



**LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO**

Rapport annuel

2018-2019

Comment utiliser les fonctions interactives du rapport

Les hyperliens vous menant à des

sites Web sont identifiés par    Twitter

Vidéos intégrées

Les images avec ce symbole  sont des vidéos qui peuvent être visionnées directement dans le rapport.



Galeries de photos



Acronymes

AFO : Assemblée de la francophonie de l'Ontario
EMNO : École de médecine du Nord de l'Ontario
ÉSO : Équipe Santé Ontario
FSS : Fournisseurs de services de santé
MSSLD : Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
RLISS : Réseau local d'intégration des services de santé
SEF : Services en français
SSF : Société Santé en français

MOTS DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Les réalisations de la dernière année, mises en évidence dans le présent rapport annuel, sont le fruit d'un effort collectif soutenu. L'équipe du Réseau, la direction et nos partenaires ont tous agi de concert pour nous permettre d'atteindre nos orientations stratégiques et de nous positionner pour devenir l'acteur clé des francophones du Nord dans la transformation du système de santé. Le Réseau a aussi soutenu la communauté francophone et les démarches de ses divers partenaires suite aux changements annoncés par le gouvernement en novembre dernier afin de faire respecter les besoins des francophones et de souligner l'importance des services en français.

Nous avons profité de nos rencontres de conseil d'administration dans les différentes régions de notre territoire pour rencontrer nos partenaires et partager ce message. Ce fut également une occasion pour les membres du conseil d'administration de prendre connaissance des défis des différentes régions.

J'ai également pu représenter le Réseau au conseil d'administration de la Société Santé en français (SSF) à titre de vice-président. La SSF travaille en étroite collaboration avec les réseaux Santé en français de chaque province et territoire pour assurer un meilleur accès à des programmes et services de santé en français. Notre présence sert à faire reconnaître l'importance des services de santé en français à tous les niveaux de gouvernement.

L'ensemble de nos projets et notre travail sur le terrain viennent paver la voie pour assurer un accès équitable à des services de santé en français sur l'ensemble de notre territoire. Il importe de souligner le leadership exercé par la directrice générale et son équipe dans le positionnement du Réseau.

J'aimerais remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur ouverture, pour permettre que le Réseau continue à être un acteur incontournable en matière des services de santé en français dans le Nord de l'Ontario.



Collin Bourgeois, président du conseil d'administration

Je suis heureuse de vous présenter notre rapport annuel 2018-2019. Ce rapport nous permet de rendre compte à la population francophone et aux bailleurs de fonds du Réseau, ainsi que de mettre en valeur les réalisations de notre équipe, qui jour après jour, contribue à l'amélioration et à l'équité des services de santé en français.

Notre travail sur le palier provincial et sur le terrain est bien reconnu et respecté, ce qui nous a permis d'influencer le système afin de faire reconnaître l'importance des services de santé en français dans la transformation du système de santé.

La dernière année fut marquée par l'annonce de changements majeurs dans le système de santé avec l'adoption de la loi 74, *Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population*. Nous sommes ravis de voir que Santé Ontario, un nouvel organisme créé par la Loi, a une obligation de mettre en place des mécanismes de collaboration avec les Entités dans l'engagement et la planification des services en français. Avant l'adoption de la loi, le Regroupement des Entités de planification a travaillé à influencer le projet de loi par l'entremise du dépôt d'un mémoire et de sa comparution devant le Comité permanent des politiques sociales. Les recommandations d'amélioration au projet de loi 74 vis-à-vis les services de santé en français proposées par les Entités et plusieurs autres partenaires et acteurs clés ont eu un impact positif pour apporter certains des changements voulus dans la Loi. Au niveau local, la Loi prévoit la création d'Équipes de Santé Ontario (ÉSO). Le Réseau a participé au processus de préparation de soumission des autoévaluations pour chacun des groupes de fournisseurs qui voulait être une des ÉSO du Nord, afin de s'assurer de l'inclusion des services de santé en français dans la planification de ces équipes. Le Réseau a travaillé avec acharnement avec le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée, les fournisseurs de services de santé, et ses partenaires afin de s'assurer que les francophones soient inclus dans la transformation du système et dans la planification des soins.

Le rapport annuel donne un aperçu de l'ampleur du travail accompli dans le dossier d'offre active cette année : soit par le succès de la formation interactive en ligne de l'offre active, où un total de 244 personnes ont complété la formation, dont 210 dans le Nord de l'Ontario et soit par la mise en place de politiques d'offre active par divers fournisseurs sur notre territoire.

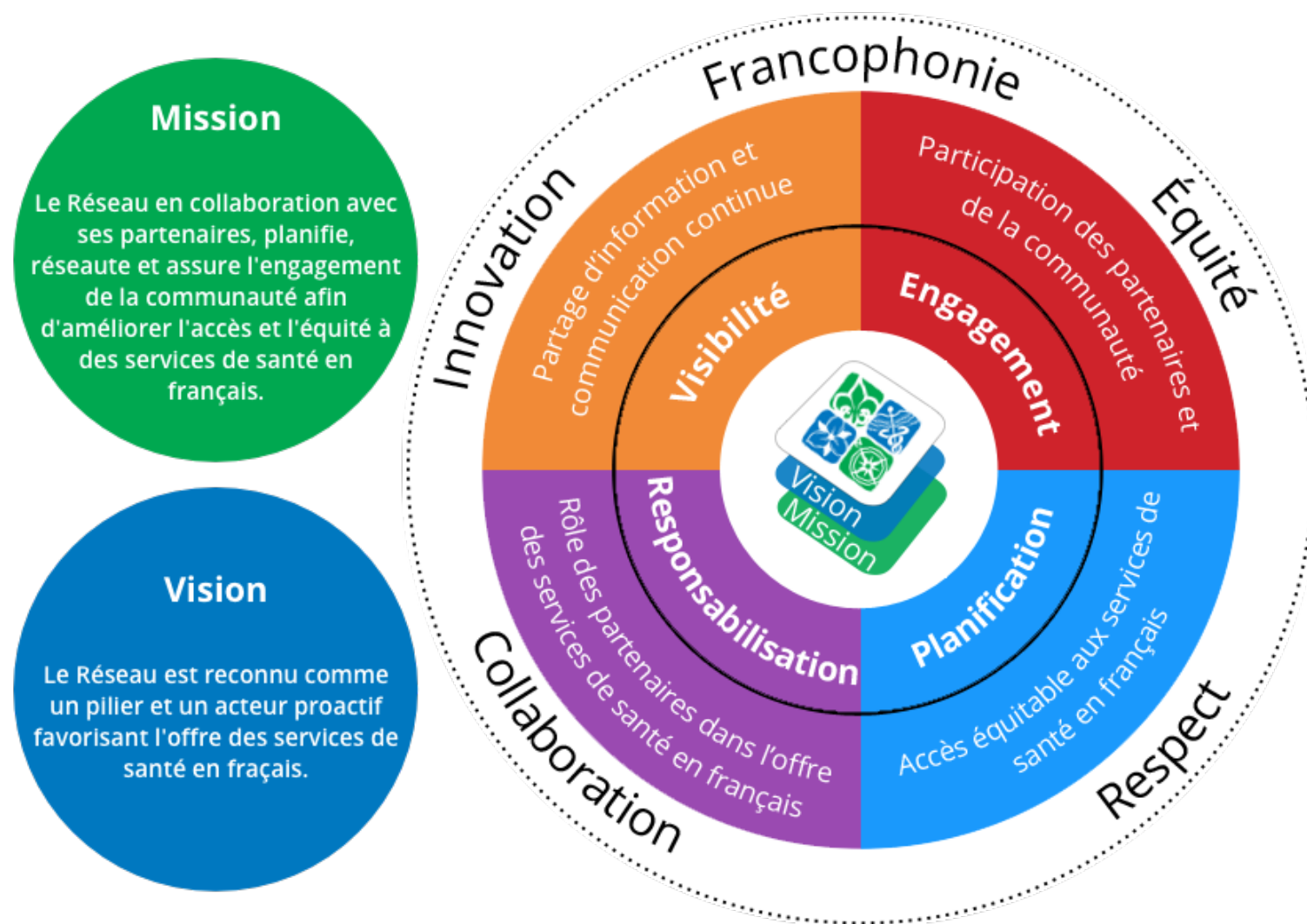
Pour conclure, je suis fière de pouvoir vous faire part de notre désignation en vertu de la *Loi sur les services en français*, une annonce tant attendue par l'équipe, qui a travaillé de nombreuses heures à préparer la soumission au ministère.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier et féliciter toute l'équipe du Réseau pour la qualité du travail accompli. Merci au conseil d'administration, qui par son leadership et sa gouvernance a su bien guider le Réseau durant cette dernière année dans l'atteinte de ses résultats. Finalement, merci également à tous nos partenaires qui nous ont appuyés dans notre travail.



Diane Quintas, directrice générale

Nos axes stratégiques 2016-2021



Nos valeurs

Francophonie

Valoriser la culture francophone et ses spécificités régionales.

Équité

Donner accès à des services de santé répondant aux besoins de chacun.

Respect

Agir de façon juste et impartiale.

Collaboration

Miser sur des partenariats stratégiques et les valoriser.

Innovation

Oser être créatif dans le développement et la mise en œuvre des stratégies.

VISIBILITÉ

1776 réactions,
commentaires et partages



172
publications

4280 clics sur nos
publications

Bulletin INFO
distribué à
environ 1 000
abonnés toutes
les 3 semaines

28
Bulletins, communiqués
et annonces partagées

Exemples de
publications
Facebook

Facebook

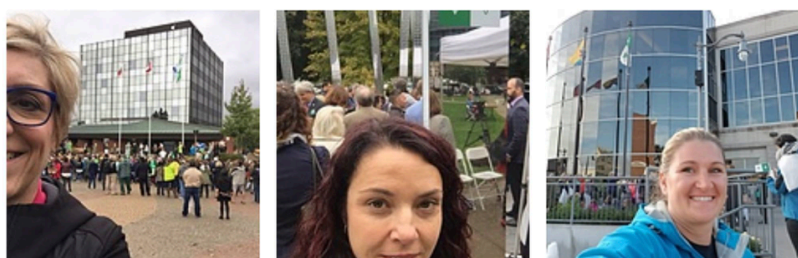
Le Réseau a été très visible dans les médias durant toute l'année, notamment en raison de la transformation du système de santé. Les Entités furent souvent mentionnées et de nombreuses entrevues avec notre DG et les DG des autres Entités ont assurée que notre rôle comme interlocuteur pour les services en français s'est solidifié durant cette période et a fait connaître le rôle des Entités de planification à un plus grand public et a facilité notre collaboration avec les fournisseurs de services de santé et tous les acteurs du système.

Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
Publié par Monique Rocheleau [?] · 25 septembre 2018 ·

L'équipe du Réseau a participé à différents levés du drapeau dans différents coins de la province #Toronto #Timmins #Sudbury #Northbay #Thunderbay



BONNE JOURNÉE DES
FRANCO-ONTARIENS ET
ONTARIENNES DE DIFFÉRENTS
COINS DE LA PROVINCE!



Célébrations de la journée des Franco-Ontariennes
et Franco-Ontariens.

Entrevue au Téléjournal Ontario avec Diane Quintas, DG du Réseau, après la fuite d'information au sujet du projet de loi 74 avant son annonce officielle. La création d'une agence centralisée était abordée apportant des questionnements sur les retombées possibles pour les régions comme celles du Nord de l'Ontario.

Entrevue de Radio-Canada durant laquelle notre directrice générale, Diane Quintas, commente la réforme dans le système de santé.

BULLETIN DE NOUVELLES DU JEUDI 17 JANVIER 2019



DIANE QUINTAS
directrice générale, Réseau du mieux-être
francophone du Nord de l'Ontario

Ça parle au Nord - Audio fil du mardi 26 février 2019

16 h 38 | Réforme dans le système de santé : Pamela Taylor et Diane Quintas

1912
visites du
profil

Twitter

140
tweets

223
retweets

70
mentions

319
abonnés



Actualités du Réseau



Gilles Marchildon, directeur général, Reflet Salvéo - Jacinthe Desaulniers, présidente-directrice générale, Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario - Dr. Bernard Leduc, président-directeur général, Hôpital Montfort - Diane Quintas, directrice générale, Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario - Estelle Duchon, Assemblée

Notre présence dans les communautés



Participation à la table de concertation de l'AFO à North Bay

Participation à des activités dans nos communautés - quelques exemples :

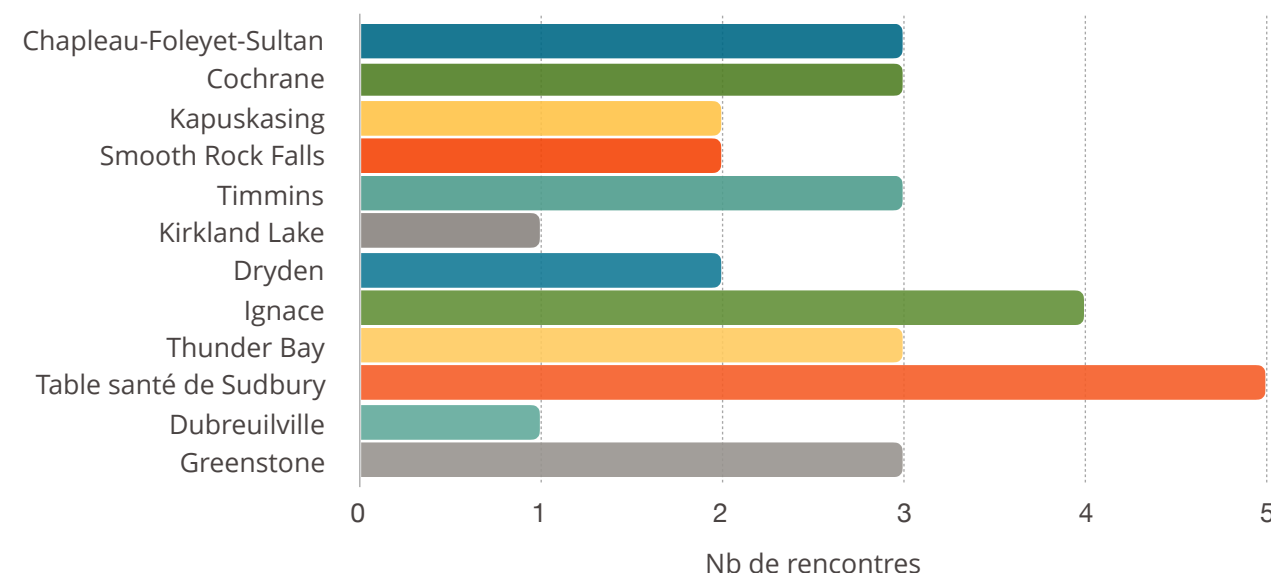
- Tables de concertation de l'AFO
- AGA et exercices de planification stratégique d'organismes communautaires
- Foires d'information et tenue de kiosques
- Participation au Symposium du Commissariat aux services en français
- Rencontres du conseil d'administration et rencontres des communautés à Sault-Ste-Marie et à Sudbury
- Table ronde sur les 50 ans des langues officielles
- Participation au panel de la table ronde sur le vieillissement lors de l'Association francophone pour le savoir à Sudbury

Collaboration avec les partenaires

Le Réseau travaille avec ses partenaires de tous les secteurs à tous les niveaux pour faire avancer les services de santé en français, par exemple en aidant les RLIS à consulter les francophones, en agissant comme lentille francophone auprès de FSS et en contribuant au livre blanc en santé 2.0 de l'AFO.

ENGAGEMENT

Carrefours santé en 2018-2019



Collaboration avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario



Le Réseau a participé à la séance d'orientation des étudiantes et étudiants de 1^{ère} année de l'EMNO et siège également au Groupe consultatif francophone. Nous avons travaillé étroitement avec l'EMNO afin d'obtenir une accréditation professionnelle à notre formation d'offre active.



PLANIFICATION

Des projets ciblés pour améliorer la planification des services de santé en français

PROJET SOINS DE LONGUE DURÉE

- * Création d'une base de données de meilleures pratiques à partager avec les foyers de soins de longue durée.
- * Cartographie pour aligner ressources humaines bilingues avec les résidents francophones.
- * Six foyers ont été ciblés pour l'identification et cinq pour la désignation.
- * Mise en œuvre des recommandations des rapports de 2017 se poursuit dans le NE et le NO.

PROJET CERNER L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS

- * Six fournisseurs furent ciblés pour participer au projet.
- * Un sondage pour capter l'expérience du patient a été développé et validé auprès de quatre communautés (Smooth Rock Falls, Mattice-Val Côté, Sudbury et Ignace), 28 membres de Carrefours santé, du Réseau et du RLISS-NE.
- * 14 clients/proches-aidants ont partagé leur expérience lors de séances à Thunder Bay et Cochrane.

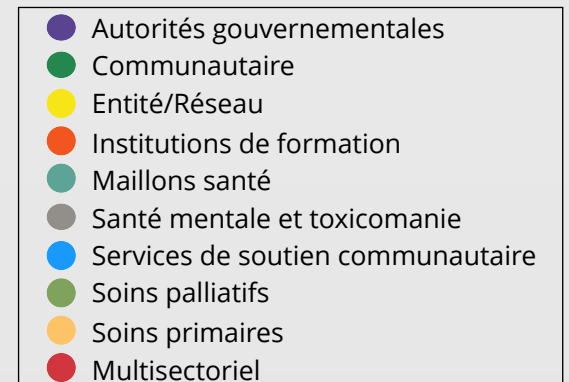
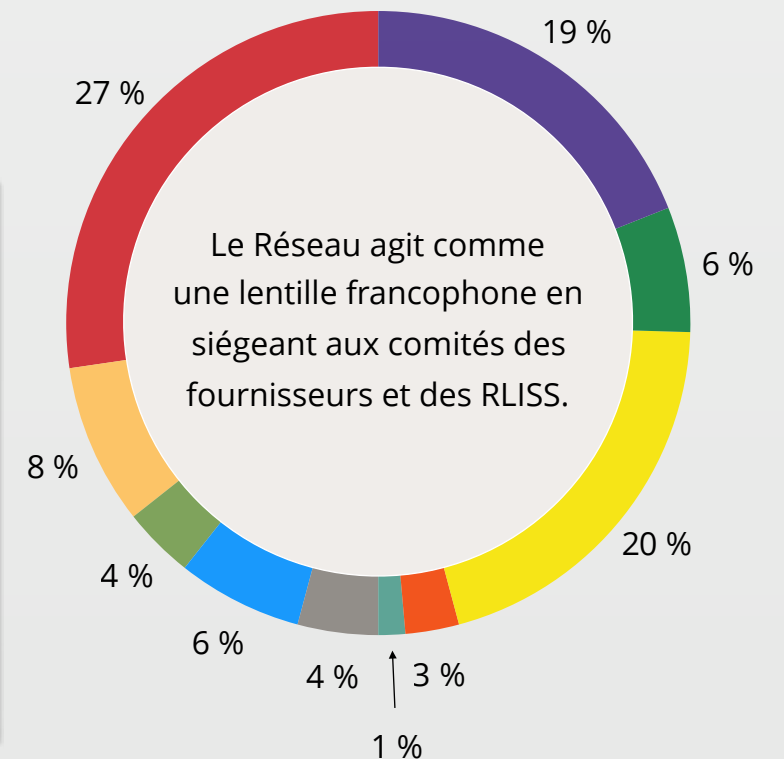


PROJET OFFRE ACTIVE

- * Un fournisseur avec plusieurs sites a été identifié comme projet pilote pour développer des outils pour les fournisseurs de sa région.
- * Un plan de mise en œuvre est en place, le fournisseur a identifié ses ressources humaines bilingues et a développé des stratégies pour les jumeler aux patients francophones.



Participation aux comités par secteur



Un centre de santé communautaire francophone à Timmins

Le Réseau a appuyé la communauté de Timmins dans les premières démarches pour la mise en place de leur centre de santé communautaire francophone.

Bilan 2018-2019

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca



244 personnes
ont complété la formation avec succès!

La formation fait l'objet d'un intérêt grandissant chez les fournisseurs de services de santé en français dont l'adoption par 100% des employés de la Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et Districts.



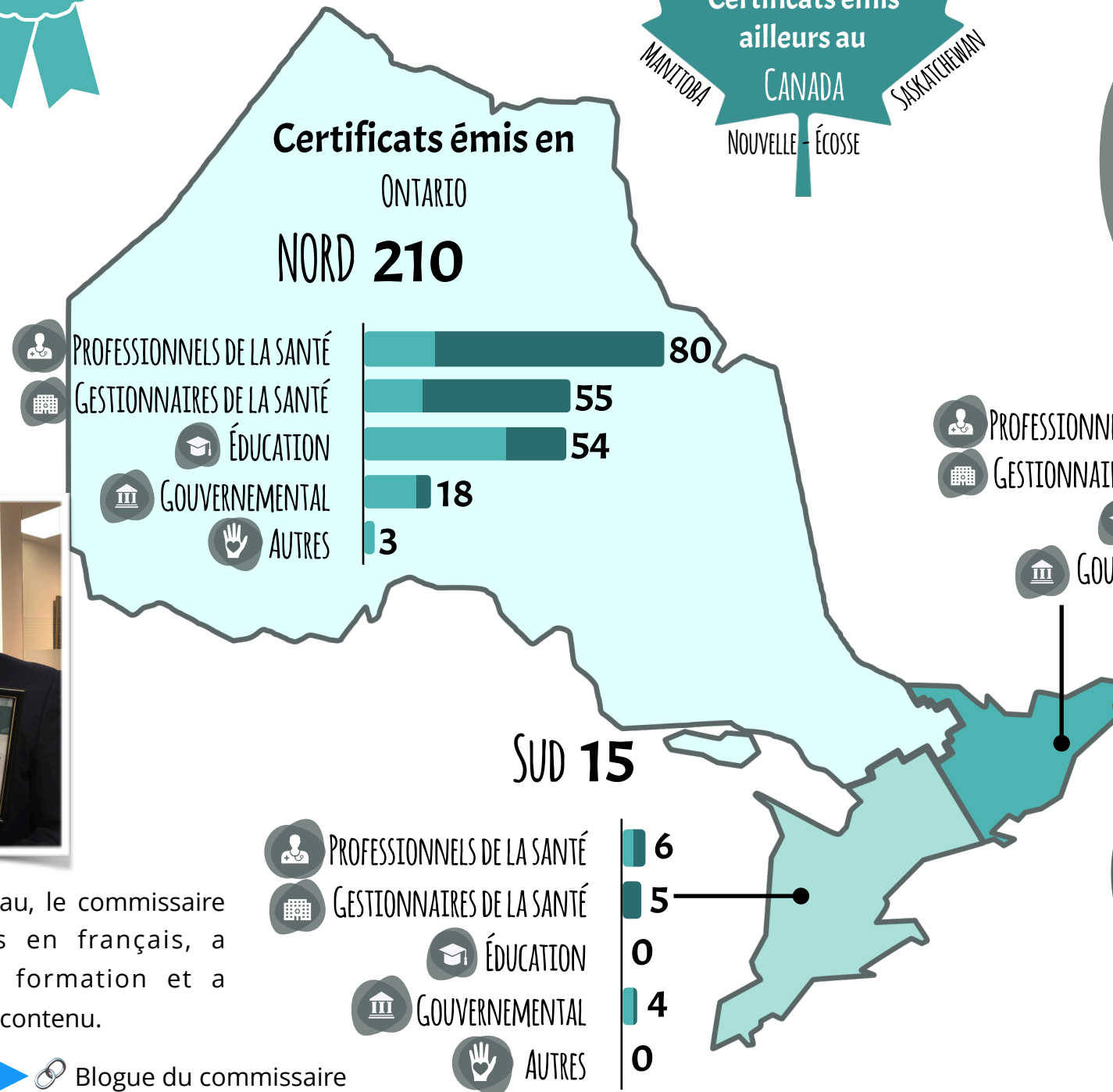
La formation a été présentée lors d'une conférence internationale « The Muster » en Australie.



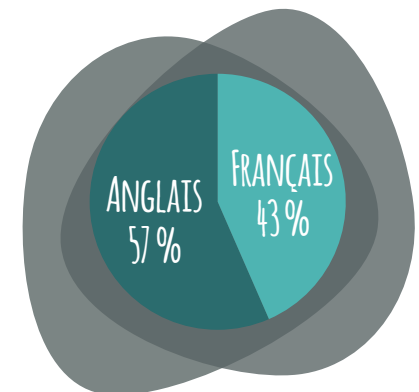
François Boileau, le commissaire aux services en français, a complété la formation et a approuvé son contenu.



Blogue du commissaire



Langue dans laquelle la formation a été suivie



EST 11



RESPONSABILISATION

Le Réseau appuie les FSS au niveau de l'engagement communautaire, des comités SEF,

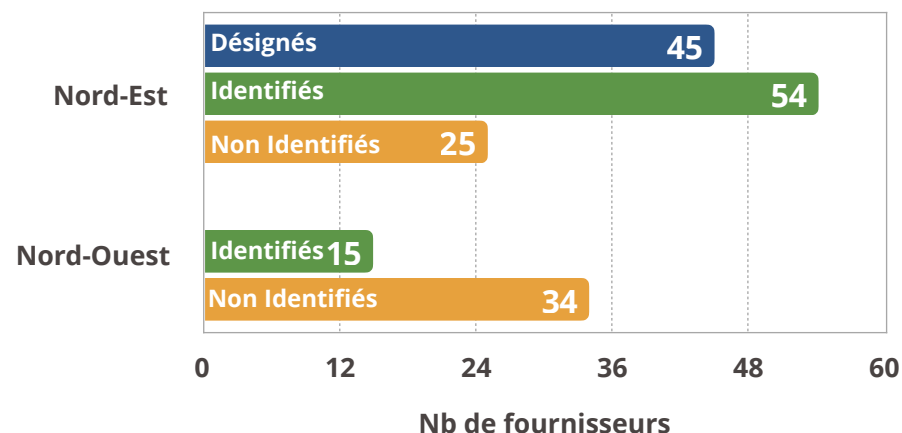
mais les agentes de planification rencontrent également les FSS pour faire avancer les services en français au moyen de mesures concrètes telles que le développement de politiques, la mise en place de l'offre active, des présentations au personnel et aux gestionnaires.

Présentations et formations du Réseau

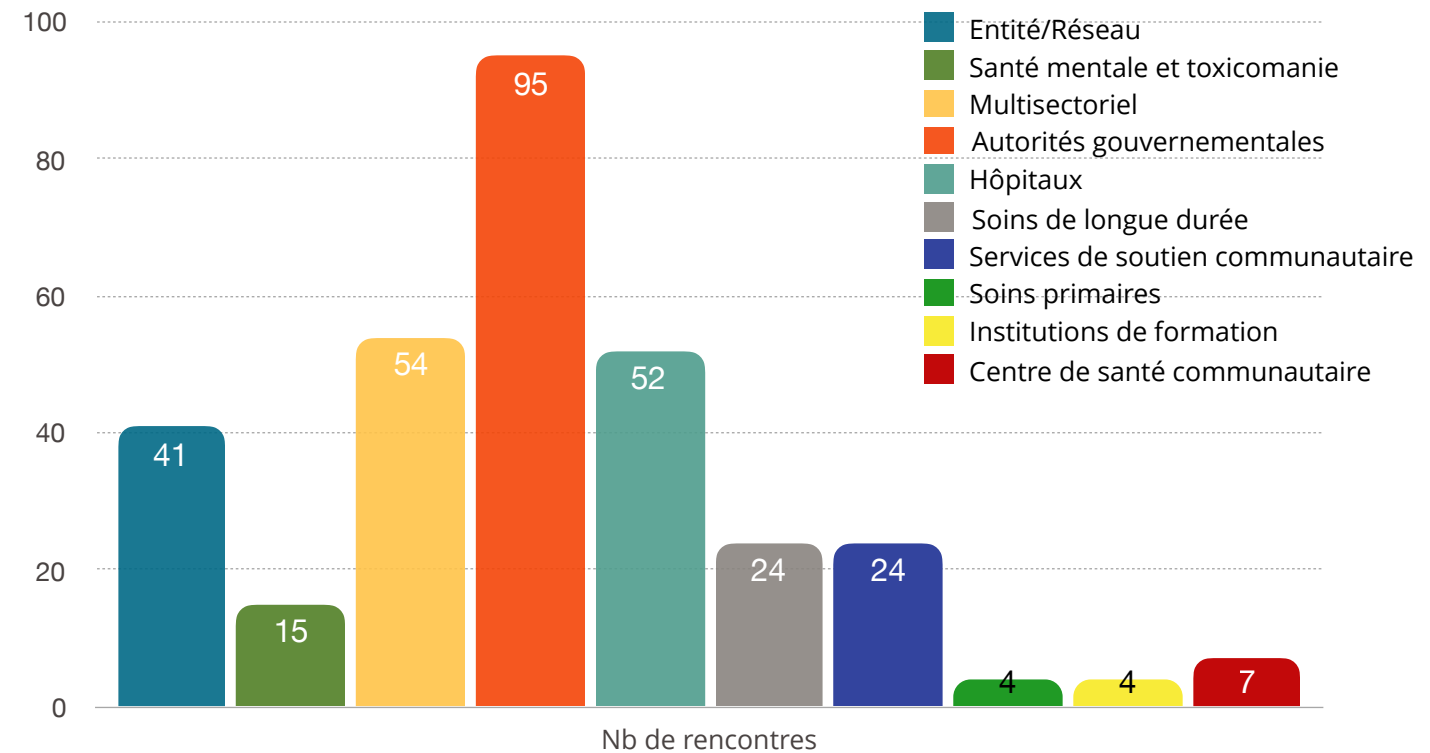


Sylvie Sylvestre, agente de planification et d'engagement communautaire pour la région de Cochrane, a présenté la formation d'offre active au comité des SEF à l'Hôpital de Timmins et du district.

Fournisseurs de services de santé selon le statut de désignation



Rencontres du Réseau avec les partenaires par secteur



Le Réseau a continué d'accompagner les fournisseurs dans leur travail pour répondre aux exigences d'offre de services en français. Ce travail est noté au moyen des rapports SEF dans l'outil Web OZi. Les données recueillies nous permettent, par exemple, de mieux planifier les services de santé en français en identifiant les lacunes et les occasions d'utiliser les ressources humaines bilingues plus efficacement.

En plus d'appuyer les fournisseurs de services avec les meilleures pratiques pour la mise en œuvre des services de santé en français, les agentes du Réseau, en collaboration avec le RLISS, ont poursuivi le travail d'évaluation des fournisseurs de services de santé désignés. Ces fournisseurs sont évalués sur une base triennale et doivent rendre compte de leurs services en français selon les critères de leur plan de désignation.



Le Réseau et le RLISS du Nord-Est ont remis au Centre de counselling Minto un certificat de conformité de leur désignation en vertu de la *Loi sur les services en français*.



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE FRANCOPHONE DU NORD DE L'ONTARIO

Cette initiative est financée par Santé Canada dans le cadre du Plan d'action pour les langues officielles – 2018-2023 : Investir dans notre avenir. Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau) reçoit un soutien du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est, Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest et du gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada, de la Société Santé en français, des RLISS ou du gouvernement de l'Ontario.



Santé
Canada

Health
Canada

Canada