

How do you feel? Comment vous sentez-vous?

This experience questionnaire will help you think about how you felt at different stages in your journey. Circle the words that best describe your feelings at each stage, or write your own words at the bottom.

Ce questionnaire d'expérience vous aidera à penser à comment vous vous sentiez aux différentes étapes de votre parcours. Encercler les mots qui décrivent le mieux vos émotions à chaque étape ou écrivez vos propres mots au bas.

Why? We'd like to know why you felt like this. Was it friendly staff, a nice conversation, or a long wait – whatever it is we'd like to know.

Pourquoi? Nous aimerions savoir pourquoi vous vous sentiez ainsi. Est-ce un employé aimable, une conversation agréable ou une longue attente – peu importe ce dont il s'agit, nous aimerions le savoir.

	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡	Good/Bien 😊 At ease/À l'aise 😊 Indifferent/Indifférent 😐 Afraid/Craintif 😨 Disappointed/Déçu 😞 Frustrated/Frustré 😡
	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici	Write your own words here / Écrivez vos propres mots ici