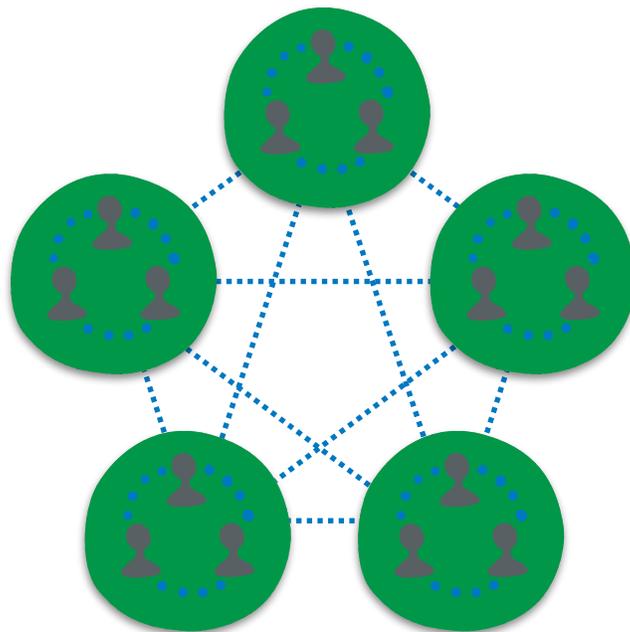


# Forum des Carrefours santé

## Rapport des discussions

13 avril 2016 | 11 h 45 à 13 h 30

Vidéoconférence - Réseau de télémédecine Ontario



Voici un sommaire des discussions du premier Forum des Carrefours santé qui a eu lieu le 13 avril 2016. Ce sommaire comporte les résultats des discussions de la rencontre, des évaluations et du bilan fait par l'équipe du RMEFNO. Vous y trouverez la liste des participants par Carrefour santé; un résumé des bons coups; un résumé des défis; ainsi que les pistes d'actions à entreprendre pour faire suite au forum.

Préparé par :



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
**FRANCOPHONE**  
DU NORD DE L'ONTARIO

# Liste des participants

Carrefour santé	Participants	Agent ressource
<b>Chapleau-Foleyet-Sultan</b>	Raymonde Vandal Julie Connelly Nicole Trochimchuk Pierrette Ouellette Thérèse Gauthier Annette Besnier	<b>Sylvie Sylvestre</b> Cochrane Sud et Temiskaming 1 866-489-7484, poste 230 <a href="mailto:ssylvestre@rmefno.ca">ssylvestre@rmefno.ca</a>
<b>Kirkland Lake</b>	Carmen Lemyre Constance Bougie	
<b>Temiskaming Sud</b>	Shelley Harrison Ghislaine Julien Francine Gosselin	
<b>Timmins</b>	Lynn Fecteau Coral Ethier Pierre Bélanger Denis Bélanger Johanne Labonté	
<b>Hearst</b>	France Dallaire Lynda Morin Joëlle Aubin Guy Losier	<b>Elsa St-Onge</b> Cochrane Nord 1 866-489-7484, poste 240 <a href="mailto:estonge@rmefno.ca">estonge@rmefno.ca</a>
<b>Kapuskasing</b>	Mélanie Audet Jimmyline D'Amours Tanya Geno Danielle Groulx Guylaine Scherer-Comtois Simon Dubosq	
<b>Smooth Rock Falls</b>	Fabien Hébert Joanne Landry Carole Cloutier Chantal Tessier Sylvie Albert	
<b>Cochrane</b>	S/O	

Carrefour santé	Participants	Agent ressource
<b>Nipissing</b>	Michel Perron Charles Savoie Nicole Fournier Blanche-Hélène Tremblay Alan McQuarrie	<b>Anne Proulx-Séguin</b> Sudbury et Nipissing 1 866-489-7484, poste 200 <a href="mailto:aproulxseguin@rmefno.ca">aproulxseguin@rmefno.ca</a>
<b>Sudbury</b>	Danielle Barbeau-Rodrigue Lorraine LeBlanc Paul-André Gauthier Véronique Charbonneau	
<b>Dubreuilville</b>	S/O	<b>Frédérique Dallaire-Blais</b> (par intérim)
<b>Hornepayne</b>	S/O	Algoma
<b>Sault Ste. Marie</b>	S/O	1 866-489-7484, poste 231 <a href="mailto:fdallaireblais@rmefno.ca">fdallaireblais@rmefno.ca</a>
<b>Geraldton</b>	Joanne Mykula Suzanne Brabant Monique Gosselin	<b>Chantal Bohémier</b> Nord-Ouest 1 866-489-7484, poste 402 <a href="mailto:cbohemier@rmefno.ca">cbohemier@rmefno.ca</a>
<b>Ignace</b>	Lise Wetelainen Fernand Nolet Doris Therrien Claire Bérubé Diane Thibault Diane Manaire Michel Cyr	
<b>Thunder Bay</b>	Angèle Brunelle Marie-France Vézina Elodie Grunerud Denise Culligan Claudette Gleeson Anita Jean Audrey DeBruyne Rose Viel Tanya Beaulieu	

# Bons coups et succès

Lors des présentations et des discussions, les participants ont identifié des bons coups et des succès de leurs Carrefours santé. Voici un sommaire de ceux qui ont été partagés dans le cadre de la rencontre.

Organisation de foires santé avec des ateliers

Obtention de sièges à des CA de fournisseurs de service de santé par des participants

Collaboration du Carrefour santé avec un conseil scolaire francophone pour le recrutement de participants

Entente avec une pharmacie pour obtenir les directives d'ordonnance en français

Création d'un site web qui permet l'échange d'information avec la communauté

Collaboration avec l'Accueil francophone de Thunder Bay pour un projet d'interprétation

Collaboration avec un bailleur de fonds sur l'amélioration des services en français chez un fournisseur désigné

Qualité du partage d'information entre les participants

Contribution à des activités de recherche sur la santé des francophones

Réseautage entre les participants et création de liens

Sollicitation par des fournisseurs de services de santé pour l'expertise francophone des Carrefours santé

Échanges, communication et collaboration avec les fournisseurs de services de santé

Recrutement d'un médecin suppléant francophone pour une communauté éloignée

Sensibilisation à un fournisseur pour offrir de la documentation bilingue

# Défis

Lors des présentations et des discussions, les participants ont identifié des défis. Voici un sommaire des défis qui ont été identifiés lors de la rencontre.

## Défis des Carrefours santé

Recrutement et rétention de participants

Participation des fournisseurs de services de santé au Carrefour santé

Distance et météo

Déterminer le rôle, les objectifs et les activités du Carrefour santé

## Défis de la communauté

Sensibilisation des services en français aux fournisseurs de services de santé

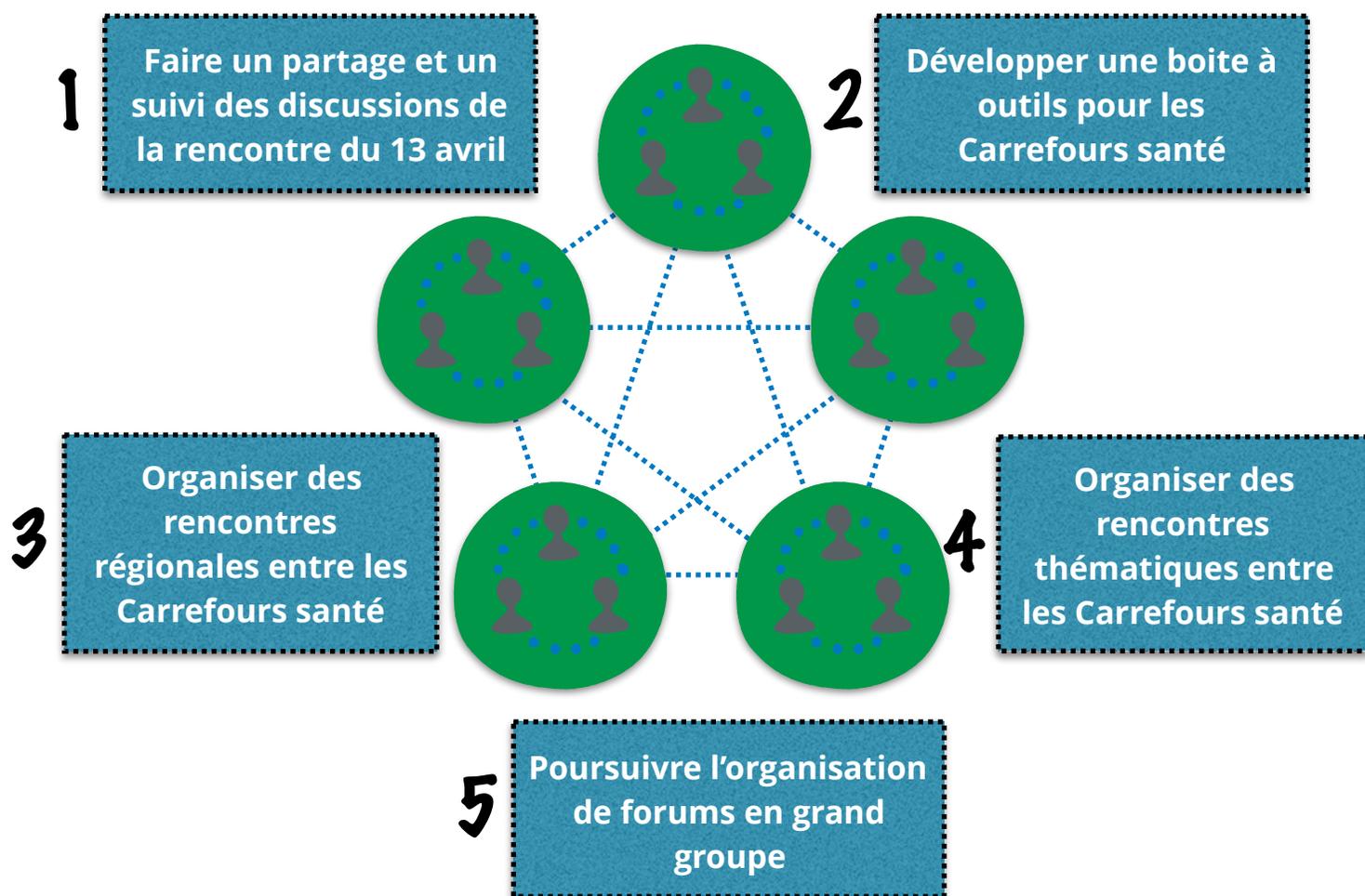
Manque de personnel bilingue

Services 911 en anglais

Manque de services en français chez les fournisseurs désignés sous la Loi sur les services en français

# Pistes d'action

Suite aux commentaires recueillis lors du forum et dans les formulaires d'évaluation, il est possible d'identifier cinq pistes d'actions que les participants souhaitent voir entreprises par le RMEFNO. Chaque piste d'action est détaillée dans les prochaines pages.



## 1 Faire un partage et un suivi des discussions de la rencontre du 13 avril

Les participants ont exprimé le besoin d'avoir accès aux notes de la rencontre du 13 avril. Ce document en fait le résumé. Si les participants veulent plus d'information sur un bon coup, ils peuvent communiquer avec l'agent de leur région qui les mettra en contact avec les personnes ressources.

Action	Responsable	Échéance
Faire un résumé/plan d'action et l'envoyer aux Carrefours santé	Agent lead des Carrefours santé et Agents	Mai 2016
Discuter du résumé et du plan d'action dans les Carrefours santé	Agents	Printemps et automne 2016

## 2 Développer une boîte à outils pour les Carrefours santé

Les participants ont exprimé le besoin d'avoir accès à une boîte à outils pour les aider avec la mise sur pied d'activités dans leur Carrefour santé. Puisque certains outils sont confidentiels et ne peuvent pas être partagés publiquement en ligne, le RMEFNO se questionne sur la meilleure façon de créer cette boîte à outils. Outil en ligne avec nom d'utilisateur et mot de passe? Trousse? Agent qui fournit les outils lorsqu'il y a une demande? Le RMEFNO préfère prendre le temps de sonder les participants pour déterminer la meilleure façon de développer cette boîte à outils.

Action	Responsable	Échéance
Sonder les Carrefours santé sur le format que devrait prendre cette boîte à outils	Agents	Printemps et automne 2016
Regrouper et créer le contenu de la boîte à outils	Agent lead des Carrefours santé	Automne 2016
Mettre sur pied la boîte à outils	Agent lead des Carrefours santé	Hiver 2017

### 3

## Organiser des rencontres régionales entre les Carrefours santé

Dans plusieurs régions, on a exprimé le besoin d'avoir des rencontres régionales pour discuter d'enjeux communs. Le RMEFNO s'engage à organiser de telles rencontres dès l'automne 2016 si les Carrefours santé en ont fait ou en font la demande. Il est possible que, dans certaines régions, il n'y ait pas un besoin d'organiser des rencontres régionales dès l'automne.

Action	Responsable	Échéance
Cibler les besoins de rencontres régionales et organiser des premières rencontres	Agents pour leur région	Automne 2016

### 4

## Organiser des rencontres thématiques entre tous les Carrefours santé

Plusieurs Carrefours santé de différentes régions partagent les mêmes défis. On a ainsi exprimé le besoin d'avoir des rencontres thématiques. En se basant sur les défis discutés lors de la rencontre, le RMEFNO a identifié deux thèmes pour des rencontres l'an prochain. Le RMEFNO s'engage à organiser deux rencontres thématiques par année sous forme de Webinaire, téléconférence, ou vidéoconférence selon les besoins.

Action	Responsable	Échéance
Organiser une rencontre thématique sur le recrutement et la rétention des participants aux Carrefours santé	Agent lead des Carrefours santé	Automne 2016
Organiser une rencontre thématique sur la sensibilisation aux services en français des fournisseurs des services de santé	Agent lead des Carrefours santé et agent lead de l'offre active	Hiver 2017
Déterminer les thèmes des prochaines rencontres thématiques (2 par année)	Agents et Carrefours santé	Printemps 2017

## 5 Poursuivre l'organisation de forums en grand groupe

Les participants au forum ont clairement exprimé le besoin de poursuivre avec des rencontres en grand groupe. Le RMEFNO espère que les lacunes de la rencontre qui ont été soulevées seront comblées par les autres pistes d'action. Étant donné les rencontres thématiques et régionales planifiées, le RMEFNO s'engage à organiser un Forum des Carrefours santé en vidéoconférence tous les deux ans afin de permettre aux Carrefours santé d'évoluer et de mettre en œuvre des actions. Le RMEFNO souhaiterait également explorer la possibilité d'organiser, dans les prochaines années, un grand forum physique sur l'engagement communautaire où les Carrefours santé seraient au cœur des discussions.

Action	Responsable	Échéance
Répéter le forum chaque 2 ans avec un consultant pour animer	Agent lead des Carrefours santé	2018
Vérifier les possibilités de financement pour organiser une rencontre physique	Agent lead des Carrefours santé	Dès que possible

**Le RMEFNO aimerait remercier tous ceux qui ont participé au premier Forum des Carrefours santé. Nous souhaitons que cette initiative soit la première de plusieurs à venir dans les prochaines années et que nous puissions continuer à travailler avec les communautés afin d'améliorer l'accès aux services de santé en français dans le Nord de l'Ontario.**

**Un grand MERCI à tous les gens engagés dans les 18 Carrefours santé du Nord de l'Ontario!**



**LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
FRANCOPHONE  
DU NORD DE L'ONTARIO**