



**LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO**

Rapport annuel

2017-2018

Mot du président

Chers membres et partenaires, il y a maintenant un an j'acceptais la présidence du Réseau. Nous avons parcouru du chemin depuis ce temps!

Nous avons cherché à solidifier les assises sur lesquelles repose le Réseau en adoptant des pratiques exemplaires pour un conseil d'administration cohésif, en recrutant des expertises variées pour représenter nos différentes régions et en continuant de cultiver nos liens avec nos partenaires et nos communautés francophones.

Nous reconnaissons également la valeur ajoutée de nos membres et leur engagement à la planification d'un accès équitable à des services de santé en français. Depuis le lancement de notre campagne devenir membre du Réseau, il y a un an et demi, nous en sommes à 193 membres (160 individuels et 33 membres corporatifs). Une membriété forte et diversifiée nous permet de formaliser nos liens avec les communautés francophones et augmenter notre crédibilité auprès de l'ensemble de la population.

Mais ce dont je suis le plus fier, c'est le travail que nous faisons sur le terrain auprès des fournisseurs des services de santé, des francophones et des communautés du Nord de l'Ontario. Ce rapport annuel met en évidence l'impact de notre travail et la façon dont notre expertise et nos services sont utilisés et pourquoi ils sont importants pour vous. Notre capacité à répondre aux besoins des fournisseurs est la vraie mesure de notre succès et nous avons confiance que nos activités démontrent notre engagement et notre capacité de poursuivre nos objectifs.

L'engagement et le dévouement de l'équipe du Réseau et des membres du conseil d'administration ont une valeur inestimable. Je tiens à remercier la directrice générale et les employés pour vos réalisations exceptionnelles de la dernière année. Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration pour votre soutien et votre engagement.

À cela s'ajoute le soutien considérable de nos nombreux partenaires, merci de votre appui et de votre collaboration dans le cadre de l'amélioration de l'accès à des services de qualité en français pour les francophones du Nord de l'Ontario.

C'est un privilège pour moi de servir la communauté francophone!

Merci,

Collin Bourgeois



Mot de la directrice générale

Au cours de la dernière année, le Réseau a contribué à la mise en place d'améliorations pour les services de santé en français, soit par notre approche de planification, notre engagement communautaire et notre collaboration avec nos partenaires. Je suis vraiment fière de pouvoir faire partie des actions et des projets mobilisateurs qui ont contribué à faire une différence pour les francophones du Nord de l'Ontario, mais aussi pour toute la province.



Nous avons été heureux d'apprendre que le budget provincial 2018-2019 inclurait des dispositions à la saisie de l'identité linguistique du patient dans le système gérant la carte santé en Ontario. Ceci est une avancée majeure pour les services de santé en français, et un projet sur lequel nous travaillons maintenant depuis plusieurs années. Le gouvernement provincial, les RLISS et les Entités pourront maintenant récolter les données probantes nécessaires à la planification de services de santé qui répondent à vos besoins.

Nous avons créé une formation interactive en ligne sur l'offre active, qui s'intitule « L'offre active des services de santé en français : pourquoi et comment la mettre en pratique. » Cette formation, qui a aussi été adaptée pour l'ensemble de la province, a connu un véritable succès depuis son lancement. Dans les deux premières semaines suivant le lancement, 15 personnes ont commencé la formation et six de ceux-ci l'ont complétée. Cet outil vise à promouvoir l'importance de l'offre active et de ses bienfaits pour les patients francophones.

En collaboration avec les foyers de soins de longue durée et les RLISS du Nord-Est et Nord-Ouest, nous avons réalisé une étude pour répondre aux défis auxquels font face les francophones en situation minoritaire résidant dans un foyer de soins de longue durée. Cette étude est venue d'un besoin exprimé par les communautés francophones du Nord de l'Ontario. Par l'entremise de neuf recommandations, nous mettons en valeur l'importance d'offrir des services et des soins qui répondent aux besoins linguistiques et culturels des résidents. Nous sommes maintenant dans le processus de faire la mise en œuvre des recommandations.

Notre travail auprès des fournisseurs et des communautés a donné lieu à des résultats concrets sur plusieurs paliers et pour plusieurs FSS. En voici quelques exemples :

- une stratégie pour la mise en œuvre de l'offre active, ainsi que l'adoption de la variable linguistique par le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay (CRSSTB) ;
- l'élaboration du rapport de planification et de mise en œuvre d'un modèle novateur d'un centre de santé communautaire francophone à Timmins soumis au MSSLD.

Tous ces résultats sont le fruit du travail acharné de nombreuses personnes. Un merci spécial aux membres des communautés et à nos partenaires pour leur contribution à l'identification des besoins des francophones et leur appui à notre travail. J'aimerais aussi remercier l'équipe du Réseau pour leur engagement exceptionnel et leur soutien quotidien aux actions du Réseau, ainsi que les membres du conseil d'administration qui donnent de leur temps et nous partagent leur expertise si généreusement.

Diane Quintas

Comment utiliser les fonctions interactives du rapport

Les hyperliens vous menant à des sites Web sont identifiés par    Twitter

Vidéos intégrées

Les images avec ce symbole  sont des vidéos qui peuvent être visionnées directement dans le rapport



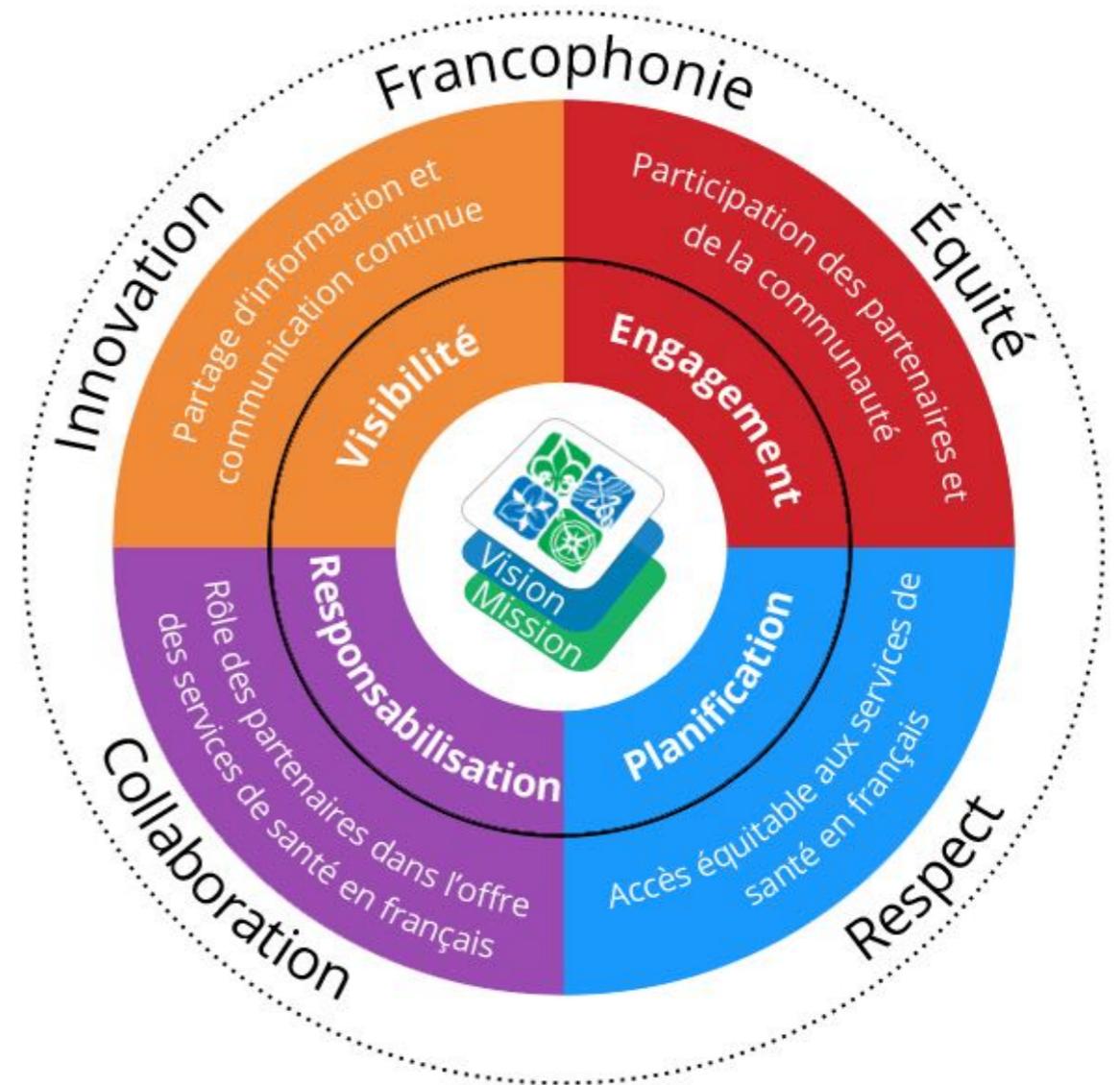
Galeries de photos

Notre présence dans les communautés



Carrefour santé de Chapleau-Foley-Sultan - mai 2017

Nos axes stratégiques 2016-2021



Acronymes

EMNO : École de médecine du Nord de l'Ontario
HQO/QSSO : Health Quality Ontario/Qualité des services de santé Ontario
FSS : Fournisseurs de services de santé
SSF : Société Santé en français
RLISS : Réseau local d'intégration des services de santé
CreSERN/CRaNHR : Centre de recherche en santé dans les milieux ruraux et du nord

99 tweets

94 retweets

26 mentions

319 abonnés

Twitter

Création de nouvelles vidéos du Réseau

YouTube

Visibilité

« Je voulais juste dire que j'aime bien le format de votre bulletin de nouvelles. Beaucoup d'information importante, mais présentée d'une façon très simple et facile à naviguer. »

- Un commentaire de notre liste de distribution

1560 visites du profil

1990 réactions, commentaires et partages

5824 clics sur nos publications

193 publications

Lancement officiel

Facebook Live

Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

Publié par Monique Rocheleau [?] · 3 novembre 2017 ·

Nous avons eu l'occasion de présenter nos projets et stratégies sur l'offre active, carrefours santé et services d'interprétation L'Accueil francophone de Thunder Bay. Elsa St-Onge Chantal Chartrand Bohemier Angele Brunelle #RVsante2017. De très belles discussions et pistes pour l'avenir.

Exemples de publications Facebook

Facebook

Présentations lors du Rendez-vous santé en français à Ottawa.

Cliquez pour voir les autres photos

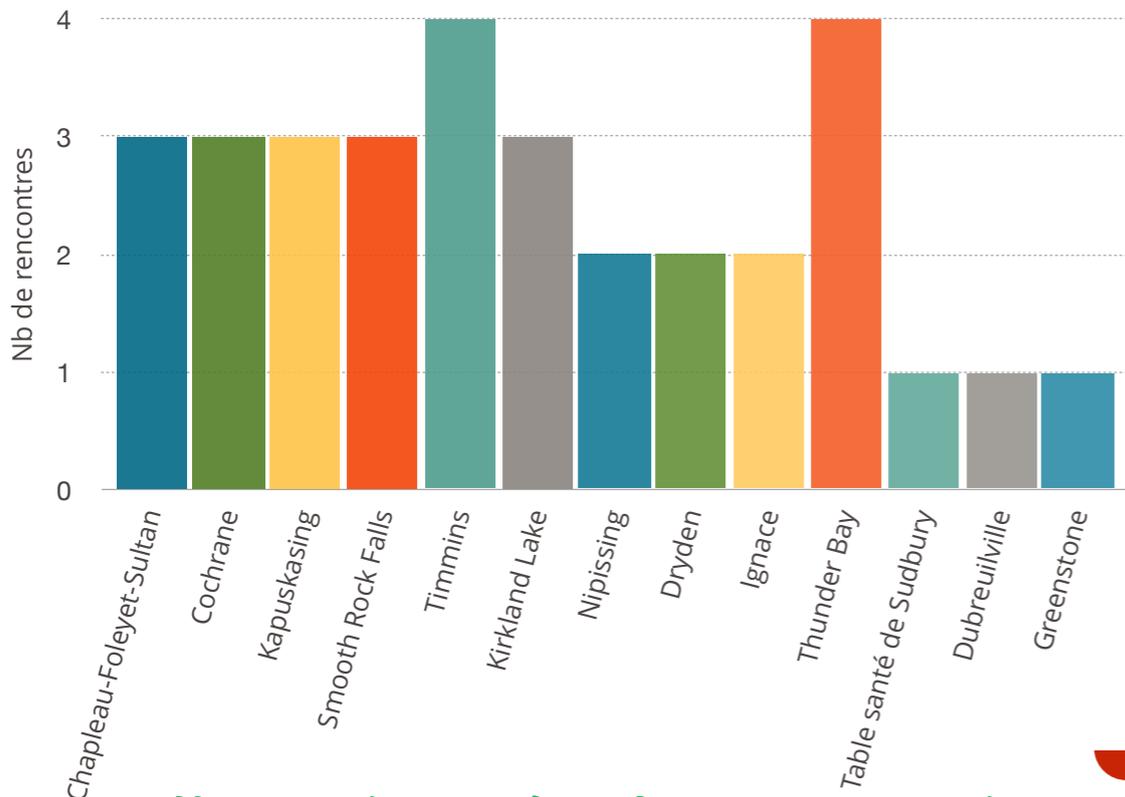
formationoffreactive.ca

activeoffertraining.ca

Formation

Engagement

Carrefours santé en 2017-2018



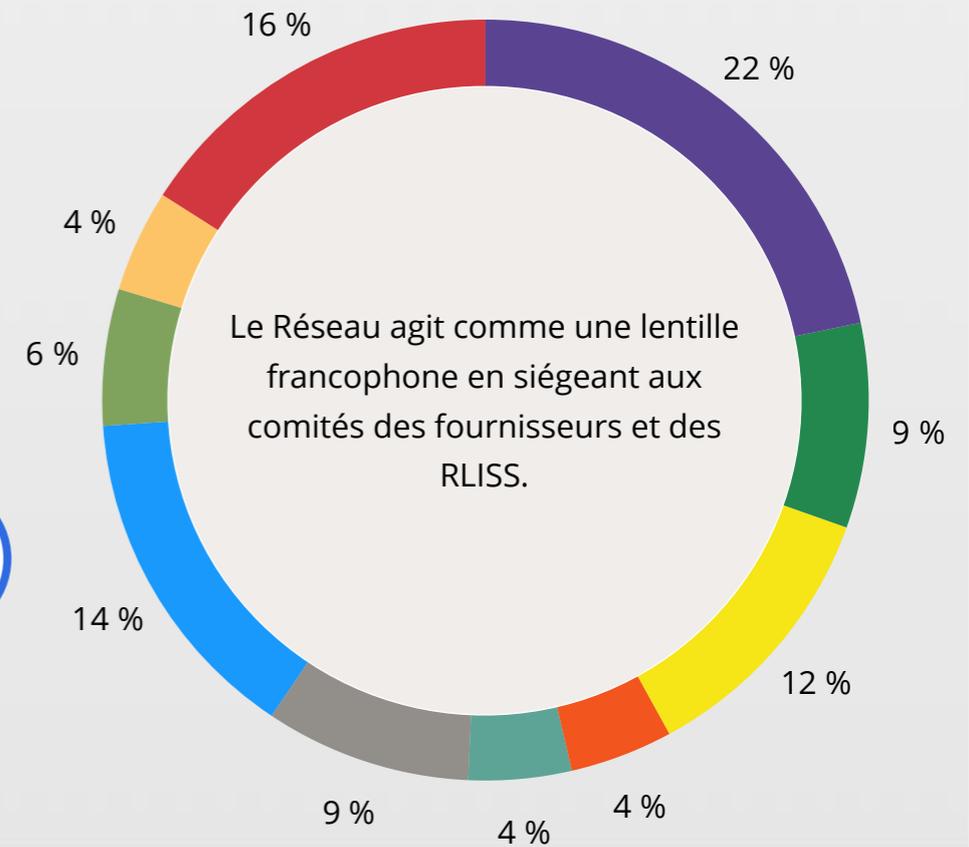
Notre présence dans les communautés



Carrefour santé de Chapleau-Foleyet-Sultan - mai 2017

Participation aux comités par secteur

- Autorités gouvernementales
- Communautaire
- Entité/Réseau
- Institutions de formation
- Maillons santé
- Santé mentale et toxicomanie
- Services de soutien communautaire
- Soins palliatifs
- Soins primaires
- Multisectoriel



Le Réseau agit comme une lentille francophone en siégeant aux comités des fournisseurs et des RLISS.

Une rencontre virtuelle fut organisée via vidéoconférence dans le Nord-Ouest et le dans le Nord-Est sur le sujet des soins de longue durée. Les résultats de l'étude de besoins sur les foyers de soins de longue durée y furent présentés.

Travail avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario

Participation et présentations au Rendez-vous de la Société santé en français



RDV santé en français



Symposium francophone

- Participation au Symposium et à deux panels
- Présentations aux camps d'été et aux nouveaux étudiants de l'EMNO
- Projet de recherche avec CreSERN et l'EMNO

Planification

Étude sur les besoins de soins de longue durée dans les régions du NE et du NO



Rapport

Foyers de soins de longue durée qui pourraient être en mesure d'offrir des soins et des services culturellement adaptés aux francophones

Foyer	Ville	% de francophones dans le foyer	% de francophones en attente de placement	% de francophones de 75 ans et + dans la communauté	Statut envers la LSF
Au Château - Home for the Aged	Nipissing Ouest	93 %	62 %	70 %	Identifié
Elizabeth Centre	Val Caron	63 %	22 %	30 %	Identifié
Extencicare Kapuskasing	Kapuskasing	66 %	55 %	65 %	Désigné
Foyer des Pionniers	Hearst	90 %	91 %	81 %	Désigné
Hôpital général de Nipissing Ouest	Nipissing Ouest	77 %	62 %	70 %	Désigné
North Centennial Manor	Kapuskasing	68 %	55 %	65 %	Identifié
South Centennial Manor	Iroquois Falls	51 %	32 %	45 %	Identifié
Villa Minto	Cochrane	52 %	24 %	44 %	Désigné

Foyers de soins de longue durée qui pourraient être en mesure d'offrir des soins et services culturellement adaptés aux francophones - Nord-Est

Mise en oeuvre de l'offre active chez les fournisseurs des services de santé dans le Nord de l'Ontario

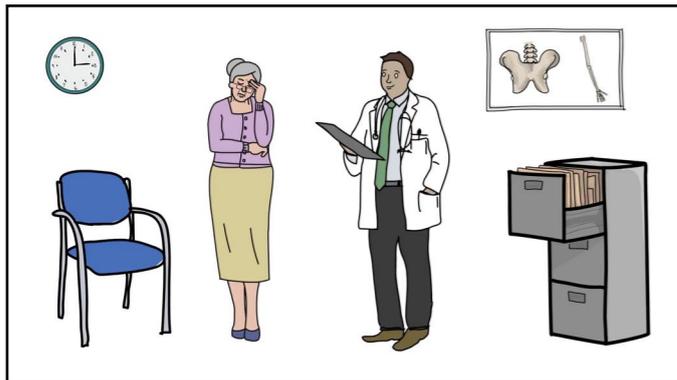
Projet pilote au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

Le Réseau a travaillé de près avec l'hôpital pour les inciter à participer dans un projet pilote sur l'offre active, ainsi qu'à développer des meilleures pratiques pour la mise en œuvre de l'offre active. Cette collaboration a mené à un partage de ressources et d'outils avec l'ensemble des fournisseurs dans le Nord-Ouest.



Formation interactive sur l'offre active

Les outils d'appui pour les fournisseurs de service de santé



Vidéo sur l'offre active

Meilleures pratiques

Variable linguistique

MedInterpret

Modules interactifs sur l'offre active



La formation « l'Interprétation et toi »



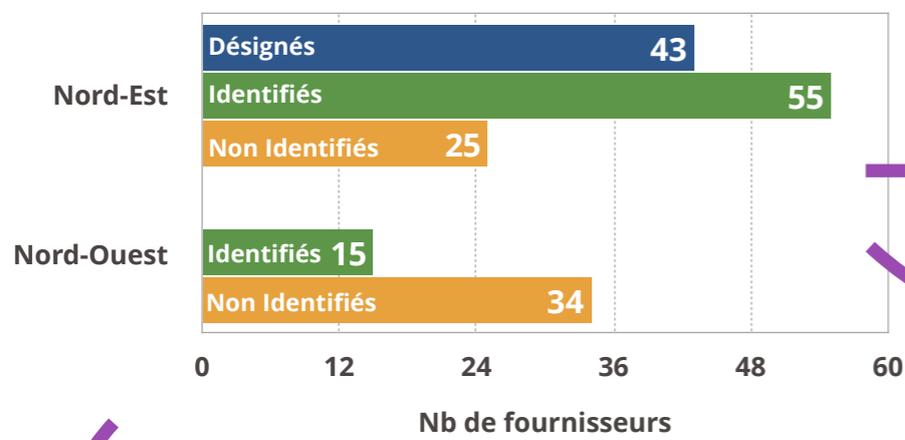
9 certificats remis



Le lancement de la formation interactive sur l'offre active lors du symposium francophone de l'EMNO.

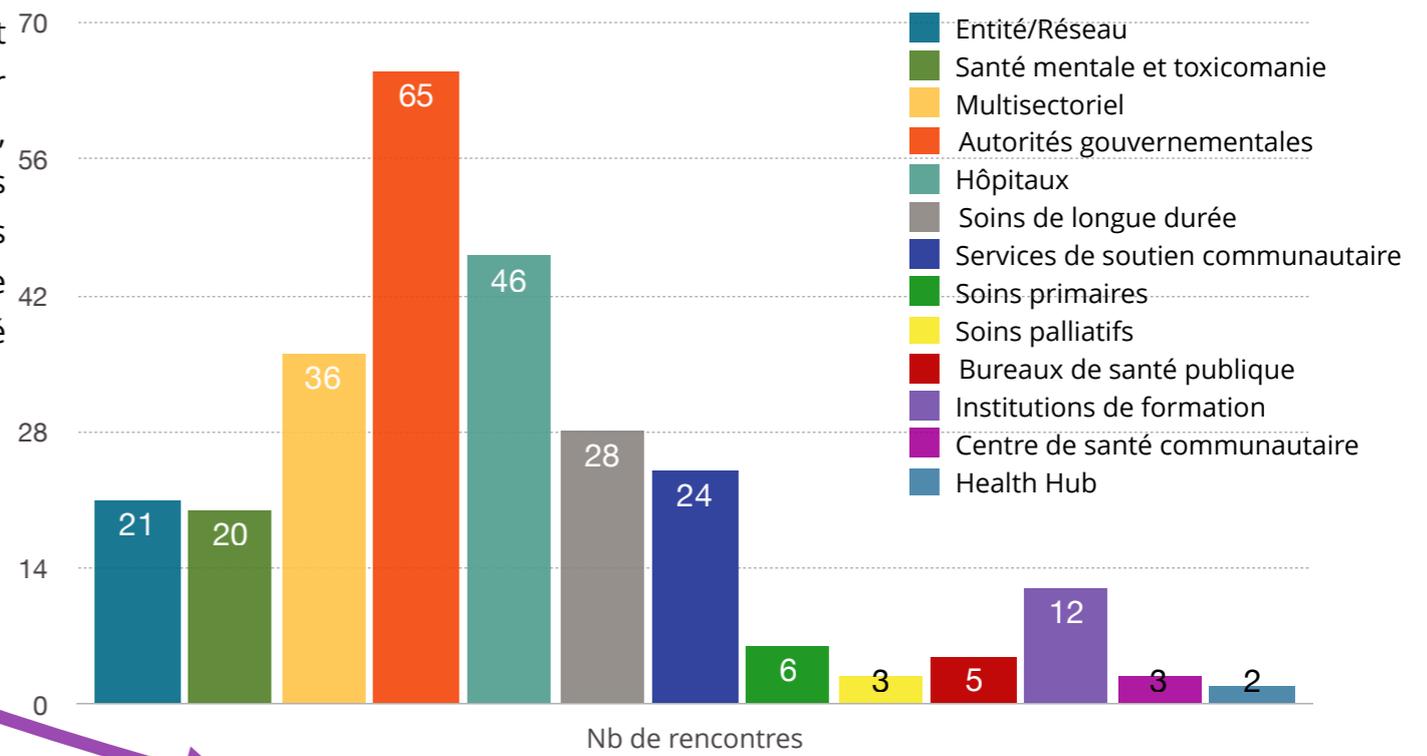
Responsabilisation

Fournisseurs de services de santé selon le statut de désignation



Le Réseau appuie ces fournisseurs et les rencontre au courant de l'année pour offrir de l'accompagnement, des outils et des meilleures pratiques pour améliorer l'offre de services de santé français.

Rencontres du Réseau par secteur



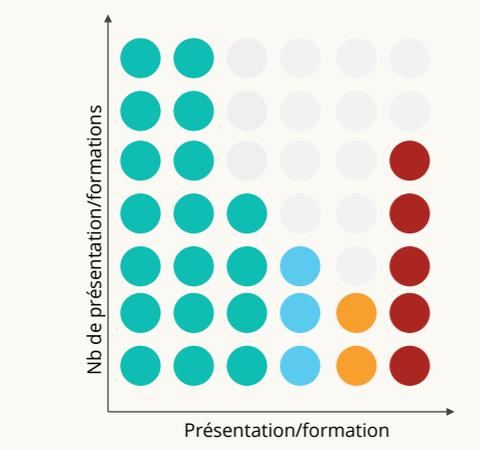
À propos d'OZI



Le Réseau a accompagné tous ces fournisseurs afin qu'ils complètent leur rapport des services en français dans le nouvel outil Web OZI développé par le Réseau des services de santé de l'Est de l'Ontario et adopté à l'échelle de la province cette année.

En plus d'appuyer les fournisseurs de services avec les meilleures pratiques pour la mise œuvre des services des santé en français, les agentes du Réseau, en collaboration avec le RLISS, ont complété cette année le premier cycle de révision des fournisseurs de services de santé désignés. Ces fournisseurs doivent préparer un plan pour remédier aux lacunes identifiées en lien avec les exigences de la désignation.

Présentations et formations du Réseau

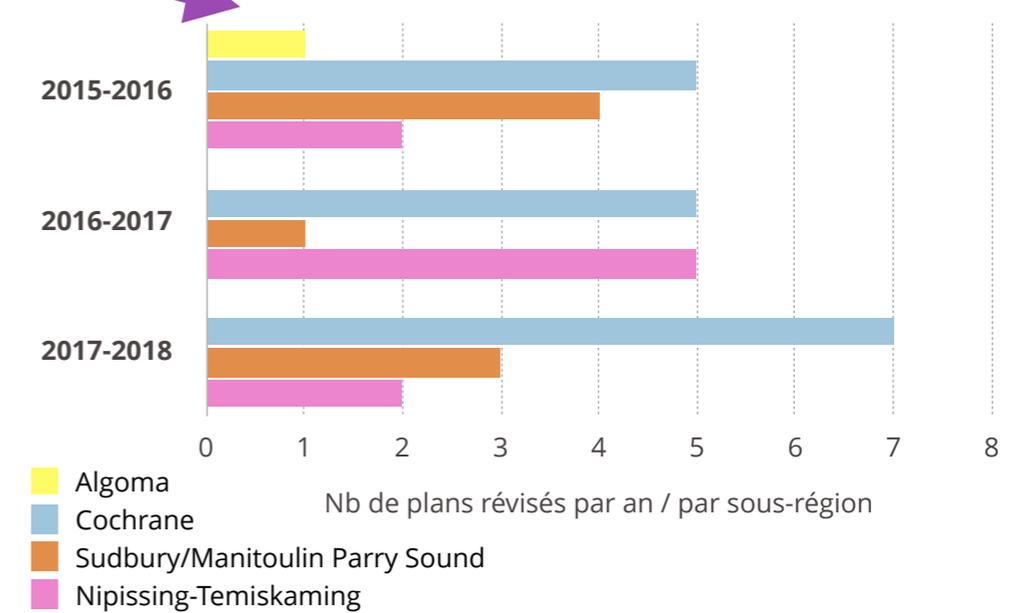


- A** Offre active
- B** Rôle du Réseau
- C** Équité/besoins des Francophones
- D** Formation l'Interprétation et toi



Voir notre document explicatif sur la désignation en lien avec la Loi sur les services en français.

Révision des plans de désignation par sous-région



Le Réseau offre des présentations de sensibilisation au personnel et à l'administration des fournisseurs de santé et lors d'activités organisées par d'autres agences telles que Qualité des services de santé Ontario.



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE FRANCOPHONE DU NORD DE L'ONTARIO

Cette initiative est financée par Santé Canada, par l'intermédiaire de la Société Santé en français, dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles de la société 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau) reçoit un soutien du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est, Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Ouest et du gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada, de la Société Santé en français, des RLISS ou du gouvernement de l'Ontario.



Santé
Canada

Health
Canada

Canada