

Sommaire des recommandations 2013-2014



**LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO**

Pour consulter la version complète du rapport,
visitez notre site Web :

<http://reseaudumieuxetre.ca/>

1. Lieux d'accès

1.1 Développer un mécanisme de travail conjoint pour la désignation

1.2 Favoriser l'offre active

1.2.1 Utiliser les récits d'expériences de patients francophones fournis par le RMEFNO pour sensibiliser les fournisseurs de services de santé à l'importance des services en français.

1.3 Appuyer et travailler avec les communautés de Thunder Bay et de Timmins

1.3.1 Travailler avec les communautés francophones de Timmins et de Thunder Bay afin de combler les lacunes identifiées en matière de services de santé en français.

1.4 Revoir le processus d'attribution des places dans les foyers de soins de longue durée. Nous recommandons que la langue des patients soit considérée dans l'attribution des places dans les foyers offrant des services en français ou dans les foyers identifiés.

1.5 Identifier les fournisseurs de services de santé qui font état de meilleures pratiques des services en français et favoriser le partage de ces approches efficaces.

1.6 Inclure le RMEFNO dans les Maillons santé dès le début de leur planification et de leur mise en œuvre afin d'agir en tant que lentille francophone.

2. Ressources humaines

2.1 Offrir de la formation sur les compétences culturelles et linguistiques

2.1.1 Travailler avec les organismes qui offrent de la formation sur les compétences culturelles et linguistiques et sur l'importance de l'offre active des services en français. Encourager les fournisseurs de services de santé à y participer.

2.2 Évaluer la possibilité de la mise en place d'un service d'interprètes professionnels et l'utilisation de la vidéoconférence (OTN) pour offrir ce service à la population dans la région de l'Algoma.

2.3 Le RMEFNO recommande l'utilisation d'OTN pour augmenter l'offre de services en français pour les patients qui vivent dans des communautés qui n'offrent pas un accès aux services par des professionnels bilingues ou à des services spécialisés.

3. Promotion et prévention

3.1 Utiliser les technologies pour la promotion et la prévention

3.1.1 Mettre l'accent auprès des fournisseurs de services de santé sur l'importance d'offrir des programmes en français dans le domaine de la promotion et de la prévention et dans la prise en charge des maladies chroniques.

4. Engagement et planification

4.1 Assurer une cueillette des données probantes

4.2 Utiliser les nouvelles approches pour la cueillette des données probantes

4.2.1 Présenter les données au sujet des services en français sur une carte de manière interactive afin de permettre à la population francophone de mieux naviguer dans le système de santé et de trouver les services offerts dans leur langue.

4.2.2 Présenter l'information des profils communautaires sur une carte interactive pour montrer la répartition des francophones sur le territoire des deux RLISS.

4.3 Utiliser une lentille francophone

4.3.1 Le RMEFNO recommande que les RLISS s'assurent que la perspective francophone soit intégrée dès le début et tout au long du développement de politiques, de programmes, d'activités et de consultations par le biais d'une politique ou de meilleures pratiques internes.

4.3.2 Nous recommandons que les RLISS fassent la promotion de cette politique pour qu'elle serve de lentille francophone dans le développement de leurs politiques, de leurs programmes, de leurs activités et de leurs consultations.

4.3.3 Le RMEFNO recommande que cette politique soit utilisée par les RLISS pour déterminer l'admissibilité des demandes de financement des fournisseurs de services de santé.

4.4 Inclure les services en français dans les ententes avec les fournisseurs

4.5 Le RMEFNO recommande aux RLISS de travailler avec lui afin d'améliorer le processus d'identification du personnel bilingue et l'évaluation standardisée de son niveau de compétence linguistique.

4.6 Le RMEFNO recommande que les RLISS appuient la proposition de recherche : l'Évaluation régionale des besoins de santé et d'accès aux services de la population francophone de l'Ontario soumise au programme Partenariats pour l'amélioration du système de santé des Instituts de recherche en santé du Canada par une équipe de l'Université d'Ottawa en collaboration avec le RMEFNO pour la région du Nord de l'Ontario.

4.6.1 Le RMEFNO recommande aux RLISS d'endosser l'Énoncé de position commune sur la variable linguistique du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario et d'adopter les questions qui y sont présentées comme moyen d'identifier les francophones.

4.6.2 Nous recommandons que les RLISS soutiennent les fournisseurs de services de santé qu'ils financent dans la mise en œuvre de ces questions comme moyen d'identifier les patients francophones.

4.7 Ayant comme objectif de faciliter l'identification des patients francophones nous recommandons aux RLISS de travailler avec le RMEFNO pour faire avancer l'Énoncé de position commune sur la variable linguistique du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario comme moyen d'identifier les patients francophones au niveau provincial.

5. Santé mentale et toxicomanie

5.1 Le RMEFNO recommande qu'une analyse des services offerts en français soit effectuée avant chaque intégration pour s'assurer de conserver le même niveau et la même qualité de services de santé en français et d'une offre active de ces services.

5.2 Le RMEFNO recommande aux RLISS de travailler avec les fournisseurs de services de santé responsables de ce genre de services afin d'assurer une offre active de services en français pour tous les services de ligne de crise.

6. Autre

6.1 En reconnaissant le rôle essentiel du service d'urgence du 911 dans le continuum des services de santé, même s'il ne tombe pas sous la responsabilité des RLISS, nous recommandons aux RLISS de travailler avec le RMEFNO pour identifier des pistes de solution pour remédier à ces lacunes.

Légende

Recommandations 2012-2013

Recommandations 2013-2014