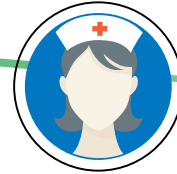


Comprendre la Loi sur les services en français dans le domaine de la santé en Ontario

Qu'est-ce que la Loi sur les services en français?

La Loi sur les services en français garantit au public le droit de recevoir des services en français de la part des ministères et des organismes du gouvernement de l'Ontario situés dans 26 régions désignées.



Est-ce que les organismes de santé doivent respecter cette loi?

Bien que chaque organisme est encouragé à offrir des services en français de qualité, seuls les organismes désignés doivent se conformer à la Loi sur les services en français. Ces derniers sont évalués tous les trois ans afin de confirmer leur conformité aux critères de la désignation.

Qu'est-ce que je peux faire si je ne reçois pas de services de santé en français?

Communiquez par écrit avec l'organisme pour les aviser que vous n'êtes pas satisfaits des services en français. Vous pouvez également remplir un questionnaire de satisfaction en vous assurant de laisser vos coordonnées.



Si vous n'êtes pas satisfaits des démarches entreprises par l'organisme pour améliorer ses services de santé en français, vous pouvez déposer une plainte auprès du :

Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario
1-866-246-5262 | www.ombudsman.on.ca



Vous pouvez partager votre expérience avec nous, le Réseau. Cela nous permet de mieux planifier les services de santé en français .
1 866 489-7484 | rmefno.ca



9 Régions désignées dans le Nord de l'Ontario

District de Kenora
Ignace

District de Cochrane
totalité

Ville du Grand Sudbury
totalité

District de Timiskaming
totalité

District de Sudbury
totalité

District de Nipissing
totalité

District de Thunder Bay
Geraldton, Longlac, Marathon,
Manitouwadge, Beardmore,
Nakina et Terrace Bay

District d'Algoma
totalité

District de Parry Sound
Callander



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

Organismes de santé dans le Nord de l'Ontario désignés sous la **Loi sur les services en français**

Régional

Accueil francophone de Thunder Bay | Nord-Ouest
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario | Grand Sudbury

Région d'Algoma

Centre de santé Lady Dunn | clinique de soins infirmiers | Dubreuilville

Région de Cochrane

Services de santé de Chapleau | Chapleau
Centre de counselling Minto | Cochrane
Services de santé du groupe MICs | Villa Minto* | Cochrane
Foyer des Pionniers | Hearst
Hôpital Notre-Dame | Hearst
Maison Renaissance | Hearst

Centre de santé communautaire de Kapuskasing et région | Kapuskasing

Extendicare Kapuskasing | Kapuskasing

Hôpital Sensenbrenner | Kapuskasing

Services de counselling Hearst-Kapuskasing-Smooth Rock Falls | Kapuskasing

Services de toxicomanie Cochrane-Nord | Kapuskasing

Maison Arc-en-ciel | Opatatika

Hôpital de Smooth Rock Falls | Smooth Rock Falls

Assoc. canadienne pour la santé mentale, Cochrane-Timiskaming | Timmins

Centre de counselling familial de Timmins | Timmins

Centre Jubilee | plusieurs programmes et services* | Timmins

Extendicare Timmins | Timmins

Hôpital de Timmins et du district | Timmins

Soins palliatifs Horizon - Timmins | Timmins

Services de toxicomanie Cochrane-Sud | Timmins

Région de Nipissing et Temiskaming

Hôpital de Mattawa | Mattawa

Maison des aînés Algonquin | Mattawa

Centre communautaire de counselling de Nipissing | North Bay

Centre régional de santé de North Bay | plusieurs programmes et services* | North Bay

PHARA/ARAH - Assoc. pour la réhabilitation des adultes handicapés | North Bay

Services de logement et de soutien en santé mentale de Nipissing | North Bay

Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts | North Bay

Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest | Nipissing Ouest

Hôpital général de Nipissing Ouest | Nipissing Ouest

Assoc. canadienne pour la santé mentale Cochrane-Timiskaming | Temiskaming Shores

Centre de santé communautaire du Temiskaming | Temiskaming Shores

Extendicare Tri-Town | Temiskaming Shores

Centre de ressources familiales Pavilion | programme d'aide aux victimes d'agression sexuelle* | Temiskaming Shores

Région de Sudbury

Aide aux Séniors de Sudbury Est | Noëlville

Centre de santé communautaire de Sudbury-Est | Noëlville

Assoc. canadienne pour la santé mentale, Sudbury-Manitoulin | Grand Sudbury

Centre de santé communautaire du Grand Sudbury | Grand Sudbury

ICAN/CERD - Centre et réseau d'indépendance | Grand Sudbury

Maison McCulloch Hospice | Grand Sudbury

Services de rétablissement Monarch | centre de traitement pour femmes* | Grand Sudbury

Horizon Santé-Nord | Grand Sudbury

Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts | Grand Sudbury

Réseau ACCESS Network - Services sociaux et de santé pour l'hépatite et le VIH | Grand Sudbury

Villa St-Gabriel | Grand Sudbury

*L'organisme est partiellement désigné. Pour plus de détails sur les programmes et services désignés : <https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/930398>.

Pour en connaître davantage sur les organismes désignés ainsi que sur les autres organismes qui offrent des services de santé en français dans le Nord ou ailleurs en province, communiquez avec nous.

