



LE RESEAU **DU MIEUX-ÊTRE**
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

Rapport Annuel

1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

Rapport Annuel RMEFNO

Présenté par la directrice générale lors de l'Assemblée générale
tenue le 11 octobre 2012 à Thunder Bay (Ontario)

L'année 2011-2012 restera marquée par l'embauche du personnel ainsi que la mise en œuvre de nombreux projets répartis sur notre vaste territoire allant de Parry Sound à Kenora. Tout au long de l'année, le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (RMEFNO) s'est démarqué par son implication tant au niveau local, provincial et fédéral. En peu de temps, il a élaboré et assuré la mise en œuvre de stratégies visant à favoriser un meilleur accès à des services de santé en français de qualité, ainsi que le mieux-être de la collectivité francophone nord-ontarienne. Le RMEFNO a su développer une expertise dans le domaine de la planification des services de la santé en français et du mieux-être. Il a entrepris et supporté le développement d'initiatives en santé, notamment dans les écoles, et il a fourni un cadre de concertation aux différents partenaires qui offrent des services de santé en français.

Voici le compte rendu des principales réalisations du RMEFNO au cours de la dernière année fiscale.

Réalisations 2011-2012

1- Opérations

- Embauche du personnel
- Ouverture des bureaux

2- Programmation

- Carrefours santé
- Collaboration avec les RLISS
- Collaboration avec la SSF

1- Opérations

Embauche du personnel

Les premiers mois de l'année 2011-2012 furent consacrés à l'embauche des 10 employés du RMEFNO, soit la direction générale, la direction générale adjointe, la planificatrice principale, les cinq agents et agentes de planification et d'engagement communautaires et les deux adjointes. On procéda également à la mise sur pied des politiques de ressources humaines ainsi qu'à la création d'un système de comptabilité comprenant la gestion financière de trois réseaux, soit le RMEFNO ainsi que le Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario et le Réseau de santé en français du Moyen-Nord de l'Ontario.

Notre personnel est notre plus précieuse ressource! En peu de temps et avec beaucoup de brio, il a su s'implanter dans toutes nos communautés et faire rayonner le Réseau. Nous tenons à le remercier chaleureusement car ses tâches sont exigeantes compte tenu de la grande étendue de notre territoire, de la nouveauté de notre organisme et du contexte toujours changeant dans le domaine de la santé.



France Jodoin, Sabrina Crowley, Diane Quintas, Chantal Bohémier, André Rhéaume, Sylvie Sylvestre, Laetitia Tchoualack, Lynne Dupuis, Carole-Ann Maltais, Véronique Poirier. Absente : Suzanne Salituri

Ouverture des bureaux



Depuis un an, le personnel du RMEFNO travaille de nos bureaux à Thunder Bay, Hearst, Timmins, Sudbury et Sault-Sainte-Marie. Ses tâches premières sont de conseiller le RLISS en matières de :

- planification des services de santé en français
- méthodes d'engagement auprès des francophones
- besoins et priorités en matière de services de santé pour les francophones
- identification et désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français

Le personnel du RMEFNO a aussi pour mandat de faciliter des occasions de réseautage et de promouvoir les services de santé en français dans toutes nos communautés.

2- Programmation

Carrefours Santé

Durant la dernière année, le RMEFNO s'est solidement ancré dans nos régions par la création de 20 Carrefours santé, soit des regroupements de citoyens et de citoyennes engagés dans l'amélioration de l'accès des services de santé en français dans le Nord de l'Ontario. Plus d'une trentaine de rencontres et de nombreuses initiatives et activités de réseautage ont vu le jour dans ces Carrefours santé cette année, notamment l'organisation de foires santé, colloques, sessions de formation pour les aînés, développement d'un projet pour la mise en place d'un programme universitaire/collégial pour les infirmières du Nord ainsi que d'un projet en santé primaire. Les Carrefours santé sont le moteur central de l'engagement communautaire des francophones. Leur mandat est de :

- représenter le portrait des citoyens francophones dans leur communauté;
- sensibiliser la communauté aux services de santé en français;
- consulter et engager;
- recueillir des données et déterminer les besoins;
- trouver et proposer des solutions novatrices.

Bravo à nos centaines de membres des Carrefours Santé! Le RMEFNO applaudit leur engagement remarquable et souligne leur grande contribution à l'avancement des services de santé en français au cours de la dernière année!



Carrefour Santé de Chapleau



Carrefour Santé de Timmins



Carrefour Santé d'Ignace



Carrefour Santé de Thunder Bay

Collaboration avec les RLISS

Engagements communautaires dans le Nord-Est

Le RMEFNO a participé, avec le personnel du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) à l'animation de 7 sessions d'engagements communautaires dans le Nord-Est. Ces consultations publiques avaient pour but de sonder la population sur les besoins et améliorations en soins de santé.

Autres collaborations

Tout au long de l'année, le RMEFNO et les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest ont travaillé ensemble dans la mise sur pied de différents comités et projets. En voici quelques exemples :

- Création d'un comité de liaison;
- Mise en œuvre d'un plan de travail conjoint;
- Création d'un plan d'engagement communautaire;
- Création de deux comités de travail mensuel, un dans le Nord-Est et un dans le Nord-Ouest avec les agents du RMEFNO et les coordonnatrices du RLISS;
- Présentation aux membres de l'équipe du «Health Services Blueprint » du RLISS Nord-Ouest;
- Planification d'un forum sur les maladies chroniques à Sudbury;
- Conseils dans l'identification et la désignation de fournisseurs de services de santé en français ;
- Évaluation du dossier de la santé mentale dans le Nord-Est.



Engagement communautaire à Smooth Rock Falls.



Engagement communautaire à Hearst.

Collaboration avec la SSF

La collaboration avec la Société santé en français (SSF) existe par l'entremise du Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario et le Réseau de santé en français du Moyen Nord de l'Ontario. Le travail conjoint des trois réseaux assure un meilleur partage des ressources et des fonds disponibles pour les francophones de cette grande région.

Réseautage et partenariats communautaires

Durant l'année 2011-2012, **135 organismes** et plus de **1000 personnes** ont bénéficiés de l'expertise du RMEFNO. L'aide apportée par notre personnel se fit sentir dans de nombreux comités en santé, tel que le Groupe consultatif francophone de l'École de médecine du Nord de l'Ontario ainsi que dans l'organisation de nombreux événements et présentations, tels que la mise sur pied, avec le CNFS, d'un forum pour les pourvoyeurs sur les professionnels de la santé immigrants francophones. Le personnel a aussi fait la promotion d'outils disponibles pour les pourvoyeurs de santé, les professionnels et les francophones de nos communautés. Finalement, ils ont aussi travaillé avec les organismes de la santé afin de fournir un appui dans l'organisation des services de santé pour les francophones.



Tournée en région avec l'EMNO – communautés visitées Ignace, Dryden et Kenora.

Projet École en santé

Grâce au financement de l'Agence de santé publique du Canada, reçu par le biais de la Société Santé en français (SSF), ainsi que le Ministère de la Promotion de la santé et du Sport, **25 écoles et plus de 1000 étudiants** du Nord ont participé au projet *École en santé*.

Cette initiative avait pour but de valoriser et de responsabiliser des choix santé des étudiants dans des écoles francophones, ainsi que de mettre en place des politiques contribuant à l'amélioration du mode de vie sain chez les étudiants. Le projet *École en santé* a mis les étudiants au cœur de la solution en les impliquant dans la prise de décisions.

Résultats : Les enfants, les jeunes, leurs parents et tous ceux qui interviennent dans l'école sont plus aptes à faire des choix et à adopter des comportements sains tous les jours et lors des transitions de vie. Les élèves se sentent plus informés et responsables de leur santé et de leur poids santé.

Voici quelques exemples des beaux projets qui se sont faits dans nos écoles :



Cours de cuisson avec un chef. Les étudiants ont appris à faire des recettes de plats alimentaires selon les 4 groupes alimentaires à un prix abordable.

Marathon de 24 heures pour encourager les étudiants à faire de l'exercice.



Achat d'un logiciel qui permet d'évaluer la valeur nutritive des recettes.

Atelier d'éducation physique organisé par les étudiants.



Mise sur pied d'une serre et d'un jardin hydroponique pour la culture d'aliments frais qui seront utilisés dans la cafétéria de l'école.

Un grand merci à toutes les écoles participantes et surtout à l'engagement des étudiants et étudiantes dans ce processus de sélection et de mise en œuvre des activités dans leurs écoles. Nous attendons du financement possible afin de poursuivre ce projet au début de l'hiver 2012.

Projet RH +

Le RMEFNO a embauché une cinéaste pour réaliser une vidéo de sensibilisation destiné aux professionnels et aux gestionnaires d'établissement de la santé. La vidéo a pour but de les informer sur l'importance de l'offre active des services en français.

Deux comités de consultation ont été formés un pour la région du Nord-Est et l'autre dans le Nord-Ouest, afin d'identifier les messages clés qui devront être transmis dans la vidéo.

Projets promoteurs 2010-2013

Neuf des dix projets promoteurs, issus de notre région et financés par la Société de Santé en français, sont toujours en cours. Le dernier projet, d'une durée d'un an s'est terminé avec succès dans l'année précédente. Nous continuons à appuyer les promoteurs dans la mise en œuvre de leurs beaux projets et d'en faire la promotion. Les projets pour la région du Réseau du Nord sont :

- MonDoc.ca Promoteur : Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)- projet provincial fait dans 3 des 4 Réseaux
- Un triple défi : violence faite aux femmes, santé mentale et toxicomanie. Promoteur : Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF) – Nord Ontario
- Une communauté en santé pour la région Nord-Aski. Promoteur : Hôpital Notre-Dame de Hearst
- La prévention, c'est une affaire communautaire. Promoteur : Centre ontarien de prévention des agressions (COPA) – Nord-Ouest **-projet terminé**
- Rendre la santé musculo-squelettique accessible aux aînées francophones du Témiskaming. Promoteur : Centre de santé communautaire du Témiskaming
- Santé en français, communauté en santé. Promoteur : L'Alliance de la francophonie de Timmins
- Volet Santé du Centre multiservices de Thunder Bay. Promoteur : Coopérative du regroupement des organismes francophones de Thunder Bay

Les projets pour la région du Moyen-Nord sont :

- Équipe diagnostique des troubles du spectre autistique. Promoteur : Ressource sur la garde d'enfants (Sudbury-Manitoulin)
- L'accessibilité à la prévention et au traitement des maladies chroniques chez les aînés. Promoteur : Hôpital général de Nipissing Ouest
- Veillons à la santé de notre communauté en concert avec nos partenaires. Promoteur : Centre l'Alliance – Hôpital général de Nipissing Ouest

Autant l'année 2011-2012 fut une année de grands travaux d'ordre opérationnel avec les embauches et l'ouverture des bureaux autant elle fut aussi une année de grands projets avec la création des Carrefours Santé et la mise sur pied d'activités santé dans nos écoles.

Nous souhaitons exprimer notre appréciation au Ministère de la santé des soins de longue durée ainsi que les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest, nos principaux bailleurs de fonds. C'est grâce à leur appui financier que nous sommes en mesure d'améliorer l'accès aux services de santé en français pour notre population francophone.

Nous aimerions aussi prendre l'occasion de remercier le Réseau santé en français du Moyen-Nord de l'Ontario et le Réseau francophone de santé du Nord de l'Ontario, et par ce fait leur bailleurs de fonds, la Société Santé en Français, Santé Canada, et le Ministère de la promotion de la santé et du Sport de l'Ontario. C'est avec plaisir que nous continuons une belle relation de collaboration et de travail pour assurer que les besoins en santé des francophones du Nord soient connus et reconnus.

Le RMEFNO a su bien représenter nos communautés et tout ce travail n'aurait pu être réalisé sans le dévouement et l'engagement continu des membres du conseil d'administration et du personnel. Nous tenons à les remercier tout particulièrement.

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
435, avenue Notre Dame, Suite 206, Sudbury (Ontario) P3fC 5K6
Téléphone : 1-866-489-7484
www.rmefno.ca