

L'offre active des services de santé en français

Qu'est-ce que l'offre active?

L'action d'offrir de façon proactive des services de qualité qui sont :

disponibles à tout moment

clairement annoncés

visibles

facilement accessibles

de qualité équivalente à ceux offerts en anglais

Quels sont les avantages?

Pour le patient ou le client

- ✓ Meilleure compréhension
- ✓ Augmentation de la satisfaction
- ✓ Meilleure prise en charge de sa santé

Pour le fournisseur

- ✓ Qualité et sécurité des services
- ✓ Approche centrée sur le patient
- ✓ Meilleure coordination des services

Comment la mettre en pratique?

Accueil et services bilingues



Identification des clients et des patients francophones



Recrutement de professionnels bilingues



Communications bilingues



Documentation bilingue



Identification du personnel et des professionnels bilingues

Nous pouvons vous aider
1 866 489-7484 | info@rmefno.ca
www.rmefno.ca



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO