

Plan d'action conjoint sur les services en français 2019-2022

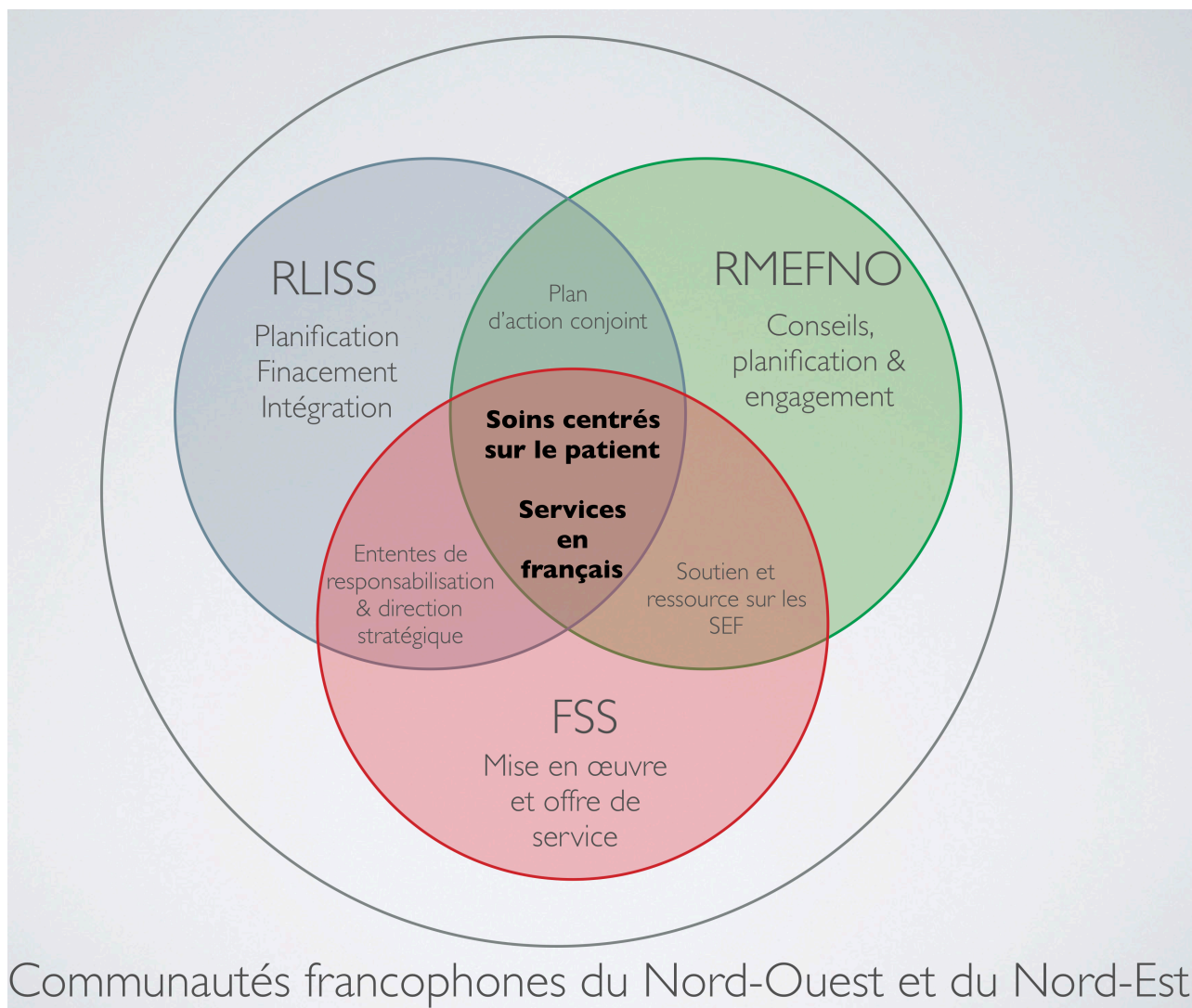
**Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau) (FLHPE)**

INTRODUCTION

Le présent document expose les fondements du travail collaboratif continu actuellement en cours entre le RLISS du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest et le Réseau. Le nouveau plan d'action conjoint sur les services en français intègre ce travail et dresse un plan triennal visant à améliorer l'accès à des services de santé en français équitables et de qualité pour les francophones du Nord de l'Ontario, ainsi que la coordination et la durabilité de ces services.

Le plan triennal permet l'harmonisation claire et ciblée des priorités et des objectifs déterminés par les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest et le Réseau. Il est harmonisé avec le PSSI des RLISS, les actions décrites dans le plan d'activités annuel (PAA) de chaque RLISS, ainsi que le plan stratégique du Réseau.

Comme le montre le diagramme suivant, la relation de travail entre les RLISS, le Réseau et les fournisseurs de services de santé (FSS) est cruciale pour améliorer l'accès de la population francophone aux services de santé en français dans l'ensemble du Nord de l'Ontario. Les RLISS ont la responsabilité de planifier, de financer, d'intégrer le système et la livraison des soins à domicile et en milieu communautaire. Pour sa part, le Réseau est responsable de fournir des conseils sur la planification et la participation des fournisseurs de services de santé et de la communauté. Il est important d'inclure le rôle des fournisseurs de services de santé, car ils sont responsables de la mise en œuvre et de la prestation des services. Le patient demeure au centre des soins pour l'ensemble des parties.



Plan d'action conjoint 2019-2022

Les trois principales priorités du plan d'action conjoint sur les services en français tiennent compte des directives provinciales et des priorités du RLISS du Nord-Est, du RLISS du Nord-Ouest et du Réseau. Elles reflètent la nature collaborative du travail continu entre les RLISS et le Réseau au cours des huit dernières années. Il est reconnu que les défis, les réalités du système de santé local et les pratiques individuelles sont uniques. Par conséquent, les initiatives locales tiendront compte de ces facteurs afin de répondre aux réalités de la population francophone qui vit dans les communautés de l'ensemble du Nord.

Pour faciliter la collecte des données pour les indicateurs, nous utiliserons les données recueillies sur les SEF par l'entremise du portail web OZi. L'outil OZi fut adopté au niveau provincial pour le rapport des services en français 2017-2018. Ce rapport est complété par tous les fournisseurs de services de santé désignés, identifiés et non-identifiés. Ces rapports permettent de récolter des données sur tous les aspects des services en français (ressources humaines, politiques, etc.) afin d'assurer une meilleure planification des services de santé en français.

Directives provinciales

Soins de santé de
couloir

Santé mentale et
toxicomanie

Soins de longue
durée

Soins à domicile

Planification de la
capacité

Priorités RLISS Nord-Est

Intégration du système

Soins à domicile et en milieu
communautaire

Santé mentale et toxicomanie

Priorités RLISS Nord-Ouest

Améliorer l'accès aux soins

Améliorer l'expérience du patient

Veiller à la durabilité du système

Priorités Réseau

Planification

Engagement

Visibilité

Responsabilisation

Priorités du plan action conjoint du RLISS Nord-Est, du RLISS Nord-Ouest et du Réseau

Améliorer l'expérience
du patient

Accroître l'accès et réduire les
iniquités

Renforcer la durabilité du
système

Priorités et objectifs du Plan d'action conjoint sur les services en français 2019-2022

Priorité 1 – Améliorer l'expérience de soins des patients	
Objectifs	
Nord-Est	• Mise en œuvre de l'offre active des services en français pour offrir des services de santé qui sont appropriés du point de vue culturel et linguistique. • Travailler avec des partenaires pour améliorer l'expérience des patients. • Appuyer les fournisseurs de services de santé dans l'utilisation de la variable linguistique.
Nord-Ouest	Favoriser l'élaboration des services en français dans les plans des sous-régions. • Mise en œuvre de l'offre active des services en français pour offrir des services de santé qui sont appropriés du point de vue culturel et linguistique. • Utiliser les rapports d'engagement communautaire et les données des rapports des services en français pour identifier des activités pour chaque sous-région afin de répondre aux besoins des francophones. • Promouvoir l'utilisation de la variable linguistique par les fournisseurs de services de santé.
Résultats prévus	• Meilleure collecte de données sur la santé de la population francophone. • Accès accru à des services de soins de santé de qualité en français pour la population francophone dans l'ensemble du continuum de soins. • Les besoins des francophones sont identifiés et sont pris en compte dans chaque sous-région.
Indicateurs	• Nombre de fournisseurs de services de santé consignnant les données linguistiques pour cerner le patient/client francophone. • Nombre de fournisseurs de services de santé qui capture la langue du patient/client francophone en utilisant une approche standardisée. • Nombre d'activités cernées par les RLIS et/ou le Réseau pour promouvoir l'offre active (présentations, ateliers, formation sur l'offre active, ressources). • Nombre d'activités qui ont été développées et mises en place (NO).

Priorité 2 – Accroître l'accès et réduire les iniquités	
Objectifs	
Nord-Est	• Poursuivre le processus d'identification et de désignation des fournisseurs de services de santé. • Poursuivre l'examen annuel des fournisseurs désignés afin d'assurer qu'ils répondent aux exigences de la Loi sur les SEF. • Appuyer et mettre en œuvre des activités liées à l'offre active de services en français.
Nord-Ouest	Favoriser l'élaboration des plans des services en français des sous-régions. • Continuer le processus d'identification des fournisseurs de services de santé. • Travailler avec les fournisseurs des services de santé afin d'augmenter leur capacité d'offrir des services en français.
Résultats prévus	• L'accès à des services de soins de santé de qualité par l'offre active de services en français pour la communauté francophone. • L'accès équitable pour les francophones à un continuum de services de soins de santé grâce à l'identification et à la désignation des fournisseurs de services de santé.
Indicateurs	• # de fournisseurs de santé identifiés qui démontrent un progrès dans leur capacité de répondre aux critères de désignation. • # de fournisseurs de services de santé intégrant une approche d'offre active. • % de fournisseurs de services de santé qui ont une politique ou des lignes directrices sur l'offre active (NE). • % de fournisseurs de services de santé qui répondent aux exigences de leur plan de désignation (NE). • # de fournisseurs de services de santé qui reçoivent une désignation (NE). • # de fournisseurs de services de santé qui sont identifiés (NO).
Priorité 3 – Renforcer la durabilité du système/mettre à profit la technologie	
Objectifs	
Nord-Est	• Effectuer la mise en œuvre de la formation interactive en ligne sur l'offre active pour les employés du RLIS. • Effectuer des suivis auprès des fournisseurs des services de santé pour assurer qu'ils soient conformes aux exigences du rapport annuel des services en français, complété par tous les fournisseurs des services de santé.

Nord-Ouest • Effectuer la mise en œuvre de l'offre active et appuyer les fournisseurs de services de santé au moyen de la formation, de données et d'outils. • Effectuer des suivis auprès des fournisseurs des services de santé pour assurer qu'ils soient conformes aux exigences du rapport annuel des services en français, complété par tous les fournisseurs des services de santé. • Appuyer les fournisseurs de services de santé dans l'amélioration des données des rapports des services en français.
Résultats prévus • Les fournisseurs de services de santé désignés continuent de satisfaire aux critères des services en français (NE). • Les fournisseurs de services de santé identifiés continuent de travailler dans le but d'améliorer l'offre active de services en français et d'accroître leur capacité en matière de services en français. • Les rapports des services en français servent à identifier les lacunes et les priorités de planification dans le but d'améliorer les services en français.
Indicateurs • # d'employés des RLISS qui ont complété la formation interactive en ligne sur l'offre active. • % de rapport des services en français qui sont adéquatement remplis. • % d'employés des fournisseurs des services de santé qui ont complété la formation interactive en ligne sur l'offre active.

MESURER LES PROGRÈS

Le plan d'action conjoint sur les services en français est conçu pour informer les différents intervenants au sein du système de santé des progrès réalisés dans l'amélioration de l'accès aux services en français. Les progrès seront mesurés au moyen d'indicateurs de rendement liés à chacune des priorités et à chacun des objectifs. Des mises à jour trimestrielles seront effectuées au comité de liaison RLISS Réseau et aux conseils d'administration des RLISS et du Réseau.

CONCLUSION

Il est clair que le système de soins de santé comme nous le connaissons continue de se transformer de façon à mieux répondre aux besoins des particuliers et des communautés en matière de soins de santé. Le RLISS du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest et le Réseau sont résolus à travailler ensemble, en collaboration avec les fournisseurs de services de santé et les partenaires communautaires, pour assurer un plus solide continuum de soins coordonnés centré sur des soins accessibles aux francophones.

Nous reconnaissons le besoin de remettre en question le statu quo et de chercher des approches novatrices permettant d'offrir des services de soins de santé équitables de qualité aux communautés francophones, de sorte que les gens puissent prendre en main leur santé.

Nous reconnaissons également la nécessité de mettre l'accent sur l'équité et le respect dans la prestation des services de santé et d'appuyer l'application des *principes directeurs* pour contribuer au processus de prise de décisions et à la détermination de la ligne de conduite à adopter.

Nous convenons qu'il est important de recueillir de l'information sur la population francophone pour effectuer une planification en fonction des besoins des francophones en matière de soins de santé.

Nous croyons qu'un plan d'action conjoint triennal sur les services en français permettra une meilleure harmonisation avec les priorités du ministère, des RLISS et du Réseau. Il donnera aussi davantage l'occasion de mettre en œuvre des mesures et de recueillir des données liées à l'amélioration de l'accès de la population francophone aux services de santé.

Le présent plan d'action conjoint sur les services en français reflète la nature collaborative des travaux menés par le RLISS du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest et le Réseau. Il montre les progrès réalisés dans la poursuite d'un objectif commun, celui d'améliorer la qualité et l'équité des services de soins de santé offerts aux francophones.

