiskaming | Timmins
- Centre de counselling familial de Timmins | Timmins
- Centre de santé communautaire de Timmins | Timmins
- Centre Jubilee | plusieurs programmes et services\* | Timmins
- Extencicare Timmins | Timmins
- Hôpital de Timmins et du district | Timmins
- Société Alzheimer Cochrane-Temiskaming | Timmins
- Soins palliatifs Horizon - Timmins | Timmins
- Services de santé de Chapleau | Chapleau

### Région de Nipissing et Temiskaming

- Assoc. canadienne pour la santé mentale Cochrane-Timiskaming | Temiskaming Shores
- Centre de santé communautaire du Temiskaming | Temiskaming Shores
- Extencicare Tri-Town | Temiskaming Shores
- Soutien à domicile Temiskaming | Temiskaming Shores
- Société Alzheimer Cochrane-Temiskaming | Temiskaming Shores
- Centre des femmes Pavilion | Temiskaming Shores
- Association canadienne pour la santé mentale North Bay et district | North Bay
- Centre communautaire de counselling de Nipissing | North Bay
- Centre régional de santé de North Bay | plusieurs programmes et services\* | North Bay
- Services communautaires PHARA | North Bay
- Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts | North Bay
- Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest | Nipissing Ouest
- Hôpital général de Nipissing Ouest | Nipissing Ouest
- Hôpital de Mattawa | Mattawa
- Maison des aînés Algonquin | Mattawa

### Région de Sudbury

- Assoc. canadienne pour la santé mentale, Sudbury-Manitoulin | Grand Sudbury
- Centre de santé communautaire du Grand Sudbury | Grand Sudbury
- Horizon Santé-Nord | Grand Sudbury
- ICAN/CERD - Centre et réseau d'indépendance | Grand Sudbury
- Maison McCulloch Hospice | Grand Sudbury
- Services de rétablissement Monarch | centre de traitement pour femmes\* | Grand Sudbury
- Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts | Grand Sudbury
- Villa St-Gabriel | Grand Sudbury
- Aide aux Séniors de Sudbury Est | Noëlville
- Centre de santé - Univi | Noëlville

Pour en connaître davantage sur les fournisseurs de santé désignés ainsi que sur les autres organismes qui offrent des services de santé en français dans le Nord ou ailleurs en province, communiquez avec nous.

1 866 489-7484 | [info@rmefno.ca](mailto:info@rmefno.ca)



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
FRANCOPHONE  
DU NORD DE L'ONTARIO

Document mis à jour en mars 2025

\*L'organisme est partiellement désigné.

Pour plus de détails sur les programmes et services désignés : <https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/930398>