

Communiqué de presse

Le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest et le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario présente le nouveau plan d'action conjoint sur les services en français

Thunder Bay, le 24 juin 2016 – Pour célébrer le patrimoine et la culture francophone en ce jour de la Saint-Jean-Baptiste, le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest (RLISS du Nord-Ouest) et le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau) sont heureux de présenter le plan d'action conjoint sur les services en français. Le plan a été élaboré en partenariat avec le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest (RLISS Nord-Ouest), le RLISS du Nord-Est et le Réseau.

Ce nouveau plan triennal englobe le travail de collaboration entre les deux RLISS et le Réseau afin de : renforcer la coordination des soins et améliorer l'expérience des patients, améliorer l'accès aux services en français et réduire les inégalités ainsi que renforcer la viabilité des services en français par une meilleure exploitation de la technologie.

Le nouveau plan d'action conjoint cadre bien avec le Plan de services de santé intégrés (PSSI) IV 2016-2019 du RLISS du Nord-Ouest et le plan stratégique du Réseau. Il comprend des actions visant à :

- mettre en œuvre des activités en lien avec l'offre active des services en français;
- améliorer la cueillette de données relatives aux francophones afin de mieux documenter les activités de planification; et
- optimiser l'accès aux ressources d'appui aux services en français au niveau des Réseaux de district intégrés (RDI).

« C'est important pour les francophones de pouvoir s'exprimer dans leur langue maternelle, surtout lorsqu'ils ne se sentent pas bien », explique Diane Quintas, directrice générale du Réseau. « Le partenariat collaboratif entre le Réseau et le RLISS du Nord-Ouest démontre le leadership et l'engagement des partenaires en vue d'assurer l'accès à des services en français de qualité dans l'ensemble du continuum de soins. »

« Nous sommes heureux de pouvoir collaborer avec le Réseau à développer un plan pour améliorer l'accès aux services en français dans le Nord-Ouest », ajoute Laura Kokocinski, présidente-directrice générale du RLISS du Nord-Ouest. « Ce plan nous aidera à explorer les meilleures façons de répondre aux besoins de la population francophone de notre région. »



L'offre active des services en français peut faire toute une différence pour une personne. Par l'entremise du service d'interprétation par OTN offert par l'Accueil francophone de Thunder Bay, le Centre de santé communautaire Mary Berglund vise à assurer que les patients francophones soient bien informés des services de santé qu'ils reçoivent. (G à D) : Chantal Bohémier, Réseau ; Gloria Pronger, Centre de santé communautaire Mary Berglund ; Angèle Brunelle, Accueil francophone de Thunder Bay; Diane Soucy-Manaigre, Carrefour santé Ignace;

Faits :

- Dans le Nord-Ouest, on retrouve la proportion la plus importante de francophones dans les régions désignées : District de Thunder Bay (villes de Geraldton, Longlac et Marathon et cantons de Manitouwadge, Beardmore, Nakina et Terrace Bay) et le canton d'Ignace dans le District de Kenora. Nous retrouvons également une concentration de francophones dans les communautés de Red Lake et de Thunder Bay.
- Le Réseau et le RLISS du Nord-Ouest travaillent ensemble, de concert avec les fournisseurs de services de santé locaux, depuis 2012 pour améliorer l'accès à des services de santé en français de qualité. Le nouveau plan est le cinquième plan d'action conjoint et le premier à s'échelonner sur une période de trois ans.
- Le processus de planification des services de santé du Réseau comprend la collaboration avec les RLISS afin de mieux répondre aux besoins et aux priorités des francophones.
- Le plan est affiché sur le [site Web du Réseau](#) et sur le [site Web du RLISS du Nord-Ouest](#).

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Monique Rocheleau
Directrice générale adjointe
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
Tél.: 705-477-0160
mrocheleau@rmefno.ca

Karl Oczkowski
Corporate Communications and Community Engagement Consultant
North West LHIN
Tél: (807) 684-9425 ext. 2024
Karl.Oczkowski@lhins.on.ca