

# STRATÉGIES GAGNANTES

## Foire aux questions



### **Pourquoi mon organisme devrait-il adopter des stratégies gagnantes?**

L'initiative des stratégies gagnantes vous fournira les éléments suivants :

- donner accès à 6 actions simples pour mettre en œuvre et améliorer l'accès aux services en français;
- promouvoir une offre active de services en français accessibles, conformément aux exigences du rapport annuel de services en français;
- accroître votre capacité de mettre en œuvre des stratégies qui répondent aux besoins de vos clients / patients francophones;
- obtenir un accès à des outils et à des ressources;
- obtenir un soutien continu de la part du Réseau;
- faire progresser votre plan d'équité, d'inclusion, de diversité et d'antiracisme, ainsi que votre plan d'amélioration de la qualité;
- accroître la capacité linguistique en français de votre organisme;
- maintenir les exigences à la conformité de la désignation, s'il y a lieu;
- travailler envers la désignation, s'il y a lieu;
- contribuer à la planification des services en français de l'ÉSO.

### **Pourquoi devrais-je participer à cette initiative si mon organisme est francophone?**

L'initiative des stratégies gagnantes s'adresse à toutes les organismes, même si vous offrez des services en français. L'initiative peut servir de rappel à tous les professionnels qui travaillent avec des clients / patients de l'importance d'offrir un service qui répond aux besoins de la clientèle. De plus, en tant que partenaire clé du système de santé, il est important de travailler en étroite collaboration avec d'autres fournisseurs de services de santé et organismes pour planifier la meilleure façon de servir la population francophone. Vous avez également accès à des outils et à des ressources, ainsi qu'à une communauté de pratique, pour vous aider dans votre prestation de services.

### **Qui peut participer à l'initiative des stratégies gagnantes?**

Tous les partenaires des Équipes Santé Ontario, que vous fournissez ou non des services en français et quelle que soit la clientèle que vous desservez.

### **L'initiative des stratégies gagnantes demandera-t-elle du travail supplémentaire à mon organisme et à mon personnel?**

L'adoption de l'initiative des stratégies gagnantes ne devrait pas entraîner du travail supplémentaire pour les fournisseurs de services de santé et les organismes. Elle vise à faciliter le processus pour répondre à vos exigences en matière de services en français grâce à une approche plus simplifiée. Les partenaires engagés dans l'initiative auront accès à un service d'accompagnement personnalisé par le Réseau, à des outils et des ressources spécifiques pour faciliter la mise en œuvre des stratégies gagnantes et à un échange de bonnes pratiques.

### **Le champion ou la personne-ressource doit-il (elle) parler français?**

Il n'est pas nécessaire que le champion ou la personne-ressource parle français. Il est recommandé que cette personne occupe un poste de leadership au sein de votre organisme et qu'elle comprenne l'importance d'offrir des services de santé dans la langue officielle du client/patient.

# STRATÉGIES GAGNANTES

POUR SERVIR LES CLIENTS FRANCOPHONES

## Foire aux questions



### **Comment l'initiative des stratégies gagnantes peut-elle aider mon organisme à répondre aux exigences en matière de services en français, conformément au rapport sur les services en français et aux accords de responsabilisation?**

Les stratégies gagnantes peuvent vous aider dans les domaines suivants :

- la planification des services en français au niveau de votre organisme et au niveau de votre équipe santé Ontario (ÉSO);
- les exigences en matière de rapport sur les services en français pour votre ÉSO;
- la planification et vos rapports en matière d'équité, d'inclusion, de diversité et d'antiracisme;
- la planification pour rencontrer vos exigences de la désignation, s'il y a lieu;
- le maintien de vos exigences de conformité si vous êtes une organisme désignée;
- un aperçu de la capacité des services en français au niveau de votre organisme et de votre ÉSO.

### **Mon organisme peut-elle ajouter des indicateurs supplémentaires à ceux déjà identifiés dans le cadre des six actions?**

Des indicateurs supplémentaires peuvent être ajoutés s'ils sont jugés nécessaires par les fournisseurs de services de santé et les ÉSO participants. Il est important qu'une approche commune soit utilisée par toutes les organismes participantes afin que les données soient recueillies de la même manière pour toutes. Cela garantira également un mécanisme de rapport standardisé.

### **Comment les données recueillies dans le cadre de l'initiative « Stratégies gagnantes » seront-elles utilisées?**

Les données recueillies seront utilisées aux fins suivantes

- planification des services en français dans votre organisme;
- suivi des progrès des services en français dans votre organisme;
- planification des services en français de l'ÉSO;
- rapport sur le plan de services en français de l'ÉSO et suivi des progrès;
- aperçu de la capacité en matière de services en français au niveau de votre organisme et de votre ÉSO.

### **Est-ce que tous les membres des équipes santé Ontario doivent participer à l'initiative des stratégies gagnantes?**

Les stratégies gagnantes n'ont pas pour but d'obliger les partenaires qui n'ont pas d'obligation en vertu de la *Loi sur les services en français* à développer une offre de services de santé en français. La participation à l'initiative des stratégies gagnantes n'est pas obligatoire.

### **Dois-je mettre en œuvre toutes les six actions?**

Non, vous n'êtes pas obligé de mettre en œuvre les six actions. Vous pouvez choisir les actions qui vous semblent réalisables en tant qu'organisme. Toutefois, il est fortement recommandé que tous les membres participants mettent en œuvre les actions 1 et 2 de la stratégie gagnante.

### **Où est-ce que je peux trouver les outils pour la mise en œuvre des stratégies gagnantes ?**

Cliquez [ici](#) pour accéder aux ressources en lien avec les stratégies gagnantes.