

Rapport annuel 2014-2015

Table des matières

Mot de la coprésidente et du coprésident	1
Mot de la directrice générale	2
1. Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario	3
1.1 Les mandats	3
1.2 Carte stratégique	4
1.3 Le conseil d'administration	5
1.4 L'équipe	7
1.5 Le territoire du RMEFNO	8
2. Nos activités et résultats en 2014-2015	9
2.1 Engagements et Carrefours santé	10
2.2 Notre rôle dans la planification des services de santé en français	12
2.3 Partenariats et faits saillants	16
2.3.1 Du national au provincial	17
2.3.2 Scène régionale	18
3. Rapport de recommandations 2014-2015	23
Annexe - La désignation d'organismes selon la Loi sur les services en français (LSF)	25

Mot de la coprésidente et du coprésident

L'année 2014-2015 a été riche tant sur le plan des activités réalisées que par les orientations et les décisions qui ont été prises. Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (le RMEFNO) a continué à s'orienter selon les priorités identifiées à l'intérieur de son plan stratégique 2012-2016 toujours en s'arrimant avec les priorités en santé aux niveaux provincial et fédéral. Le conseil d'administration a terminé le processus d'évaluation afin de mesurer l'impact de nos résultats sur le terrain et de se préparer pour une nouvelle planification stratégique en 2016.

Les communautés francophones du Nord de l'Ontario ont joué un rôle intégral dans l'amélioration de l'accès aux services de santé en français. C'est grâce à elles que le RMEFNO a pu avancer son rapport de recommandations aux Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), dans le but d'identifier des axes prioritaires pour l'année à venir. Cette année, nous avons déposé notre troisième rapport de recommandations, suivi d'un plan de mise en œuvre des priorités élaboré par les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest en collaboration avec le RMEFNO.

Nous nous sommes aussi engagés à développer des cadres d'imputabilité et d'évaluation, par l'entremise d'indicateurs et de cibles, pour nous permettre de faire un meilleur bilan de nos activités et de transmettre cette information à nos partenaires et aux communautés que nous desservons.

Le conseil d'administration s'est engagé cette année à faire la mise à jour des règlements administratifs du RMEFNO. Les changements effectués reflètent l'évolution du RMEFNO dans son rôle d'Entité et de Réseau. Les modifications proposées aux règlements administratifs touchent la distribution des régions géographiques, le modèle de membriété et la composition du conseil d'administration.

Par ses nombreux engagements, partenariats et entretiens avec les fournisseurs, les partenaires et les communautés, l'équipe du RMEFNO se fait de plus en plus valoir comme ressource importante auprès de comités, de tables de planification, de fournisseurs et d'organismes communautaires et pour

ceci, nous tenons à remercier l'équipe pour ses réalisations.

Coprésidente

Conseil d'administration du RMEFNO

Fabien Héber Coprésident

Conseil d'administration du RMEFNO

11.1

Mot de la directrice générale

L'année 2014-2015 a été pour le RMEFNO une année de création et d'innovation dans toutes ses activités. Nous avons donné un nouveau « look » à notre site Web et nous avons lancé notre page Facebook et nos comptes Twitter et YouTube. Grâce à tous ces efforts, nous avons atteint notre but d'augmenter la visibilité du RMEFNO dans le Nord de l'Ontario et ailleurs.

Nous sommes également fiers de notre projet de capsules santé qui n'aurait pas pu être réalisé sans la collaboration de fournisseurs de santé dans le Nord, des organismes communautaires et de la radio communautaire CINN-FM de Hearst.

Cette année, pour la première fois, les agents de planification des Entités et des Réseaux de santé se sont rencontrés en personne à Toronto afin d'échanger sur leurs succès et de trouver des solutions aux défis communs. Cette collaboration entre Entités et Réseaux existe depuis 2010 au niveau des directions générales et la collaboration s'élargit maintenant pour rassembler les agents sur le terrain. Ce fut une expérience riche pour tous les participants.

Au niveau provincial, près de 60 acteurs clés de la santé en français ont pris part au 3e Forum de la santé en français de l'Alliance des Réseaux ontariens de santé en français et du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario. La collaboration entre les Réseaux, les Entités et les partenaires francophones a livré des résultats tangibles, tel que démontré par le lancement durant ce même forum de l'Énoncé de position commune sur l'offre active de services de santé en français en Ontario.

Notre travail de collaboration avec les RLISS se poursuit. Ensemble, nous avons identifié des priorités et des activités que nous travaillons en commun à l'intérieur de nos plans de travail annuels. La collaboration est l'élément clé et nous continuons à avoir un impact positif sur les services de santé en français pour les francophones du Nord.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur temps et également l'équipe du RMEFNO qui a su se mobiliser dans la réalisation de tous nos projets. J'aimerais aussi remercier nos partenaires francophones et anglophones et les membres de nos communautés, qui ont à cœur les services de santé en français.

Diane Quintas

Directrice générale

1. Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario professionnels de la santé

1.1 Les mandats

1.1.1 Membre des réseaux de la Société Santé en français financée par Santé Canada

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario est l'un des 16 réseaux membres de la Société Santé en français (la SSF). Le RMEFNO travaille en collaboration avec les autres réseaux membres sur la scène nationale, provinciale et régionale à promouvoir le développement des services de santé en français, notamment, comme membre du conseil d'administration de la SSF ainsi qu'à la table des directions générales des Réseaux. Les actions des réseaux de la SSF se concentrent sur la concertation avec les cinq partenaires suivants :



1.1.2 Entité de planification des services de santé en français de l'Ontario

Le RMEFNO a été nommé en 2010, par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (le MSSLD), l'Entité de planification des services de santé en français pour le Nord de l'Ontario. Une entente de financement et de responsabilisation signée par le RMEFNO et les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest décrit les responsabilités de chaque partie. Chaque année, les priorités et les activités sont identifiées au moyen d'un Plan d'action annuel conjoint (PAAC) entre le RMEFNO, le RLISS du Nord-Est et le RLISS du Nord-Ouest. Cette année marque la cinquième année d'existence des Entités et nous sommes fiers de vous présenter les résultats démontrant le travail accompli au cours de cette année. Nos deux mandats complémentaires nous ont menés encore cette

année à collaborer à plusieurs projets aux niveaux national et provincial de même qu'au niveau régional à travers le territoire du Nord de l'Ontario couvert par le RMEFNO.

1.2 Carte stratégique

Nous avons terminé la troisième année de notre planification stratégique pour 2012-2016. Le conseil d'administration a continué à guider la direction de nos activités grâce à ces ces orientations. La présentation de nos activités plus loin dans le rapport démontrera donc comment le travail de toute l'équipe au courant de l'année 2014-2015 s'est aligné sur nos axes stratégiques en s'appuyant sur nos piliers de redevabilité et d'engagement ainsi que d'approche collaborative. À travers des projets provinciaux et régionaux visant à augmenter la disponibilité de services et de formation via vidéoconférence OTN (Ontario Telemedecine Network) et la création de capsules de promotion de la santé et de prévention des maladies, le RMEFNO a su jouer un rôle positif pour la santé des francophones dans le domaine de prévention et de promotion. Notre collaboration avec les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest et notre appui aux fournisseurs de services de santé en matière de désignation et d'offre active ont contribué à améliorer l'accès et la sensibilisation aux besoins des francophones en matière de services de santé équitables et sécuritaires. Notre participation aux projets provinciaux pour faire avancer la mise en œuvre des questions de la variable linguistique comme moyen d'identifier la langue des patients, de même que nos efforts auprès fournisseurs de services de santé et des divers comités sur lesquels nous siégeons, ont permis d'accroître un peu plus notre accès à des données probantes pour la planification des services de santé en français. À l'interne, le RMEFNO s'est doté d'un système de collecte de données plus efficace et est en mesure de mieux évaluer l'atteinte de ses objectifs et de faire le suivi d'indicateurs. Le conseil d'administration a commencé, à la fin de cette année, à se pencher sur les grandes lignes de la prochaine planification stratégique afin d'actualiser nos orientations de manière constante. Le diagramme qui suit représente notre carte stratégique 2012-2016.

Carte stratégique 2012-2016

NOTRE MISSION

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario vise à assurer aux francophones de cette grande région l'accès à un ensemble de programmes et de services de santé en français de qualité qui répond à leurs besoins.

NOTRE VISION 2012-2016

+ d'accès et + de services équitables en français = une meilleure santé

NOS AXES ET OBJECTIFS PRIORITAIRES POUR 2016

PROMOTION ET PRÉVENTION

Le Réseau joue un rôle positif pour améliorer et influencer la promotion de la santé et la prévention de maladies chez les francophones.

ACCÈS

Le nombre de services en français dans certains domaines d'intervention prioritaires ciblés a augmenté.

DONNÉES PROBANTES

La planification, la mise en œuvre et l'évaluation des services de santé pour les francophones en milieu minoritaire sont alimentées de données probantes.

NOS PILIERS

REDEVABILITÉ ET ENGAGEMENT

Des mécanismes cohérents sont en place pour planifier, mettre en œuvre et évaluer les services de santé pour mieux répondre aux besoins des francophones.

APPROCHE COLLABORATIVE

Le Réseau favorise une approche collaborative pour actualiser ses objectifs stratégiques.

VALEURS

Équité Intégrité Imputabilité Qualité Respect

1.3 Le conseil d'administration



Le conseil d'administration du RMEFNO est composé de onze membres représentant les régions du territoire qu'il dessert, ainsi que les cinq groupes de partenaires (les professionnels de la santé, les autorités gouvernementales, les gestionnaires d'établissements de soins, les institutions de formation et les organismes communautaires). Le tableau qui suit présente les membres du conseil d'administration durant l'année 2014-2015. Nous tenons à remercier Suzanne Davidson-Noël, représentante de la région de Nipissing-Parry Sound, qui a quitté le conseil pour prendre

sa retraite. Félicitations!

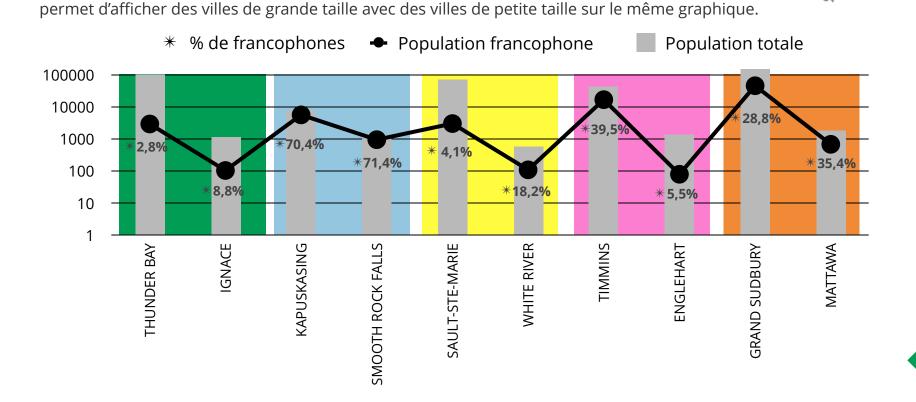
1.4 L'équipe

Durant l'année 2014-2015, l'équipe du RMEFNO a connu des changements, notamment avec l'embauche d'une agente de planification et d'engagement communautaire, d'une assistante administrative et d'une adjointe administrative par intérim pendant un congé de maternité.



1.5 Le territoire du RMEFNO

Le RMEFNO dessert l'ensemble du territoire du RLISS du Nord-Est et de celui du RLISS du Nord-Ouest. Cet immense territoire présente des caractéristiques démographiques très variées, avec des villes de plus de Nord-Quest de l'Ontario 100 000 habitants comme Thunder Bay et le Grand Sudbury, des villes de Côtes de la Baie James et de la Baie plus de 50 000 habitants comme Sault-Ste-Marie et North Bay, des régions rurales éloignées avec une faible densité de population comme Ignace, Manitouwadge, Dubreuilville, Hornepayne et Chapleau. Les dynamiques des nombreuses communautés de cette grande région de l'Ontario sont variées et elles font face à des défis différents. Notre travail de planification et d'engagement communautaire doit s'adapter à ces différentes réalités et c'est pourquoi les modes d'engagement utilisés et les dossiers prioritaires peuvent varier d'une région à une autre. Le graphique qui suit présente cette diversité avec les villes les plus populeuses de chaque région ainsi que celles ayant la plus petite population. La ligne noire indique la population francophone dans chaque ville. L'échelle logarithmique (1, 10, 100, etc.) de ce graphique



Cochrane Nord

Sud de l'Ontario

Temiskaming

2. Nos activités et résultats en 2014-2015





Suzanne Salituri,
agente de
planification et
d'engagement
communautaire
du RMEFNO,
participe à un
déjeuner de
crêpes organisé
par le Centre
francophone de
Sault-Ste-Marie –
28 février et 1er
mars 2015

Le CA du RMEFNO qui était à Toronto pour deux jours de réunion en face à face et l'équipe du RMEFNO présente pour le Forum santé en français et la rencontre provinciale des agents en ont profité pour échanger pendant un souper - 10 mars 2015



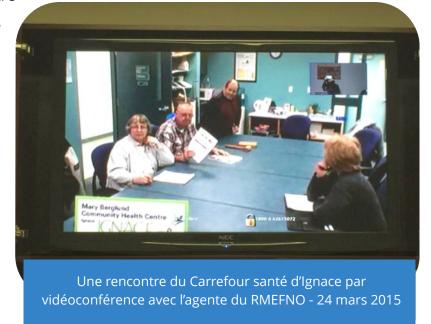
Chantal Bohémier, la D^{re} Sara Bowen et Angèle Brunelle lors de la rencontre des partenaires du projet sur les modèles de services d'interprétariat et d'accompagnement (INTACC) pour faciliter l'accès aux services de santé des communautés acadiennes et francophones vivant en situation minoritaire à Edmonton - 24 et 25 mars 2015

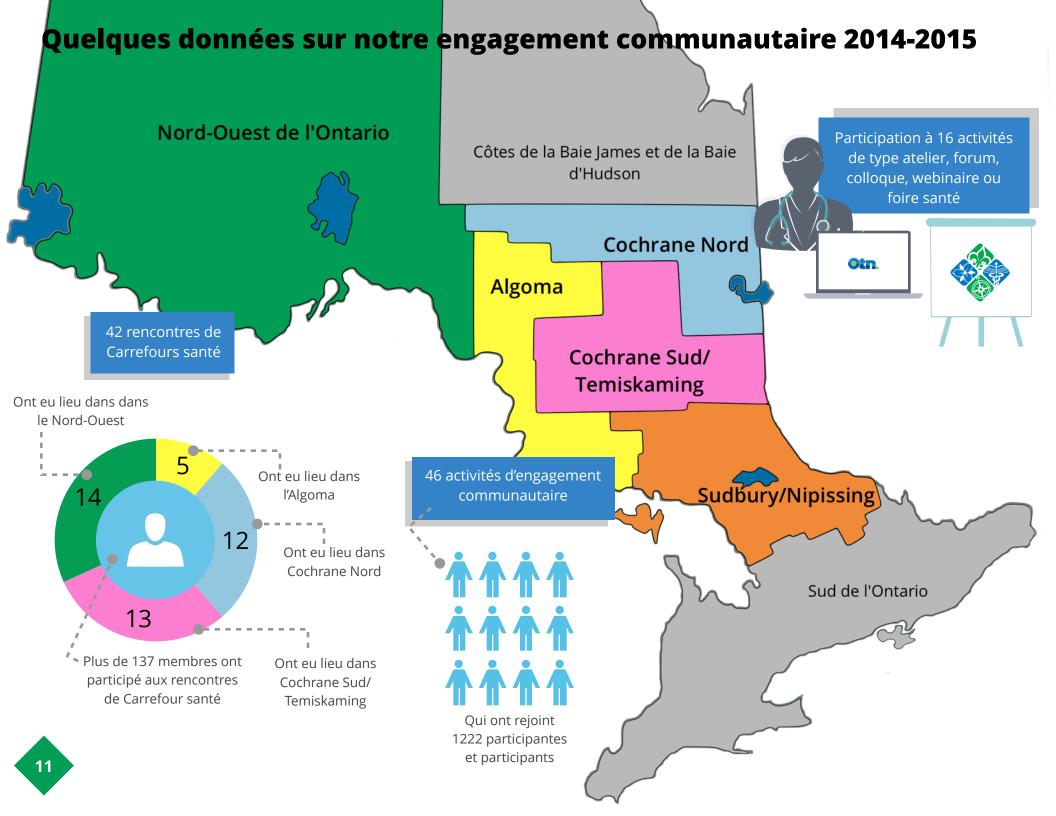


2.1 Engagements et Carrefours santé

Le RMEFNO a poursuivi son travail d'engagement communautaire cette année, notamment dans son travail avec les 17 Carrefours santé et les deux tables santé. Ces regroupements ont tenu 42 rencontres cette année afin de discuter des priorités en santé dans leur région, de soulever les défis auxquels font face les services de santé en français et de proposer des solutions. Outre les Carrefours santé et les tables santé avec lesquels le RMEFNO travaille plusieurs fois par année, plusieurs communautés ont d'autres groupes francophones à travers lesquels elles peuvent exprimer leurs besoins. Nous collaborons aussi avec eux et lorsque les RLISS et les fournisseurs de services de santé veulent sonder les francophones ou mieux connaître leurs besoins, nous travaillons de concert avec les Carrefours santé et tous ces autres groupes afin d'obtenir le portrait le plus complet possible. Les agentes de planification et d'engagement communautaire et le reste de l'équipe ont de cette façon participé à 46 autres activités d'engagement communautaire qui ont rejoint plus de 1 000

participantes et participants dans l'ensemble de notre territoire. Les activités en question ont été organisées par les RLISS, par des fournisseurs de services de santé, ou par des partenaires tel que le Consortium national de formation en santé (le CNFS). Parmi ces activités, nous pouvons noter cette année pour le RMEFNO une participation et un rôle dans l'organisation et la promotion de nombreux colloques, forums, webinaires, formations et foires santé. La page qui suit donne un aperçu visuel de nos activités d'engagement communautaire en 2014-2015.





2.2 Notre rôle dans la planification des services de santé en français

Une partie importante du rôle du RMEFNO se situe au niveau de la planification des services de santé en français. Ce rôle est complémentaire et très étroitement lié à son rôle d'engagement communautaire. Ce travail de planification se réalise de plusieurs façons dans notre travail avec les RLISS et dans nos nombreuses interactions avec les fournisseurs de services de santé. On peut diviser ce travail en quatre grandes catégories :

Comités des RLISS et des fournisseurs de services de santé	Personnes ressources pour les fournisseurs de services de santé
Travail portant sur la désignation de fournisseurs de services de santé	Présentations offertes par le RMEFNO

Notre travail de planification comprend aussi notre rapport annuel de recommandations aux RLISS qui sera présenté dans la prochaine section.

2.2.1 Il y a premièrement notre participation à des comités gérés par les RLISS, par des fournisseurs de services de santé, par des groupes de fournisseurs de services de santé ou par des organismes communautaires. Notre rôle dans ces comités est, entre autres, d'assurer l'utilisation d'une lentille francophone lors de la

planification, de promouvoir les énoncés de positions communes du Regroupement des Entités et de l'Alliance des Réseaux et de relier les acteurs de ces comités aux communautés francophones.









2.2.2 Il y a deuxièmement le rôle de personne-ressource auprès des fournisseurs à l'extérieur du travail des comités pour les appuyer dans leurs efforts pour offrir des services en français dans leur organisation, que ce soit à travers le processus de désignation, de l'offre active ou de stratégies de ressources humaines. Le graphique à gauche présente la répartition de ces rencontres avec des fournisseurs par secteur d'activité.

- Centre d'accès aux soins communautaires (CASC)
- Services de soutien communautaire
- Centre de santé communautaire
- Hôpitaux
- Santé mentale et toxicomanie
- Groupe de fournisseurs de services de santé (FSS)
- Soins palliatifs
- Autres secteurs
- Soins de longue durée





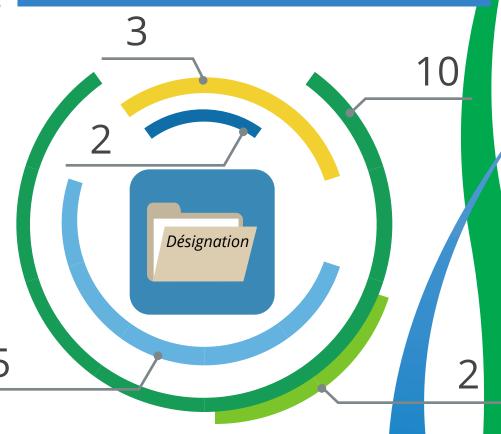
Rencontre du groupe consultatif francophone de l'École de médecine du Nord de l'Ontario - 24 mars 2015

2.2.3 Troisièmement, il y a le travail lié au dossier de désignation avec le RLISS du Nord-Est et l'appui aux fournisseurs de services de santé qui préparent un plan de désignation ou qui font la révision d'un plan existant. Dans le Nord-Ouest et dans plusieurs régions du Nord-Est, nous travaillons aussi avec des fournisseurs identifiés et les agentes de planification et d'engagement communautaire les soutiennent dans leurs efforts d'engagement des populations francophones qu'ils desservent. Ce soutien vise aussi à les informer en matière de formation pour leur personnel et de ressources comme la trousse d'offre active qui est disponible sur notre site Web. Dans le Nord-Ouest, la collaboration avec le RLISS du Nord-Ouest nous amène à revoir les fournisseurs identifiés et le travail du RLISS misera maintenant sur une collaboration entre fournisseurs avec des fournisseurs responsables à l'échelle des Réseaux de districts intégrés (RDI).

Formation offre active CNFS-volet Université Laurentienne - 10 février 2015

Qu'est-ce que la désignation?

Si vous lisez ce rapport et que vous vous demandez ce qu'est la désignation ou quels sont les critères nécessaires pour qu'un organisme soit désigné en vertu de la *Loi sur les services en français*, consultez l'encadré en annexe de ce rapport ou visitez : http://www.ofa.gov.on.ca/fr



- Fournisseurs ciblés pour une désignation en vertu de la Loi sur les services en français
- Fournisseurs ayant soumis leur plan de désignation
- Fournisseurs ayant complété leur plan d'action
- Fournisseurs au début du processus
- Fournisseurs dont la demande de désignation est déjà complétée et en attente d'une réponse du ministère

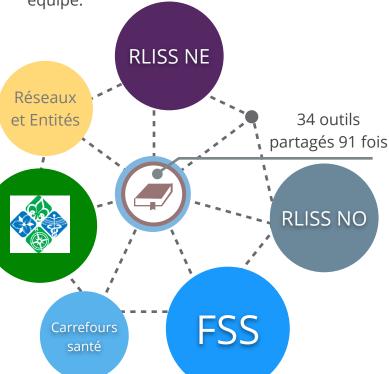
4

2.2.4 Quatrièmement, le RMEFNO offre des présentations dans le contexte des comités, de son travail avec les fournisseurs de services de santé, des Carrefours santé, des organismes communautaires et des autres partenaires. Le sujet de ces présentations varie de la présentation générale du RMEFNO comme Réseau de la Société santé en français et comme Entité de planification des services de santé en français de l'Ontario, en passant par l'offre et la demande active et va jusqu'au processus de désignation et de l'importance de la lentille francophone dans tout processus de planification des services de santé en français.



2.3 Partenariats et faits saillants

Les encadrés qui suivent présentent quelquesunes des réussites découlant du travail de notre équipe.



Collaboration et appui aux fournisseurs de services de santé (FSS)

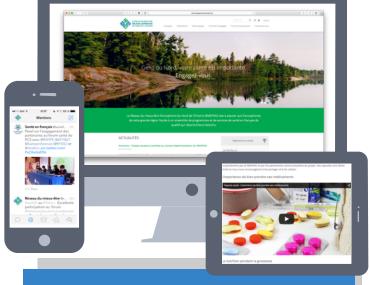
Partage de plus de 30 outils près d'une centaine de fois. Parmi ces outils, on retrouve : des exemples de plan de désignation, la trousse d'offre active, les énoncés de positions communes sur la variable linguistique et sur l'offre active, des lignes directrices du service de traduction, le sommaire des recommandations du RMEFNO, la liste des fournisseurs désignés et de l'information au sujet de conférences et de formation.

Première rencontre provinciale des agents des Réseaux et des Entités à Toronto en mars 2015. Cette activité de réseautage a permis d'ouvrir des possibilités de collaboration plus étroite et d'apprendre à mieux connaître nos collègues en province avec leurs champs d'expertise.



Travail du Regroupement des Entités et de l'Alliance des Réseaux pour développer un énoncé de position commune sur l'offre active





Plan de communication

- Lancement du nouveau site Web
- Lancement de la page Facebook et du compte Twitter
- Bulletins d'information
- Concours photo
- Partage de la trousse d'offre active
- Publication des capsules santé

2.3.1 Du national au provincial

Le RMEFNO participe à de nombreux comités au niveau provincial et national afin de répondre à son double mandat d'Entité et de Réseau. Le tableau qui suit présente ces comités à portée provinciale et nationale.

Participation du RMEFNO à des comités de concertation du niveau national au provincial

Groupe de travail : Bâtir des collaborations avec les partenaires gouvernementaux	Alliance des réseaux santé en français de l'Ontario
Comité des directions générales des Réseaux de l'Ontario (CoDiGe)	Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario

Au niveau de la Société Santé en français, chaque Réseau membre met en œuvre sa version du plan de travail annuel. Pour 2014-2015, ce plan était divisé en quatre enveloppes de financement : Réseautage, Adaptation des services, Promotion et prévention et Ressources humaines. Les objectifs de plan passent par des éléments administratifs jusqu'à la mise à terme de projets ponctuels.

Voici quelques-unes des activités qui découlent du plan de travail SSF du RMEFNO et de son rôle d'Entité de planification :

- Participation au Forum de l'Alliance des Réseaux ontariens de santé en français et du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario en mars 2015 à Toronto
- Première rencontre provinciale des agents des Réseaux et des Entités lors du Forum
- Lancement d'un projet sous l'enveloppe de financement Formation et adaptation linguistique et culturelle qui vise à mettre en place un répertoire des professionnels bilingues dans le Nord de l'Ontario en collaboration avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario
- Lancement de l'Énoncé de position commune sur l'offre active des services de santé en français du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario et de l'Alliance des Réseaux ontariens de santé en français

Présentation de Fabien Hébert, Président de l'Alliance des Réseaux ontariens de santé en français et coprésident du RMEFNO lors du Forum santé en français, 11 mars 2015

2.3.2 Scène régionale

Au niveau du territoire du RMEFNO, les agentes et agents de planification et d'engagement communautaire ainsi que toute l'équipe travaillent étroitement avec les RLISS, les fournisseurs de services de santé, les professionnels de la santé, les institutions de formation et les organismes communautaires pour planifier les services de santé en français. Voici quelques-unes des activités qui ont marqué le RMEFNO cette année :

- Présentation et discussion du mandat des Carrefours santé afin de clarifier la relation avec le RMEFNO
- Évaluation des Carrefours santé et rapport de recommandations sur le modèle des Carrefours santé
- Création d'un sous-comité RLISS NE-RLISS NO-RMEFNO pour développer une trousse des SEF
- Distribution de la trousse d'offre active à plus de 160 fournisseurs de services de santé (FSS) du Nord de l'Ontario
- Lancement du nouveau site Web et de la stratégie de communication incluant la page Facebook et le compte Twitter
- · Lancement du bulletin d'information du RMEFNO
- Concours photo organisé par le RMEFNO afin de récolter des photos démontrant la vitalité francophone dans le Nord de l'Ontario
- Engagement des francophones pour participer au sondage du RLISS du Nord-Est intitulé: « Renforcement du système de soins de santé du Nord-Est de l'Ontario et amélioration des soins à domicile et en milieu communautaire » et participation record des francophones à cette consultation
- Participation du RMEFNO à une conférence organisée par l'Ontario Hospital Association (OHA) sous le thème Patient Engagement and Experience de laquelle sont ressorties des pistes intéressantes pour le modèle des Carrefours santé
- Inclusion de la lentille francophone dans le mandat de plusieurs comités du RLISS du Nord-Est auxquels le RMEFNO participe



Chantal Bohémier à la conférence *OHA*intitulée : *Patient Engagement and Experience* 25 mars 2015

- Utilisation des questions de l'Énoncé de position commune sur la variable linguistique dans le questionnaire d'aiguillage commun pour les services de soutien communautaire et divers fournisseurs de services de santé
- Participation du RMEFNO à l'atelier de formation sur l'offre active incluant une composante sur les compétences culturelles et linguistiques intitulé « L'intégration des notions d'offre active dans nos programmes de formation en santé » organisé par le CNFS-volet Université Laurentienne pour les futurs professionnels de la santé et les intervenants clés de la communauté. Le RMEFNO a également appuyé le CNFS lors du recrutement des fournisseurs de service de santé du Nord pour participer à cet atelier.

Nord-Ouest

- Participation à deux rencontres de Plan des services de santé intégrés (PSSI) avec les fournisseurs du District de Thunder Bay à Marathon et à Thunder Bay.
- Participation à la planification stratégique et à la consultation francophone de l'EMNO.
- Appui au CASC du Nord-Ouest pour le recrutement de francophones pour siéger au CA et début de discussions de collaboration pour des engagements francophones pour leur planification stratégique à l'automne 2015.
- Participation et appui pour le recrutement de participants à la première session de planification stratégique en français du Centre des sciences de la santé de Thunder Bay.
- Organisation de deux « Lunch and Learn » au sujet de l'offre active pour le personnel du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay.
- Quatre fournisseurs de santé ont utilisé les Carrefours santé dans leur région pour faire de l'engagement communautaire. Un fournisseur a accueilli les membres du Carrefour dans sa salle de vidéoconférence pour une rencontre.
- Participation du RMEFNO, avec l'Accueil francophone de Thunder Bay, à une rencontre nationale à Edmonton pour présenter le projet d'interprétation par télémédecine et d'une trousse d'interprétationformation de l'Accueil francophone. Le RMEFNO a appuyé l'Accueil francophone dans le développement du projet.



Chantal Bohémier participe à la rencontre du Carrefour santé de Greenstone via vidéoconférence - 4 février 2015

Cochrane Nord

- Tournée des fournisseurs de services de santé par la nouvelle agente pour se faire connaitre et se familiariser avec les services.
- Développement de capsules santé avec la radio communautaire CINN-FM à Hearst pour ensuite les faire diffuser ailleurs dans le Nord-Est par l'entremise de la radio Le Loup et via le site Web et la page Facebook du RMEFNO pour l'ensemble du Nord de l'Ontario.
- Participation du RMEFNO à l'élaboration du plan d'affaires du Maillon santé Cochrane Nord.
- Évaluation du modèle des Carrefours santé et préparation d'un plan pour améliorer le travail avec les Carrefours santé.

Cochrane Sud/Témiskaming

- Poursuite de l'organisation de foires santé par le Carrefour santé de Chapleau-Foleyet-Sultan.
- Présentation sur l'importance des services en français et de l'offre active à l'équipe de gestion de l'hôpital de Timmins et du district par l'agente du RMEFNO avec les deux employés qui ont participé à la formation de l'offre active offerte par le CNFS-

volet Université Laurentienne.

Collaboration avec OTN et le CNFS-Volets Université d'Ottawa et Collège Boréal afin de permettre l'ajout de six nouveaux sites pour participer à la conférence sur la santé mentale « Cheminer vers le mieux-être » ; 27 personnes ont participé par vidéoconférence OTN.

Appui à deux fournisseurs de services de santé de Cochrane Nord et du Temiskaming qui travaillent sur leur demande de désignation. Appui à un fournisseur qui couvre les deux régions dans la révision de son plan de désignation.



Formation en santé mentale offerte par le

CNFS-volet Université d'Ottawa « Cheminer vers le mieux-être » - 13 février 2015

Présentation sur l'offre et la demande active par Sylvie Sylvestre au Club Richelieu Les Perles du Nord de Timmins, 10 décembre 2014

Algoma

- Participation au dévoilement du plan stratégique de l'Hôpital de Sault-Ste-Marie.
- La participation du RMEFNO au projet d'évaluation des besoins de soins de santé du Nord de l'Algoma a permis de recueillir la rétroaction de 75 francophones de la région.
- Organisation de rencontres avec des groupes communautaires francophones à Blind River et à Elliot Lake.
- L'agente du RMEFNO a été nommée présidente d'un nouveau sous-comité Cultural and Langage Diversity du comité régional des services de soutien communautaire.
- Appui à deux fournisseurs de services de santé qui travaillent sur leur demande de désignation.

Sudbury Nipissing

- Présentation sur l'offre active aux membres du comité de fonctionnement (FLS Operations Committee) des services en français du CASC du Nord-Est.
- Engagement communautaire par le biais de véhicules déjà établis au Nipissing et redémarrage de la Table santé du Grand Sudbury.
- Coordination d'une rencontre avec le Centre de santé de North Bay et le Collège Boréal afin de faciliter les opportunités de stages dans le programme d'Échographie et d'autres programmes de santé offerts par le Collège Boréal.
- Appui du RMEFNO et du RLISS du Nord-Est à deux fournisseurs de services de santé de la région de Sudbury et de Nipissing qui ont complété et soumis leur demande de désignation.
- Collaboration/réseautage auprès de l'intervenante communautaire du Centre de santé communautaire du Grand Sudbury afin de recruter de jeunes facilitateurs et d'assurer ainsi une consultation francophone pour la prochaine série de consultations du Centre de toxicomanie et de santé mentale pour les jeunes adultes francophones et les membres des familles sur la question de la santé mentale et des services de toxicomanie.

Enfin, pour tout le territoire du RMEFNO, le tableau à la page suivante identifie les comités qui ont tenu des rencontres cette année et sur lesquels des membres de l'équipe du RMEFNO ont siégé cette année. La légende de couleur indique le secteur concerné pour chaque comité



Suzanne Salituri était présente lors de la conférence de presse du député provincial annonçant du financement pour le Maillon santé - 16 décembre 2014



Sylvie Beauvais, du Collège Boréal, avec Kim Morris, coprésidente du RMEFNO, et Monique Rocheleau, directrice générale adjointe du RMEFNO, lors du Forum santé en français à Toronto - 11 mars 2015

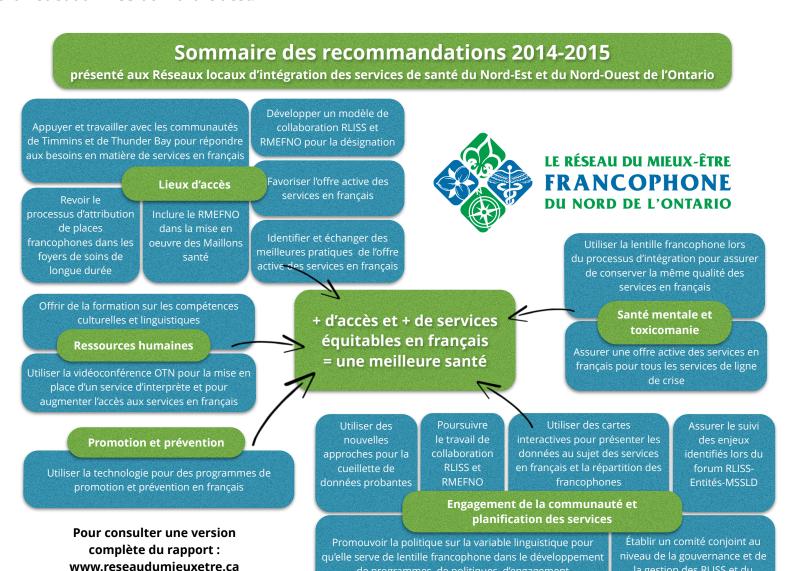
Comités auxquels le RMEFNO a siégé durant l'année 2014-2015

Algoma Community Support Services Network	Centre for Addictions and Mental Health (CAMH) Service Collaborative	Cochrane District Community Support Services Network	Cochrane District Mental Health and Addiction System Group	Maillon santé Cochrane Nord	
Comité consultatif francophone d'Horizon Santé Nord	Comité consultatif pour l'enfance en difficulté du Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	Comité consultatif pour l'enfance en difficulté du Conseil scolaire catholique du Nouvel- Ontario	Comité de travail RMEFNO et RLISS du Nord-Est	Groupe consultatif francophone de l'École de médecine du Nord de l'Ontario (l'EMNO)	
Comité de travail RMEFNO et RLISS du Nord-Ouest	Comité des SEF de l'Association canadienne de santé mentale Nipissing	Comité des SEF de la Maison Vale Hospice - Sous-comité des RH Maison Vale House	Comité des SEF de Nipissing Manor	Comité des SEF de l'Hôpital St-Joseph	
Comité des SEF Hôpital de Timmins et du district	Comité des SEF Soutien à domicile du Temiskaming	Comité directeur de l'évaluation des besoins de soins de santé dans le Nord de l'Algoma (CD- EBSSNA)	Comité des SEF du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	Comité provincial d'agents qui se rapporte à la table des DG	
Comité SEF du CASC NE	Maillons santé RLISS du Nord-Est	Sudbury/Manitoulin Community Support Services Network	Mental Health and Addiction Network of Care Committee	Network 13	
North Bay-Parry Sound- Timiskaming Community Support Services Network	North East Regional Hospital Palliative Care Steering Committee	Sault Ste.Marie Local Immigration Partnership	Regional Community Support Services Network	Sault Ste.Marie Downtown Health Needs Committee	
Comité de liaison RMEFNO-RLISS du Nord- Ouest et RLISS du Nord- Est	Sous-comité sur l'élaboration d'une trousse SEF RLISS du Nord-Est-RLISS du Nord- Ouest-RMEFNO	Légende des secteurs santé pour les comités Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) Services de soutien communautaire Hôpitaux Santé mentale et toxicomanie Autres secteurs Soins de longue durée			

RLISS du Nord-EstRLISS du Nord-Ouest

3. Rapport de recommandations 2014-2015

Le sommaire de notre rapport de recommandations présente l'évolution de nos recommandations au RLISS du Nord-Est et au RLISS du Nord-Quest.



de programmes, de politiques, d'engagement

communautaire et de demandes de financement

la gestion des RLISS et du

RMEFNO

L'année 2014-2015 a été bien remplie comme le démontre le bilan de nos activités dans ce rapport. Nous avons maintenant un plan de communication et nous continuons à augmenter notre visibilité auprès des communautés et des partenaires en santé dans le Nord de l'Ontario. Nos activités d'engagement communautaire ont rejoint cette année des groupes de francophones dans des communautés où il n'y a pas de Carrefour santé. Les membres de notre équipe sont de plus en plus reconnus par les fournisseurs de services de santé comme des personnes ressources inestimables. Les nombreuses présentations que les agentes de planification et d'engagement communautaire sont en mesure d'offrir à ces fournisseurs permettent de les sensibiliser et de les outiller par rapport à l'offre active et au processus de désignation. Le RMEFNO s'est également engagé au niveau de la concertation nationale et provinciale avec les autres Entités et Réseaux, de l'énoncé de position commune sur l'offre active dévoilé à la fin de cette année ainsi que des nombreux autres projets de collaboration dans le domaine de la prévention et de la promotion, de la télémédecine et de la santé mentale. L'année 2015-2016 s'annonce aussi chargée et l'équipe du RMEFNO vise encore une fois à agir pour améliorer la santé des francophones partout dans le Nord de l'Ontario.



Kelly Saxberg de Shebafilms, Chantal Bohémier et Diane Quintas lors du lancement de la vidéo de l'offre active du RMEFNO - 6 mai 2014



Chantal Bohémier et les membres du French Language Internal Working Group (comité des services en français) du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay lors de la journée des Franco-Ontariens -25 septembre 2015

Annexe - La désignation d'organismes selon la Loi sur les services en français (LSF)

« La Loi sur les services en français fait partie d'un ensemble de dispositions légales visant à garantir les droits linguistiques des francophones.

Dans les régions désignées en vertu de la LSF, les organismes qui reçoivent des fonds de la province pour la prestation de services publics obligatoires doivent respecter les dispositions de la LSF en ce qui a trait à ces services. Toutefois, les organismes financés en partie par la province (hôpitaux, garderies, foyers de groupe etc.) ne sont pas automatiquement assujettis à la LSF mais ils peuvent demander leur désignation. Le Conseil des ministres passe alors un règlement et les organismes deviennent des fournisseurs officiels de services en français. » tiré du site Web de l'Office des affaires francophones (http://www.ofa.gov.on.ca/fr/index.html)

Critères pour la désignation d'organismes selon la Loi sur les services en français (Révisés en 2013)

L'offre de services en français doit être permanente et de qualité supérieure assurée par des employés ayant les compétences requises en français

L'accès aux services doit être garanti et suivre le principe de l'offre active

La représentation effective de francophones au conseil d'administration et à ses comités est incluse dans les règlements administratifs et doit refléter la proportion de la communauté francophone au sein de la population desservie

Il doit y avoir une représentation effective de francophones dans l'équipe de haute direction

Le conseil d'administration et la haute direction doivent être imputables à l'égard de la qualité des services en français

Le RMEFNO travaille avec le RLISS du Nord-Est afin de soutenir les organismes désignés et ceux qui font une demande de désignation en les accompagnant dans le processus. Le RMEFNO travaille avec le RLISS du Nord-

Ouest et les fournisseurs identifiés dans cette région afin de favoriser la collaboration entre ces derniers afin de desservir les francophones de leur territoire.

Références

Les cartes affichées dans ce document sont des versions modifiées de cartes rendues disponibles par la Brock University. Carte de l'Ontario :

Version modifiée de : Ontario Cities [fichier informatique]. (sans date). St. Catharines, Ontario: Brock University Map Library. Disponible à l'adresse : Brock University Library Controlled Access http://www.brocku.ca/maplibrary/maps/outline/Ontario/onta

Carte du Canada:

Version modifiée de : Canada (no names) [fichier informatique]. (sans date). St. Catharines, Ontario: Brock University Map Library. Disponible à l'adresse : Brock University Library Controlled Access http://www.brocku.ca/maplibrary/maps/outline/North_America/canadaNONAMES.pdf (page consultée le 25 août 2013).

Cette initiative est financée par Santé Canada, par l'intermédiaire de la Société Santé en français, dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles de la société 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (RMEFNO) reçoit un soutien du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est et du gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada, de la Société Santé en français, des RLISS ou du gouvernement de l'Ontario.















Rapport annuel 2014-2015



+ d'accès et + de services équitables en français = une meilleure santé