

# Trousse virtuelle de ressources pour l'amélioration des services de santé aux personnes immigrantes francophones en Ontario



## Définitions importantes

Les termes **immigrant**, ou **personne immigrante**, sont employés « comme termes génériques incluant toute personne établie au Canada, mais née à l'extérieur du pays, de parents non-canadiens.

➔ [Consultez la source](#)

La **discrimination systémique** découle de politiques, pratiques et comportements qui font partie des structures sociales et administratives de l'organisation et dont l'ensemble crée ou perpétue une situation désavantageuse pour les personnes racialisées.

➔ [Consultez la source](#)

Une **micro-agression** est une action ou parole, d'apparence souvent banale, pouvant être perçue comme blessante ou offensante, généralement par une personne faisant partie d'un groupe minoritaire.

➔ [Consultez la source](#)

## Connaissez vos biais

**Project Implicit** est un organisme sans but lucratif et une collaborative internationale de chercheurs qui s'intéresse à la cognition sociale implicite. Le site Web contient une variété de « laboratoire virtuel » qui recueille des données et vous informe sur vos biais potentiels envers certains groupes.

➔ [Testez vos biais](#)

## Outils pour la pratique clinique

### Trousse d'accompagnement pour l'examen médical du nouvel arrivant

Fiches d'information sur l'examen médical, maladies tropicales, signes et les symptômes à surveiller et programmes d'assurance-santé en Ontario.

➔ [Consultez le document](#)

### Liste de contrôle pour la prévention chez les nouveaux immigrants et les réfugiés

Liste de contrôle adaptée à la région d'origine de la personne immigrante ou réfugiée, conformément aux lignes directrices cliniques.

➔ [Consultez le document](#)

### Guide pour les professionnels de la santé œuvrant auprès des familles immigrantes et réfugiées

Guide contenant, entre autres, de l'information sur les statuts migratoires, les obstacles aux soins aux enfants nouveaux arrivants, la prise d'antécédents médicaux et l'évaluation médicale.

➔ [Consultez la ressource](#)

### Refugee Care (en anglais seulement)

Information sur la situation des réfugiés, les visites, tests, problèmes de santé, information selon la région d'origine.

➔ [Consultez la ressource](#)

Pour plus d'information

1-866-489-7484 | [info@rmefno.ca](mailto:info@rmefno.ca) | [reseau dumieuxetre.ca](http://reseau dumieuxetre.ca)



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
**FRANCOPHONE**  
DU NORD DE L'ONTARIO

# Trousse virtuelle de ressources pour l'amélioration des services de santé aux personnes immigrantes francophones en Ontario



## Services d'interprétation

### Services d'interprétation de l'Accueil francophone de Thunder Bay

Services d'interprétation offerts gratuitement aux clients d'expression française et au personnel professionnel de la santé dans la région du Nord-Ouest et de l'Algoma.

[➔ Consultez le site Web](#)

### Services d'interprétation disponibles partout au Canada (sites Web en anglais seulement)

Access Alliance

[➔ Consultez le site Web](#)

Jeenie

[➔ Consultez le site Web](#)

LanguageLine Solutions

[➔ Consultez le site Web](#)

## Services d'établissement

### Liste des services d'établissement offrant des services en français en Ontario

Liste des organismes offrant des services en français aux personnes immigrantes francophones en Ontario pour les aider à s'orienter.

[➔ Consultez la liste](#)

## Formations

### Module sur l'offre active des services de santé en français aux personnes immigrantes francophones en Ontario

Module gratuit de 45 minutes complémentaire à la formation offre active créée pour les personnes travaillant auprès des personnes immigrantes francophones en Ontario.

[➔ Inscrivez-vous](#)

### La plateforme Accès éQUITÉ du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario

Un site de ressources pour bâtir la compétence linguistique des fournisseurs de services de santé œuvrant au sein de systèmes de santé diversifiés. La plateforme contient plusieurs modules variés.

[➔ Visitez la plateforme](#)

## Étude

### Besoins en santé et principaux enjeux de la navigation dans le système de santé pour les personnes immigrantes francophones en Ontario

Étude menée par le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario qui comprend : une recension des écrits, des constats d'entrevues et des recommandations.

[➔ Consultez l'étude](#)

Pour plus d'information  
1-866-489-7484 | [info@rmefno.ca](mailto:info@rmefno.ca) | [reseau dumieuxetre.ca](http://reseau dumieuxetre.ca)



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
**FRANCOPHONE**  
DU NORD DE L'ONTARIO

Financé par :



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

# Trousse virtuelle de ressources pour l'amélioration des services de santé aux personnes immigrantes francophones en Ontario



## Vidéos

L'expérience de Fatima - L'importance des services en français pour les immigrants francophones



L'expérience de Richard - Les services d'urgence en français



Les barrières en santé rencontrées par les personnes immigrantes francophones en Ontario



Un immigrant francophone allergique



Chercheurs - Compétences culturelles



Professionnels de la santé - Compétences culturelles



Les services d'assurance maladie publique en Ontario

L'accueil des immigrants francophones dans le système de santé en Ontario - L'histoire de Fatouma

