

La question du mois de mars - Les résultats

Quelle est votre expérience avec l'interprétation dans un contexte de services de santé?

L'accès à des services d'interprétation professionnels est associé à une amélioration de la communication, une meilleure utilisation des soins, de meilleurs résultats cliniques et une amélioration de la satisfaction envers les soins. Le recours à des interprètes non formés, y compris les membres de la famille, accroît les erreurs d'omission, les substitutions, les modifications volontaires et les ajouts.

31 personnes ont répondu à la question sur l'interprétation.



6,2 %

61 % des personnes répondantes ont indiqué avoir fait de l'interprétation pour une personne proche et 48 % des personnes répondantes ont indiqué qu'elles avaient déjà eu besoin d'un interprète. Seulement 9 % des personnes répondantes qui ont indiqué avoir besoin d'un service d'interprète ont

eu recours à des services formels et une proportion alarmante de 16 % des personnes répondantes n'ont pas été en mesure d'accéder aux services lorsqu'elles en avaient besoin.

L'accès aux services d'interprétation peut varier selon le fournisseur de services de santé. La majorité des hôpitaux ont recours à un service d'interprétation formel. Malheureusement, ce service n'est pas offert systématiquement et il faut en faire la demande pour y accéder.

L'Accueil francophone de Thunder Bay offre des services d'interprétation dans le Nord-Ouest et dans la région d'Algoma, visitez : www.accueilfrancophone.com



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

