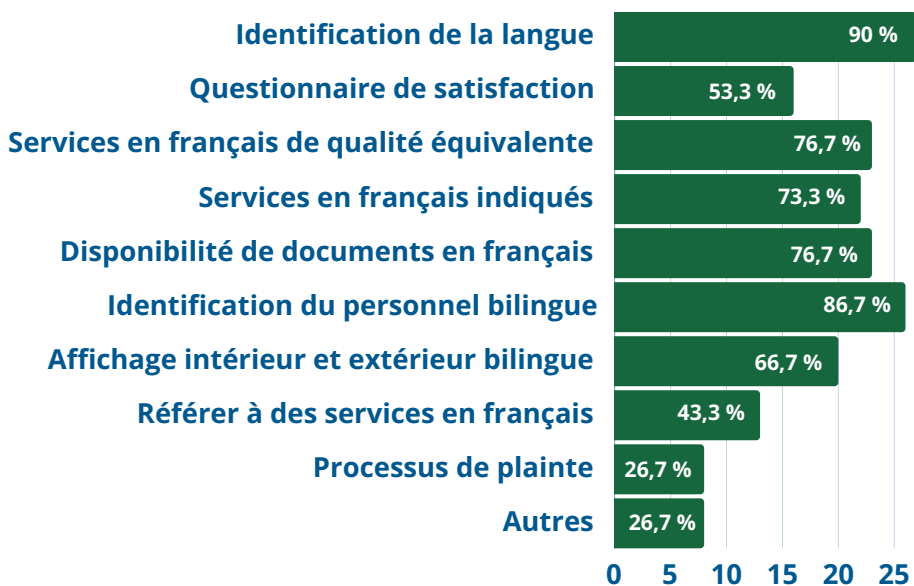


La question du mois d'octobre - Les résultats

Qu'est ce que les fournisseurs de soins de santé doivent faire afin de mieux vous servir en tant que francophone?

La question du mois d'octobre porte sur les actions concrètes que les fournisseurs de santé doivent faire afin d'assurer un meilleur service pour les francophones. Il est important pour les fournisseurs de soins de santé d'offrir des services adaptés aux francophones afin de garantir un accès équitable à des soins de qualité qui respectent la langue et la culture. La sécurité des francophones est également un aspect important qui ne peut pas être oublié quand on parle d'accès équitable.



Les résultats indiquent clairement l'importance de l'offre active des services de santé en français. 90 % des personnes répondantes ont affirmé que l'identification de la langue est importante. L'identification du personnel bilingue est aussi, selon 86 % des personnes répondantes, une étape cruciale pour mieux servir les francophones.

De façon générale, il est évident que toutes les étapes de l'offre active sont importantes selon les gens qui ont répondu à notre question.

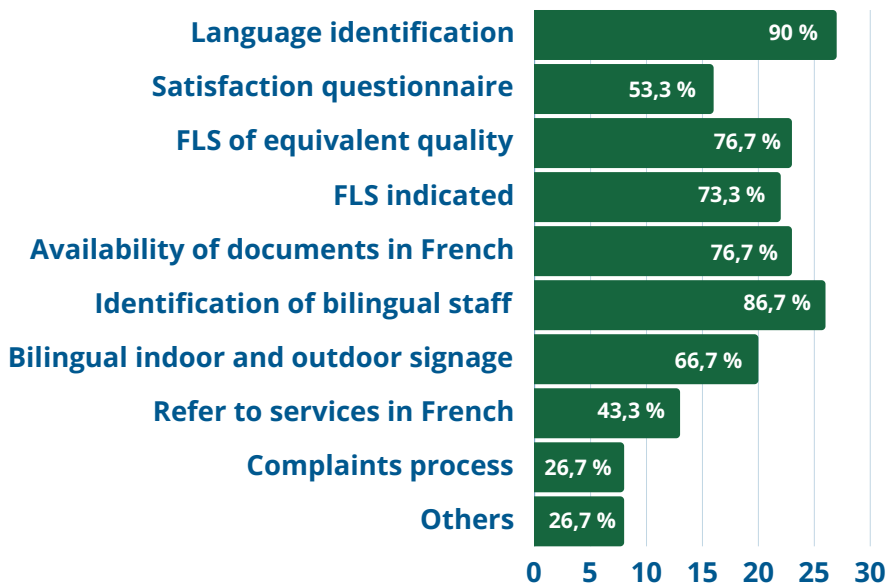
La plupart des fournisseurs ont un processus de plainte. Si vous vous sentez comme si vous n'avez pas reçu des services en français adéquat par un fournisseur de soins de santé, nous vous encourageons à tirer avantage de ce processus. L'Ombudsman de l'Ontario et le Commissaire aux services en français sont aussi là pour entendre vos plaintes en lien avec les services de santé en français.



The Question of the Month of October - The Results

What do healthcare providers need to do to better serve you as a Francophone?

October's question focuses on the concrete actions healthcare providers need to take to ensure better service for francophones. It's important for healthcare providers to offer services adapted to Francophones, to ensure equitable access to quality care that respects language and culture. The safety of francophones is also an important aspect that cannot be forgotten when talking about equitable access.



The results clearly indicate the importance of actively offering health services in French. 90% of respondents said that language identification is important. According to 86% of respondents, identifying bilingual staff is also a crucial step to better serve Francophones.

Generally speaking, it's evident that all stages of the active offer are important according to the people who answered our question.

Most providers have a complaint process. If you feel you have not received adequate French language services from a healthcare provider, we encourage you to take advantage of this process. The [Ontario Ombudsman](#) and the French Language Services Commissioner are also available to hear your complaints about French-language health care services.

