



## COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

### Un nouveau partenariat NISA et TAO Tel-Aide accroît la capacité de la ligne d'écoute pour les francophones du Nord-Est de l'Ontario

**SUDBURY, le 7 novembre 2016** – Dans le cadre du projet *Renforcer la capacité en santé mentale*, financé par Santé Canada, par l'intermédiaire de la Société Santé en français, dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles 2013-2018 : éducation, immigration, communautés, NISA et TAO Tel-Aide sont heureux d'annoncer leur collaboration afin de favoriser l'accès aux services en français pour les gens du Nord-Est de l'Ontario vivant une situation difficile et ayant besoin d'en parler, avant la venue d'une crise. Cette initiative est fièrement appuyée par le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario et le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est qui se sont engagés à améliorer l'accès aux services en français dans cette région. La ligne d'écoute empathique de TAO Tel-Aide viendra ainsi renforcer le service d'écoute offert par la Warm Line régionale de NISA.

« Ce partenariat avec TAO Tel-Aide est une excellente nouvelle pour la région. En collaborant, nous serons assurément en mesure de réduire davantage l'isolement et la détresse psychologique, d'augmenter l'accès et l'utilisation des services en français et aussi d'améliorer le mieux-être des francophones de la région » de dire Martin Boucher, coordonnateur de la Warm Line régionale.

La Warm Line régionale est un service d'écoute active offert, de 18 h à minuit, par des pairs ayant vécu une expérience personnelle liée à la santé mentale. Pour sa part, la ligne d'écoute TAO Tel-Aide est un service d'écoute active et de références, offert de 8 h à minuit, et assuré par une équipe de plus de 50 bénévoles formés sur mesure et encadrés par des professionnels. Les deux services sont disponibles sept jours sur sept.

« TAO Tel-Aide œuvre depuis maintenant 40 ans dans la région d'Ottawa-Gatineau. Voilà une belle opportunité pour notre organisme d'élargir ses horizons et de rendre accessible son service à un plus grand nombre de francophones. C'est un plaisir de pouvoir travailler de pair avec nos partenaires du Nord-Est de l'Ontario afin de stimuler davantage la demande des services de santé en français dans cette région. Ensemble, nous serons en mesure de faire la différence dans la vie de ces gens qui ont besoin de parler et d'être entendu » souligne Jean-François Parent, directeur général de TAO Tel-Aide.

« S'exprimer dans sa langue maternelle lorsqu'on vit une situation de crise est essentiel pour assurer le mieux-être de la personne, » explique Diane Quintas, directrice générale du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario. Cette initiative démontre un engagement de NISA et TAO Tel-Aide pour assurer un accès équitable et de qualité à services de ligne d'écoute pour les francophones.

« Ce partenariat entre NISA et TAO Tel-Aide facilitera l'accès aux soins pour les Francophones dans leur langue de choix, ce qui représente un des objectifs du RLISS, » ajoute Louise Paquette, directrice générale du RLISS du Nord-Est. « C'est ce genre d'esprit, une collaboration qui met les besoins des gens au premier plan, qui aide à créer un meilleur système de soins de santé. Félicitations aux deux organismes d'avoir saisi cette occasion de partager les ressources et les forces. »

La Warm Line régionale et la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide s'inscrivent dans le continuum de services en santé mentale pour venir en aide aux personnes vivant une détresse psychologique. Par ses deux services, les gens ayant besoin de se confier pourront bénéficier d'une écoute chaleureuse et empathique, et ce, en toute confidentialité, de façon anonyme, gratuitement et en français !

- 30 -

**Ligne d'écoute TAO-Tel-Aide**

Changer le monde, un appel à la fois  
1 800 567-9699  
[www.telaideoutaouais.ca](http://www.telaideoutaouais.ca)

**La Warm Line régionale**

Lorsque vous avez besoin de parler  
1 866 856-9276  
[www.nisa.on.ca](http://www.nisa.on.ca)

**Pour les demandes des médias ou pour plus de renseignements :**

Martin Boucher, coordinateur de la Warm line régionale  
Initiative du Nord pour l'action sociale  
705 222-6472 poste 320 | [mboucher@nisa.on.ca](mailto:mboucher@nisa.on.ca)

Jean-François Parent, directeur général  
TAO Tel-Aide  
819 776-2649 poste 203 | [direction@telaideoutaouais.ca](mailto:direction@telaideoutaouais.ca)