

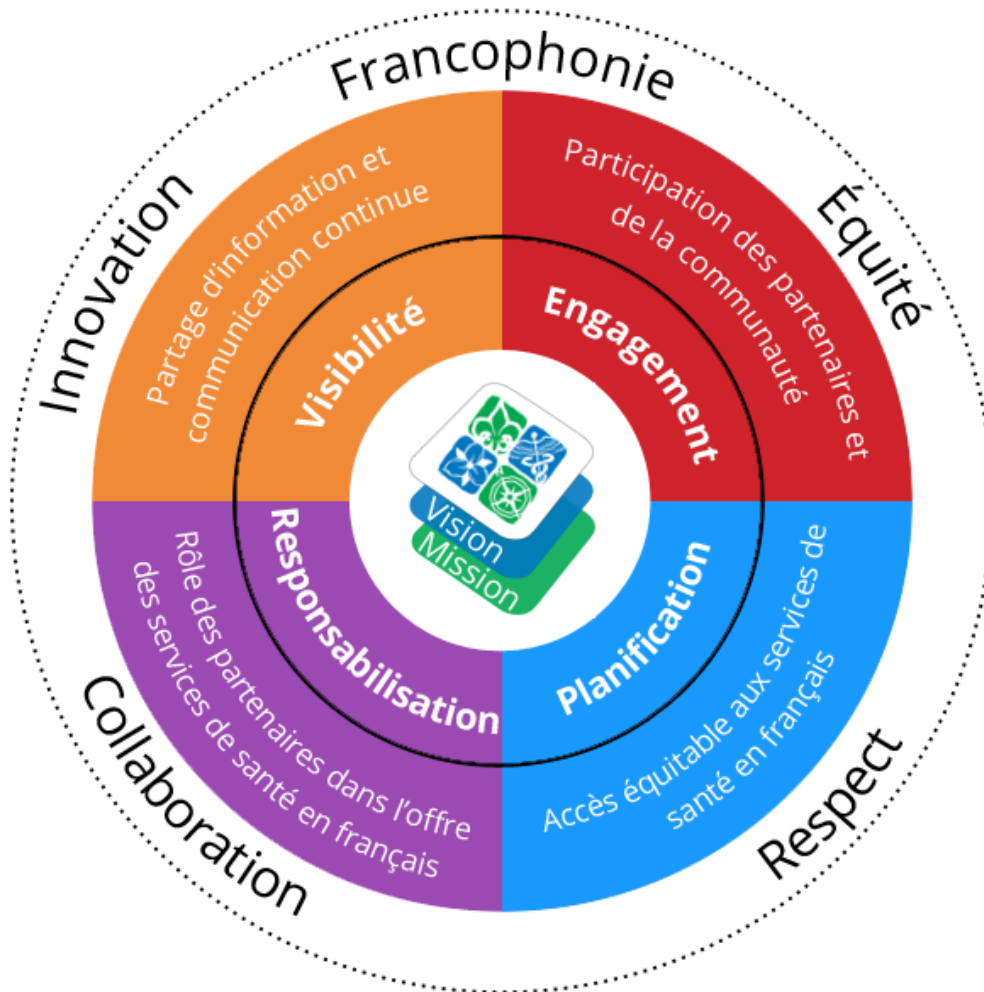
Résultats

Planification stratégique 2016-2021

Les axes stratégiques 2016-2021



**LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO**



Le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau) conclut cette année un cycle de planification stratégique. Étant donné les circonstances liées à la transformation du système de santé ainsi qu'à la pandémie, le conseil d'administration a pris la décision de reconduire le plan pour l'année 2021-2022. Ce document met en lumière les résultats du Réseau des six dernières années.

Ce cycle de planification s'est opéré dans un **contexte de transformation du système de santé ontarien et de crise sanitaire**. Le Réseau est fier d'avoir accompli ses objectifs stratégiques malgré le mode perpétuel d'adaptation et de changements continuels. Par l'entremise de son leadership et de ses interventions, il a réussi à produire des résultats qui démontrent des gains significatifs pour la communauté francophone du Nord de l'Ontario.

Réalisations régionales et locales

- ❖ **Les francophones sont entendus** - L'initiative des **Carrefours et des tables santé** a permis à plus de 150 francophones du Nord de l'Ontario d'être engagés et entendus annuellement concernant les services de santé en français. Ils ont, entre autres, pu sensibiliser l'ensemble de nos fournisseurs de services de santé à l'importance des services de santé en français. (Engagement et Planification)
- ❖ **Les francophones sont davantage renseignés** - Les pages **Facebook** et **Twitter** ainsi que l'envoi du **Bulletin INFO Newsletter** à plus de 1000 personnes aux trois semaines a permis au Réseau de garder ses personnes à l'affût des activités du Réseau, du système de santé et des communautés francophones. Des **aide-mémoires** sur l'offre active et sur la *Loi sur les services en français* ont également été créés. (Visibilité)
- ❖ **Les francophones de Timmins ont accès à des soins primaires en français** - Le Réseau a prêté main forte dans le développement du **Centre de santé communautaire de Timmins** en 2018. Auparavant, le Réseau avait recommandé aux instances décisionnelles de travailler avec Timmins pour combler les lacunes identifiées en matière de services de santé en français. (Planification)
- ❖ **Les fournisseurs de services de santé sont outillés pour comprendre l'expérience des francophones** - Un projet a permis la création de **10 vidéos témoignages** sur l'expérience des francophones. Le **questionnaire de satisfaction** créé par le Réseau et basé sur les expériences de la clientèle avec les services en français a également été adopté par plusieurs fournisseurs de services de santé. (Engagement)
- ❖ **Les foyers de soins de longue durée sont mieux outillés pour offrir des soins culturellement adaptés** - Un projet d'amélioration des services en français dans ce secteur a permis l'**identification de six nouveaux foyers** ainsi que le **développement d'une formation** sur les soins de longue durée culturellement adaptés. (Engagement et Planification)
- ❖ **Les fournisseurs de services de santé ont accès à des ressources pour planifier les services de santé en français** - Le Réseau a créé de la **documentation et des outils** sur la variable linguistique, l'offre active, la *Loi sur les services en français*, l'identification et la désignation ainsi que sur l'affichage et les communications en français. Dans le cadre du projet l'amélioration de l'expérience des patients, 17 outils ont été créés et 15 dans le cadre du projet soins de longue durée. Une **refonte du site Web** a également été effectuée afin de créer une **base de données** pour rendre près de 50 ressources plus accessibles. (Planification et Visibilité)
- ❖ **Plus de fournisseurs de services de santé garantissent l'accès aux services en français** - Le Réseau **participe activement à l'évaluation triennale des désignations**. Il accompagne les fournisseurs de services de santé désignés afin qu'ils soient conformes aux exigences et appuie ceux qui sont identifiés avec les nouvelles demandes de désignation :
 - 15 nouveaux fournisseurs ont été identifiés pour l'offre de services de santé en français;
 - le **taux de conformité s'est grandement amélioré** depuis le début du processus. Sur une quarantaine de fournisseurs de services de santé évalués, 17 sont maintenant conformes aux exigences de la désignation. Plusieurs autres s'approchent de la conformité;
 - le Réseau a **appuyé cinq demandes de désignations** dont trois ont été approuvées et deux sont en attente avec le Ministère de la santé. Le Réseau a également reçu sa désignation sous la *Loi des services en français* en 2020. (Responsabilisation)

Réalisations régionales et locales (suite)

- ❖ **Le Réseau a recueilli des données pour mieux planifier** - L'accompagnement des fournisseurs de services de santé par le Réseau a résulté en un **taux de soumission** des rapports annuels sur les services en français de **100 %**. Ces données sont utilisées pour comprendre la situation des services en français dans la région et d'orienter les activités de planification. (Planification et Responsabilisation)

Réalisations provinciales et nationales

Le Réseau dessert d'abord et avant tout la région du Nord de l'Ontario. Toutefois, la collaboration avec les réseaux nationaux de santé en français et les entités de planification des services de santé en français de l'Ontario fait en sorte que ses réalisations peuvent avoir une portée provinciale et nationale.

- ❖ **Les décideurs de la santé sont mieux informés** - En collaboration avec le Regroupement des entités de planification, le Réseau a fait plusieurs **interventions** et a participé à l'écriture de **18 mémoires, lettres et documents de rétroaction et de recommandations** à l'intention des décideurs en santé. (Engagement et Planification)
- ❖ **Les équipes Santé Ontario sont mieux outillées pour planifier les services en français** - Le Réseau a élaboré des **lignes directrices des services en français** pour les soumissions des équipes Santé Ontario. Elles ont été adoptées par RISE (Rapid-Improvement Support and Exchange) et distribuées à l'ensemble des équipes Santé Ontario. (Planification)
- ❖ **Le personnel en soins de santé est davantage formé en offre active** - La création d'une **formation sur l'offre active** a permis de répondre aux besoins des fournisseurs des services de santé qui souhaitent former leur personnel en offre active des services de santé en français. La formation :
 - a été suivie par plus de **2000** personnes;
 - est maintenant **adaptée et adoptée** par cinq provinces et territoires à l'extérieur de l'Ontario ;
 - est une **formation obligatoire** pour les employés de Santé Ontario Nord et deux autres fournisseurs de services de santé ;
 - a mené au développement de **nouveaux modules complémentaires** sur le thème des soins de longue durée, des services de santé en français pour les nouveaux arrivants, de la santé mentale et la lutte contre les dépendances, et sur les soins primaires. (Engagement, Planification et Responsabilisation)