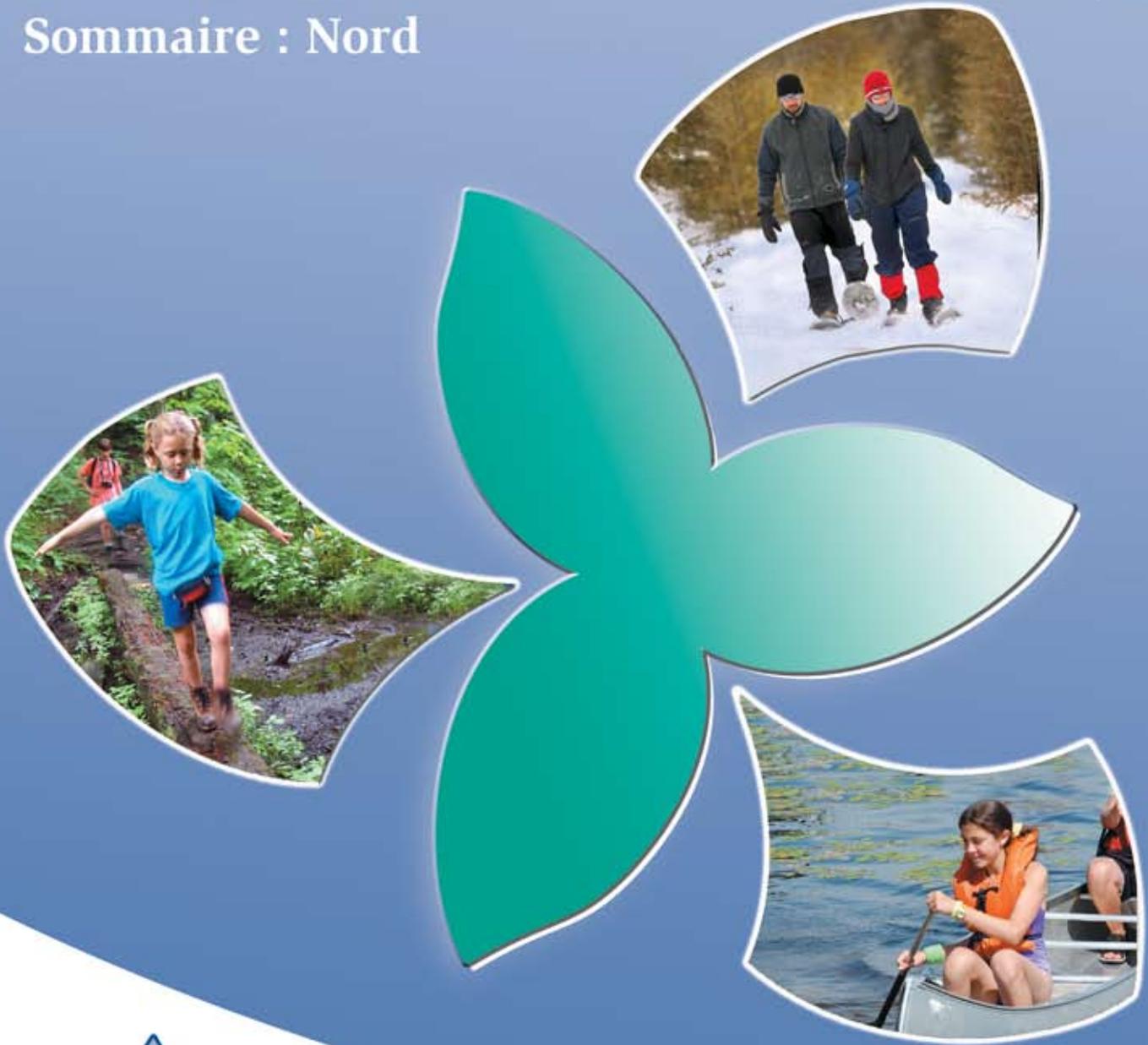


PRÉPARER le TERRAIN

Soins de santé primaires en français en Ontario

Sommaire : Nord



RÉSEAU FRANCOPHONE DE
SANTÉ DU NORD DE L'ONTARIO

Pour se procurer le Rapport provincial, le Rapport régional ou le Rapport technique, veuillez communiquer avec le Réseau ou consultez le site web:

santenordontario.ca

Réseau francophone de Santé du Nord de l'Ontario

29 Avenue Byng

KAPUSKASING (ONTARIO) P5N 1W6

Téléphone : 1-866-489-7484

reseau@santenordontario.ca

Responsables du projet :

Marc Bédard

Mireille Fortier

Équipe de recherche et de rédaction :

Mireille Fortier

Marc Bédard

Diane Quintas

Jocelyn Blais

Lou-Ann Lepage



Santé
Canada

Health
Canada

Canada



Préparer le terrain : sommaire

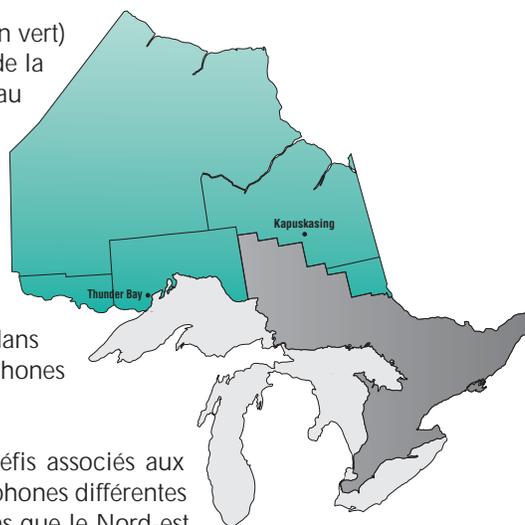
Le projet Préparer le terrain vise à appuyer la planification de soins de santé primaires en français dans le but d'améliorer l'accès à de tels services pour les communautés francophones en situation minoritaire. L'un des résultats concrets les plus importants de cette initiative sera de fournir aux preneurs de décisions dans les différents systèmes de santé un ensemble de données pertinentes pour une prise de décision éclairée quant aux meilleures façons d'offrir des services de santé de qualité à leur population francophone.

Ce rapport fait suite au Rapport provincial – Préparer le Terrain : Soins de santé primaires en français en Ontario. Ce dernier nous a donné une vue d'ensemble de la situation des soins de santé primaires pour les communautés linguistiques en milieux minoritaires francophones en Ontario et découle essentiellement des données récoltées régionalement.

La situation

Le présent rapport complète le Rapport provincial et contient plutôt une vision régionale pour l'ensemble du territoire du Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario. Étant une première en son genre pour le Nord de l'Ontario, ce Rapport se veut exploratoire. Son approche plutôt qualitative vise à donner une vue d'ensemble de la situation actuelle en terme de prestation des soins et des besoins des communautés et des organismes de santé du Nord de l'Ontario. Le but étant d'améliorer l'accès aux soins de santé primaires pour les communautés francophones minoritaires du Nord de l'Ontario.

Le territoire couvert par le Réseau (section en vert) représente au-delà de 70% de la superficie de la province. Le territoire que couvre le Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario comprend les districts de Témiskaming, Cochrane, Thunder Bay, Kenora et Rainy River. Le Nord se caractérise par sa grande étendue, par les distances importantes d'une ville à l'autre, par une importante proportion de francophones par rapport à la population totale et une grande disparité dans les services de santé offerts tant aux francophones qu'à la population en général.



Dans ce territoire nous avons d'énormes défis associés aux distances en plus d'avoir des réalités francophones différentes d'un district à l'autre. Ainsi, nous constatons que le Nord-est (43% de la population qui est francophone) et le Nord-ouest (4% de la population qui est francophone) font face à des réalités très différentes.

L'un des résultats concrets les plus importants de cette initiative sera de fournir aux preneurs de décisions dans les différents systèmes de santé un ensemble de données pertinentes pour une prise de décision éclairée quant aux meilleures façons d'offrir des services de santé de qualité à leur population francophone.

La première observation de base et la plus évidente est associée à la pénurie extrême de professionnels de la santé dans le Nord de l'Ontario.

Recevoir des services de qualité dans sa langue en milieu minoritaire est un défi constant, mais lorsqu'on est malade, recevoir des soins de santé dans sa langue devient synonyme de qualité de soins.

La première observation de base et la plus évidente est associée à la pénurie extrême de professionnels de la santé dans le Nord de l'Ontario. Très peu de communautés du Nord possèdent une gamme complète de services en soins de santé primaires, encore moins de services de santé en français. Même si certains services de santé sont disponibles en français, il est évident que des lacunes importantes existent.

Les faits saillants

Le Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario existe depuis 2003 et sa raison d'être est d'assurer aux francophones du Nord de l'Ontario l'accès à un continuum de programmes et de services de santé de qualité en français qui répond à leurs besoins. Afin d'atteindre ses objectifs, le Réseau compte des membres provenant de différents milieux dans nos communautés. L'interrelation entre les organismes de la santé, les professionnels de la santé, les institutions de formation, les membres de la communauté et les organismes communautaires francophones assure une communication et facilite ainsi une identification des besoins de chacun et des éléments de succès en matière de santé.

Afin de pouvoir être en mesure de faire un bilan de l'état de la situation en termes de soins de santé primaires en français dans le Nord de l'Ontario, un inventaire des soins de santé primaires a été recueilli pour diverses catégories de services. L'équipe du Réseau a élaboré des outils afin de lui permettre de recueillir les données. La cueillette de données s'est principalement effectuée par :

- Des rencontres avec des fournisseurs et des professionnels de la santé
- Des groupes de discussions communautaires
- La revue de la littérature en matière des soins de santé primaires spécifiquement pour les francophones du Nord de l'Ontario

Par la suite, les informations recueillies ont permis à l'analyse plus en profondeur de la situation vers les autres buts visés par ce projet. De façon à s'assurer de la pertinence du plan et de la démarche utilisée, le Réseau s'est doté d'un mécanisme de validation à trois niveaux. Les structures ainsi créées fournissent au projet un support constant qui permet de s'assurer que celui-ci soit de qualité et représente le plus fidèlement la réalité et les besoins des francophones de notre région.

Les principales constatations

- La majorité des services dans le nord de la province est prodiguée via les hôpitaux et les cabinets de médecin.
- Certaines localités vivent une situation alarmante en terme des soins de santé primaire disponibles peu importe la langue de service. Lorsqu'on analyse les services un peu plus spécialisés, le manque est encore plus flagrant.
- Le groupe de personnes qui semblent le plus affectée par le manque de services en français est le groupe des aînés.
- Il semble y avoir un certain décalage entre le niveau de services en français offerts décrit par les organismes et celui décrit par les communautés.
- Les services de santé en français existent presque de façon aléatoire et ne sont pas de nature structurelle liés à des politiques fermes, sauf certaines exceptions, ce qui introduit l'aspect de fragilité du système.

Il est important de faire ressortir les aspects les plus importants qui semblent avoir un effet sur le niveau des services en français.

1. l'offre des services varie beaucoup d'une région à l'autre ainsi que dans le temps.
2. l'offre des services de santé en français semble proportionnelle à la population francophone, c'est-à-dire que les services disponibles en français augmentent lorsque le pourcentage de la population francophone augmente.
3. Le niveau et la qualité du volet francophone du service semblent être en lien direct avec le niveau de gestion et de gouvernance francophone au sein de l'organisme.

Région du Nord-Ouest

- Les services de santé en français peuvent être qualifiés d'inexistants sauf à quelques petites exceptions locales qui sont le reflet d'efforts individuels d'une ou de quelques personnes.

Région du nord-Est

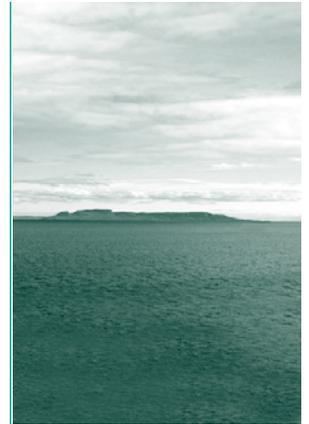
- Les services de santé en français présentent une grande variété qui peut être qualifié de faible jusqu'à adapté selon la région et les communautés desservies.
- Certains organismes sont gérés par des francophones et le niveau élevé de service en français qui y est offert est clairement le reflet de cette réalité.

Lorsque l'on analyse les principaux défis dans l'offre des services en français mentionné par les organismes et les communautés, il est assez frappant que les grandes lignes soient semblables et s'inscrivent dans une suite logique d'idées :



Notre plan d'action

Les quatre réseaux de santé de l'Ontario ont identifié quatre axes stratégiques comme étant les éléments clés du développement et de la mise en œuvre de soins de santé primaires de qualité en français en Ontario : les lieux d'accès, les ressources humaines, la promotion et la prévention, et la gestion des services.



Le niveau et la qualité du volet francophone du service semblent être en lien direct avec le niveau de gestion et de gouvernance francophone au sein de l'organisme.

Le potentiel de l'influence et de la capacité de la communauté francophone est souvent sous-évalué et celle-ci doit prendre sa place dans le développement des services de santé en français.

Les lieux d'accès :

- À partir de notre bilan des services, il est clair que l'offre des services de santé en français n'est ni suffisante, ni satisfaisante.
- Il est important que les niveaux de service augmentent afin de se rapprocher des besoins des communautés.
- Il apparaît aussi qu'il y a un avantage à ce que les services de santé en français soient gouvernés / gérés par des francophones.
- L'offre de service doit être active et axée sur le client et sur la langue de choix du client.
- Le continuum de services en français doit être possible et l'aiguillage tenant compte de la langue doit être priorisé.

Les ressources humaines :

- Dans notre région, la présence de ressources humaines francophones est un problème majeur. Il est donc essentiel d'assurer une compréhension des besoins et la mise en place d'une stratégie concrète afin de combler ces besoins en ressources humaines.
- La mise en place de campagnes de recrutement et de rétention efficaces pour le personnel francophone impliquant activement la communauté (qui inclut particulièrement les municipalités) est certainement une mesure qui peut procurer le plus de résultats à court terme.
- L'augmentation de la présence des francophones provenant de nos régions dans les programmes médicaux postsecondaires et la sensibilisation des jeunes francophones aux opportunités offertes dans le secteur de la santé ainsi que l'importance qu'ils peuvent jouer dans l'amélioration de notre société sont primordiales afin d'aider à combler les postes vacants à plus long terme.

La promotion et la prévention :

- Au niveau régional, on doit s'assurer que des efforts importants sont déployés afin de développer une vision globale de la santé adaptée aux différences régionales culturelles ainsi qu'aux réalités d'isolement dans le nord, en mettant l'accent sur les déterminants de la santé.

La planification des services :

- Il est nécessaire, pour assurer une bonne utilisation des ressources et favoriser l'intégration des services de mettre en place une entité de planification qui verrait à planifier et organiser les services en français.
- Cette entité devra s'assurer que l'offre de service est active et axée sur le client.
- Le continuum de services en français doit être possible, l'aiguillage considérant la langue de choix du client doit être priorisé.

Conclusion

Le défi est donc de mettre en place des stratégies de mise en œuvre et des solutions afin de permettre l'augmentation de l'offre des services en français.

Des approches innovatrices faisant preuve de créativité seront certainement essentielles afin de permettre la progression des services de santé en français. Ces approches innovatrices menant vers des solutions doivent engager tous les acteurs : Instances gouvernementales, organismes de santé, professionnels de la santé et la communauté francophone. Le potentiel de l'influence et de la capacité de la communauté francophone est souvent sous-évalué et celle-ci doit prendre sa place dans le développement des services de santé en français.