

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Le RLISS du Nord-Est et le Réseau célèbre la Saint-Jean-Baptiste et les services de santé de qualité pour les francophones *Nouveau Plan d'action conjoint sur les services en français*

Le 24 juin 2016 – Aujourd'hui, à l'occasion de la Saint-Jean-Baptiste, le patrimoine et la culture francophones sont célébrés avec la publication d'un Plan d'action conjoint sur les services en français. Le plan a été élaboré conjointement par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est, le RLISS du Nord-Ouest et le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau).

Ce nouveau plan triennal intègre le travail mené en collaboration par les deux RLISS et le Réseau, qui vise à : améliorer la coordination des soins et l'expérience des patients, accroître l'accès aux services en français et réduire les iniquités, et renforcer la durabilité des services en français en mettant mieux à profit la technologie.

Le plan cadre bien avec le Plan de services de santé intégrés du RLISS ainsi qu'avec le plan stratégique du Réseau. Il prévoit notamment d'accroître le nombre de fournisseurs désignés, de mettre en place des activités liées à l'offre active de services en français et d'améliorer la collecte de données sur les francophones pour pouvoir mieux éclairer les activités de planification.

« L'accès équitable aux soins de santé signifie que les francophones du Nord de l'Ontario peuvent s'exprimer dans la langue de leur choix, à la fois quand ils se sentent bien et quand ils ne se sentent pas très bien, déclare Louise Paquette, directrice générale du RLISS du Nord-Est. Le RLISS du Nord-Est poursuivra son travail en partenariat avec le Réseau dans le but commun d'accroître l'accès de la population francophone du Nord de l'Ontario à des services de soins de santé de qualité. »

« Nous sommes très heureux de pouvoir travailler avec nos partenaires dans le cadre d'un plan sur les services en français, explique Diane Quintas, directrice générale du Réseau. Cette collaboration illustre le leadership et l'engagement du RLISS du Nord-Est et du Réseau pour ce qui est d'assurer un accès équitable à des services de santé de qualité en français dans tout le continuum de soins. »



L'offre active de services en français fait une grande différence dans la vie d'une personne. Pierrette Sylvestre, résidente d'un foyer de soins de longue durée à Chapleau, est heureuse de pouvoir apprendre quelles sont ses activités pour la journée en français. L'offre active est présente quand les francophones sont informés des services disponibles en français, qu'ils ont accès à ces services et qu'ils sont satisfaits de la qualité de ces derniers. Pour en savoir plus sur l'offre active, [cliquez ici](#).

Faits en bref :

- 23 % des résidents du Nord-Est de l'Ontario sont francophones – la plus grande proportion de francophones en Ontario.
- Depuis 2012, le RLISS du Nord-Est et le Réseau travaillent ensemble, ainsi qu'avec les fournisseurs de services de santé locaux, dans le but d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité en français. Ce plan est le cinquième plan d'action conjoint et c'est le premier plan qui porte sur trois ans.
- Dans le cadre du processus de planification des services de santé, les RLISS travaillent en partenariat avec le Réseau afin de mieux répondre aux besoins et priorités des communautés francophones.

Le plan est accessible sur le site Web du RLISS du Nord-Est [ici](#), ou sur le site Web du Réseau [ici](#).

Pour obtenir de plus amples renseignements :

Katerine Moyer, Coordonnatrice, Communications, participation communautaire et diversité culturelle, RLISS du Nord-Est, 705 840-2215, Katerine.moyer@lhins.on.ca

Monique Rocheleau, directrice générale adjointe, Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, 705 477-0160, mrocheleau@rmefno.ca