



# PLAN DE SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR LA PETITE ENFANCE EN SANTÉ DE L'ONTARIO

Développé dans le cadre du programme  
**Petite enfance en santé** de la  
**Société Santé en français** financé par  
l'Agence de santé publique du Canada

*Document mis à jour en mars 2025 par le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario*

**Période couverte :**  
Avril 2024 à Mars 2029



**Ce plan a été développé grâce à la collaboration de :**



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE  
**FRANCOPHONE**  
DU NORD DE L'ONTARIO

Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario



**Réseau franco-santé**  
du Sud de l'Ontario



**aféseo**

Association francophone à l'éducation  
des services à l'enfance de l'Ontario



**Nous désirons remercier tous les organismes et les personnes qui ont partagé de l'information, partagé le sondage et participé aux forums.**

Ce projet est financé par l'Agence de la santé publique du Canada, par l'entremise de la Société Santé en français, dans le cadre du programme Petite enfance en santé.

Les opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada et de la Société Santé en français.



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada



**Société Santé**  
en français

# APERÇU DU PROJET NATIONAL

Ce plan de services communautaires pour la petite enfance en santé de l'Ontario a été préparé dans le cadre du projet national Petite enfance en santé qui est fondé sur un partenariat entre Société Santé en français (SSF), l'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC), la Commission nationale des parents francophones (CNPF), la Fédération nationale des conseils scolaires francophones (FNCSF) et le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE). Ces organismes forment le Comité de gestion national en petite enfance (CGNPE). Le projet est financé par l'Agence de la santé publique du Canada par l'entremise de la SSF. Les Réseaux de santé en français de la SSF sont responsables de coordonner le projet dans chacune des provinces et de développer un plan de services communautaires pour la petite enfance en santé (PSCPES) en collaboration avec d'autres partenaires provinciaux.

Les objectifs principaux du projet Petite enfance en santé sont :

- « La planification et la mise en œuvre d'interventions afin d'améliorer l'accès à des services de santé et de mieux-être pour la petite enfance francophone, selon une approche globale (programmes communautaires, occasions d'apprentissage, produits de connaissances, services d'appui, partenariats).
- L'amélioration du mieux-être des parents, dès la période prénatale, ainsi que des enfants de 0 à 6 ans et de leur famille des communautés francophones et acadienne en situation minoritaire (CFASM).
- L'engagement des communautés dans la prise en charge de leur santé, de leur mieux-être et de l'ensemble de leurs services de santé. »<sup>1</sup>

## Définition de la promotion de la santé

« La promotion de la santé est le processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci » (OMS et la charte d'Ottawa de 1986). « La promotion de la santé va au-delà et en amont des soins de santé : c'est agir avant la maladie. La santé n'est pas seulement l'absence de la maladie. Notre conception de la santé est plus globale et durable et se caractérise par un état complet de bien-être physique, mental et social, atteint et maintenu tout au long de la vie grâce à des conditions de vie saines, enrichissantes et épanouissantes et grâce à l'accès à des ressources appropriées, de qualité, utilisées de façon responsable et efficiente, au bénéfice des générations actuelles et futures (Alliance Santé Québec, 2023) ». <sup>2</sup>

<sup>1</sup> « Petite enfance en santé », sur Société Santé en français, <https://www.santefrancais.ca/petite-enfance/#:-:text=Le%20CGNPE%20g%C3%A8re%20et%20administre,les%20communaut%C3%A9s%20francophones%20en%20situation>.

<sup>2</sup> CENTRE DE PROMOTION DE LA SANTÉ DU CHU STE-JUSTINE. « Prévenir et promouvoir la santé », dans Promotion de la santé, 21 septembre 2023, <https://promotionsante.chusj.org/fr/A-propos/Definition-de-la-promotion-de-la-sante>.

# PARTENAIRES ET ACTEURS ONTARIENS EN PETITE ENFANCE

En Ontario, les trois Réseaux de santé en français, soit le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (Réseau du Nord), le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (Réseau du Sud) et le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Réseau de l'Est) ont délégué la gestion du projet pour l'ensemble de la province au Réseau du Nord.

Un comité provincial avec les organismes de l'Ontario représentant les organismes nationaux du CGNP a été formé pour valider les projets en petite enfance en Ontario. Ainsi, les partenaires actuels du projet sont les suivants : les Réseaux de santé en français de l'Ontario, l'Association francophone en éducation des services à l'enfance (AFÉSÉO), le Collège Boréal, la Cité collégiale ainsi que la Société économique de l'Ontario (SEO) et le Conseil ontarien des directions de l'éducation de langue française (CODELF). L'organisme Nexus Santé s'ajoute à la liste de partenaires pour le projet Petite enfance en santé puisqu'il oeuvre en promotion de la santé et qu'il possède un programme bien développé s'adressant directement à la petite enfance.



## Partenaires actuels

**Réseaux de santé en français :** Les Réseaux de santé en français ont comme mandat de promouvoir le développement des services de santé en français en travaillant de concert avec les professionnels de la santé, les autorités gouvernementales, les gestionnaires d'établissements de soins, les institutions de formation et les organismes communautaires. Le Réseau du Nord et le Réseau de l'Est sont également des entités de planification des services de santé en français de l'Ontario.

**Association francophone en éducation des services à l'enfance (AFÉSÉO) :** L'Association francophone en éducation des services à l'enfance est le porte-parole provincial en petite enfance de langue française. Ses objectifs sont de mettre sur pied un institut provincial francophone de leaders en petite enfance, de travailler avec des partenaires ayant un intérêt en petite enfance et d'informer, réseauter et développer un centre de ressources qui assure la qualité des services en petite enfance. L'AFÉSÉO opère également un service de garde dans chacune des trois régions de la province.

**Institutions postsecondaires :** Le Collège Boréal et la Cité collégiale offrent chacun des programmes d'éducation en services à l'enfance en français afin de former les éducateurs et les éducatrices en petite enfance. Leurs programmes sont offerts à divers endroits dans la province et en ligne.

**Société économique de l'Ontario :** La Société économique de l'Ontario est un chef de file en développement économique, entrepreneuriat, employabilité et immigration. Ses actions sont au profit de tous les acteurs du milieu économique francophone et bilingue.

**Conseils scolaires :** Dans le cadre de ce projet, les conseils scolaires sont représentés par le CODELF, soit un groupe de travail des directions d'écoles catholiques et publiques de langue française. En Ontario, les enfants entrent au programme de maternelle à 4 ans. Les programmes éducatifs sont offerts par un tandem enseignant et éducateur en petite enfance. On y retrouve aussi des programmes qui préparent le jeune enfant à la socialisation et la scolarisation (programme Petits pas à trois). Les écoles relèvent du ministère de l'Éducation.

**Nexus Santé :** Nexus Santé est un organisme de bienfaisance bilingue qui oeuvre en en promotion de la santé et de la mobilisation des connaissances dans les domaines de la reproduction, des soins du nourrisson et du développement durant la petite enfance. Il a comme mandat de soutenir le développement des communautés en santé, équitables et inclusives. Leur programme Meilleur départ est reconnu comme étant un guichet unique d'information sur la maternité, les nouveau-nés, le développement et l'éducation des jeunes enfants de l'Ontario.

## Autres acteurs en petite enfance et en santé

L'Ontario est une province étendue sur un large territoire et les services en français y reçoivent un encadrement législatif. Plusieurs acteurs sont impliqués dans le domaine de la petite enfance. Un concours de circonstances a fait en sorte qu'il a été impossible d'inclure tous les acteurs de la petite enfance et de la santé dans la rédaction du PSCPES. Cependant, la plupart d'entre eux avaient participé aux forums virtuels en préparation pour le PSCPES 2020-2024 et ont été inclus dans la mise en oeuvre du plan initial par l'entremise de diverses actions. L'AFÉSÉO et Nexus Santé ont également été consultés dans la validation du PSCPES 2024-2029.

**Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance :** L'Ontario est la seule province à compter un ordre professionnel de réglementation de la petite enfance. Depuis 2009, toute personne qui se proclame éducateur ou éducatrice de la petite enfance doit en faire partie. Les éducateurs ont un rôle primordial dans toutes les formes de services de garde (service de garde en milieu familial, garderie dans un centre, garderie préscolaire, garderie parascolaire en dans les classes de maternelle et jardin).

**Centre pour l'enfant et la famille ON y va :** Les Centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent une programmation gratuite pour les enfants de 0 à 6 ans et la famille. On les retrouve un peu partout à travers la province et ils relèvent du ministère de l'Éducation.

**Bureaux de santé publique :** Les bureaux de santé publique relèvent du ministère de la Santé et sont établis par un groupe de municipalités urbaines et rurales. Ils renseignent le public, font la promotion de la santé et la prévention des maladies. En petite enfance, ils accompagnent les familles dans la préparation à la scolarisation de leurs jeunes enfants et veillent à l'immunisation, à l'allaitement et à la nutrition, à la santé dentaire et au développement de l'enfant (sens, motricité, langage et relations socio-affectives).

**Centres de santé communautaire :** Les centres de santé communautaires sont regroupés sous l'Alliance pour des communautés en santé. Ils offrent des soins primaires à la population en générale, spécifiquement francophone dans certains cas et offrent aussi des programmes communautaires dans l'objectif d'améliorer le bien-être de la population. Ils desservent la petite enfance à travers des soins de santé primaires, des programmes d'éducation parentale et des classes cliniques parent-enfant.

**Pédiatrie en milieu hospitalier :** Bien que tous les hôpitaux offrent les soins de base à la petite enfance, certains hôpitaux de l'Ontario se spécialisent dans les soins pédiatriques. C'est le cas de l'Hôpital CHEO dans la région d'Ottawa qui offre des services en français. En plus de son emplacement à Ottawa, il offre des services par satellite dans tout l'est de l'Ontario et travaille en partenariat avec d'autres organisations dans des régions plus éloignées telles le Nunavut, le nord de l'Ontario et l'ouest du Québec. Dans la région de Toronto, l'Hôpital Sick Kids offre les services de pédiatrie mais les services en français y sont limités.

**Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) :** Ce regroupement représente près d'une centaine d'organismes de santé mentale pour enfants qui offrent des services, des traitements et du soutien aux nourrissons, enfants et jeunes ainsi qu'à leur famille. Ceci comprend autant la prévention, l'intervention précoce que les services de counselling et de thérapie. Le regroupement représente autant des organismes qui relèvent du ministère de la Santé que des organismes responsables des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes qui relèvent du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

**Organismes responsables des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes :** Ces organismes relèvent du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Les organismes assurent un leadership à l'échelle locale et sont responsables de la planification en vue d'une prestation efficace des services communautaires essentiels en santé mentale aux enfants et aux jeunes. Ils travaillent en partenariat avec les écoles et les hôpitaux, dans l'ensemble du continuum des services de santé mentale et des soutiens offerts aux enfants et aux jeunes.

**Centre psychosocial :** Le Centre psychosocial basé à Ottawa a un mandat particulier de desservir la population francophone en Ontario qui a des besoins en santé mentale. L'accent est mis sur la période de l'enfance. Le Centre est à la fois un point de service et un centre d'excellence.

**Santé mentale en milieu scolaire Ontario :** Cet organisme offre des ressources et renseignements pour les parents et tous les professionnels qui œuvrent dans les écoles auprès et au-delà de la petite enfance.

**Sociétés de l'aide à l'enfance :** Ces organismes enquêtent sur les signalements de mauvais traitement et de négligence à l'égard d'enfants. Lorsque nécessaire, elles prennent des mesures pour protéger les enfants, pour leur fournir des soins ou pour conseiller et soutenir les familles en besoin. Les sociétés de l'aide à l'enfance peuvent aussi se charger d'adoption.

**Promotion de la santé mentale du nourrisson (PSMN - IMHP) :** Comme son nom l'indique, Promotion de la santé mentale du nourrisson (PSMN - IMHP) est une coalition de particuliers et d'organismes qui se dédie au développement et au bien-être optimaux des nourrissons, à partir d'avant même la naissance jusqu'à l'âge de 3 ans. Cette initiative développe et soutient les meilleures pratiques par l'éducation et la formation, la diffusion d'informations, le réseautage et le plaidoyer.

**Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents :** Cet organisme est une référence provinciale en matière de promotion de la santé mentale infantile. Le centre appuie les organismes, les décideurs et les communautés pour le bien-être des enfants et de leurs familles. Entre autres, ils adaptent des outils validés qui permettent aux prestataires de soins primaires de reconnaître les signes précurseurs de problèmes de santé mentale.

# ANALYSE DU CONTEXTE DE LA PETITE ENFANCE EN ONTARIO

En 2019-2020, les Réseaux avaient mandaté Nexus Santé pour réaliser l'état des lieux de la petite enfance francophone en Ontario. Le PSCPES 2020-2024 avait été développé à partir d'une évaluation rigoureuse des besoins sur le terrain identifiés lors de cet état des lieux. Diverses méthodes de collecte de données avaient été utilisées à cet effet : collecte de données existantes auprès de collaborateurs et intervenants du domaine de la petite enfance, sondage en ligne auprès de près de 1500 parents d'enfants francophones de l'Ontario âgés de 0 à 6 ans, forums virtuels avec des intervenants, échanges avec des acteurs clés du milieu ainsi qu'échanges auprès du comité provincial en petite enfance. La mise à jour du PSCPES 2024-2029 a été réalisée en consultant de nombreux documents produits par l'Association francophone en éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) qui est le porte-parole provincial en petite enfance de langue française. Les principaux constats ont également été validés auprès de l'AFÉSEO et de Nexus Santé.

## Démographie

L'Ontario est la province où l'on retrouve la plus grande population francophone au pays, après le Québec. Depuis 2009, l'Ontario utilise une définition inclusive des francophones (DIF). Cette définition plus élargie, qui ne considère pas uniquement le français comme langue maternelle, permet donc de compter une portion des nouveaux arrivants parmi les francophones.

### **Définition inclusive des francophones**

Sont considérés comme francophones les personnes pour lesquelles la langue maternelle est le français, de même que les personnes pour lesquelles la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais, mais qui ont une bonne connaissance du français comme langue officielle et qui utilisent le français à la maison.<sup>3</sup>

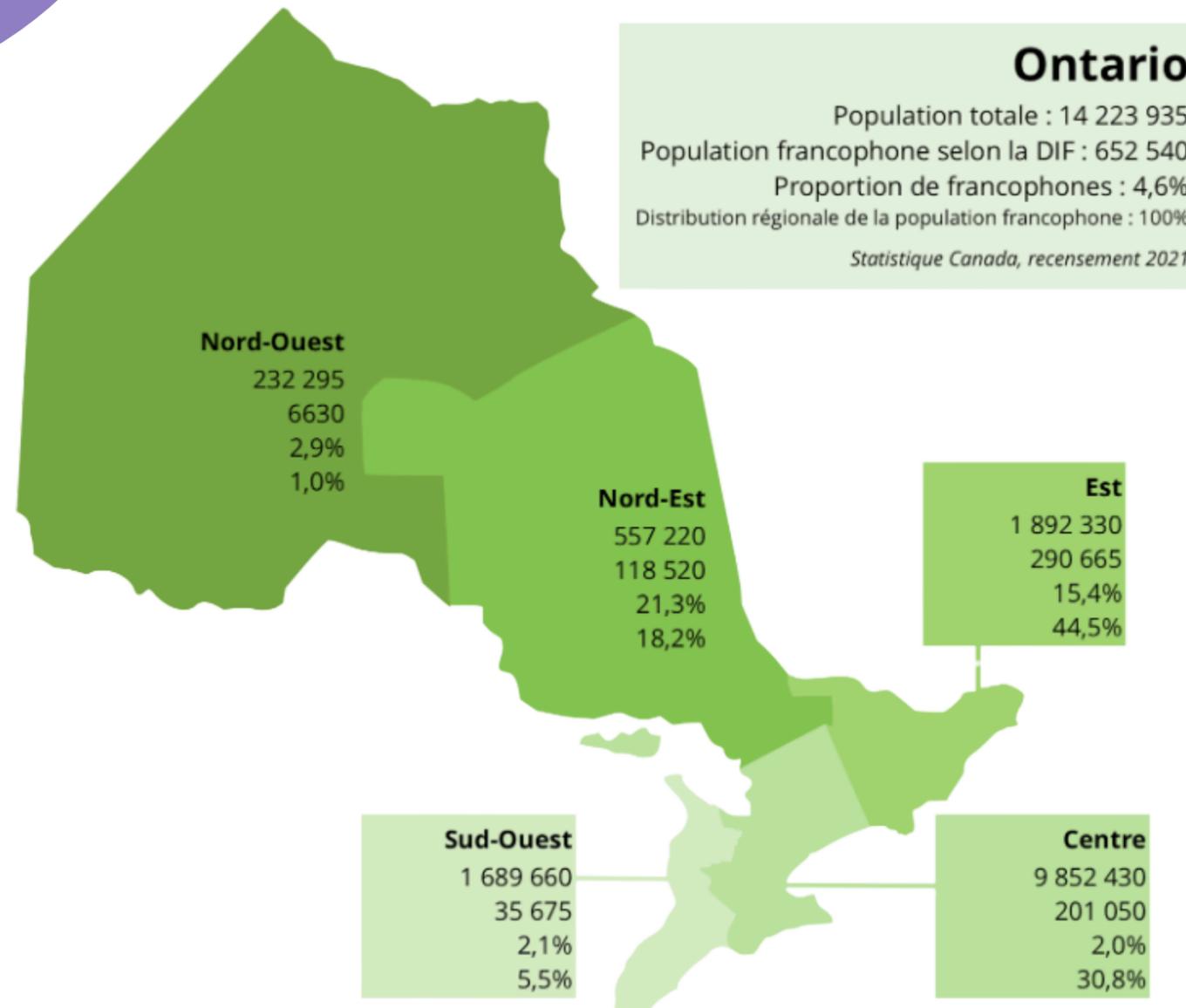
<sup>3</sup>GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO. « Profil de la population francophone - 2021 », 20 mars 2025, <https://www.ontario.ca/fr/page/profil-de-la-population-francophone-de-lontario-2021#:~:text=La%20d%C3%A9finition%20inclusive%20de%20francophone,utilisent%20le%20fran%C3%A7ais%20%C3%A0%20la>.

Lorsqu'on applique la DIF aux données du recensement de 2021, la population en Ontario est de 652 540 individus. Ceci représente une augmentation de 30 125 personnes (4,8 %) depuis 2016. La population francophone se retrouve dans toutes les régions de l'Ontario. Le tableau ci-dessous indique le nombre de francophones dans chacune des régions de la province. Il est possible de constater que la population francophone est en plus forte croissance dans l'Est (région qui inclut la ville d'Ottawa).

Les régions du Nord voient, pour leur part, une décroissance du nombre de francophones.

Population francophone en 2016 et en 2021 par région				
Région	2016	2021	Variation	Variation
<b>Ontario (total)</b>	622 415	652 540	30 125	4,8 %
<b>Est</b>	268 070	290 665	22 595	8,4 %
<b>Centre</b>	191 375	201 050	9 675	5,1 %
<b>Sud-Ouest</b>	35 555	35 675	120	0,3 %
<b>Nord-Est</b>	122 360	118 520	-3 840	-3,1 %
<b>Nord-Ouest</b>	7 055	6 630	-425	-6,0 %

Source : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021



Tel que l'illustre la carte, la plus forte présence de francophones est dans l'Est de l'Ontario, où on en retrouve 290 665. Ceci représente 44,5 % de la population francophone de la province. Bien que dans le Nord-Est le nombre de 118 520 francophones soit plus modeste, il est tout aussi remarquable puisqu'il désigne la plus importante concentration de francophones. Si l'on tient en compte le fait que la population totale de la région est de 557 220 individus, cette concentration s'élève à 21,3 %. Dans la région du Sud-Ouest, on trouve 35 675 francophones et dans le Nord-Ouest 6 630 francophones. Ces régions sont moins densément peuplées de francophones et leur poids est également moindre au niveau provincial. La région du Centre de l'Ontario est particulière puisqu'avec 201 050 francophones, son importance au niveau provincial est grande (30,8 %), mais au niveau régional, on ne retrouve qu'une faible concentration de francophones (2,0 %) compte tenu de la forte population régionale (9 852 430).

En ce qui a trait aux enfants, en 2021, ils étaient 22 575 âgés de 0 à 4 ans de langue maternelle française, 29 630 de 5 à 9 ans et 20 565 de 10 à 12 ans.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> ÉCONO COOP. « Étude sur les besoins de la petite enfance francophone en Ontario », présentée à l'AFÉSEO, 15 février 2023, p. 19, <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2023/05/AFE%CC%81SEO-e%CC%81tude-de-besoins-15-fe%CC%81vrier-2023-VF.pdf>.

## **Contexte politique provincial**

En 2018, le gouvernement provincial avait annoncé la fin du projet de l'Université de l'Ontario français (UOF) et l'abolition du Commissariat des services en français. Grâce aux pressions considérables exercées par les Franco-Ontariens, le gouvernement a permis la réalisation de l'UOF et a placé le Commissaire aux services en français sous l'Ombudsman de l'Ontario. En Ontario, le climat politique actuel est relativement neutre vis-à-vis la cause francophone. Lors de la récente campagne électorale provinciale, l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario avait identifié l'accès à des soins de santé en français, le développement du postsecondaire francophone, la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre bilingue, le renforcement des organismes sans but lucratif et l'expansion de l'espace francophone en Ontario comme priorités pour la communauté franco-ontarienne.

En Ontario, les services de santé mentale pour les enfants ne relèvent pas du ministère de la Santé mais plutôt du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Des coupures ont été faites dans certains programmes pour les enfants autistes.

Du côté santé, le gouvernement provincial a entrepris une réforme du système de la santé qui a remplacé les 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et 6 agences provinciales par l'organisme Santé Ontario. Les fournisseurs de soins de santé sont également en train de se regrouper régionalement pour former des équipes Santé Ontario qui ont pour objectif de prodiguer des soins mieux coordonnés aux patients dans leur région. Ces changements apportent leur lot de travail et d'instabilité.

## **Contexte de la petite enfance**

Comme dans chaque province, les enfants de 0 à 6 ans de l'Ontario se retrouvent à différents endroits selon leur âge. De manière générale, la plupart des enfants de 0-12 mois sont à la maison avec un parent. Entre 12 mois et 4 ans, ils peuvent se retrouver dans des centres de garde agréés, des services de garde en milieu familial ou à la maison avec un parent ou un membre de la famille. De leur côté, les enfants de 4 à 6 ans sont habituellement dans les programmes de maternelle et jardin dans les écoles.

En Ontario, les services de garde d'enfants relèvent du ministère de l'Éducation. Il existe des services de garde réglementés à but lucratif ou à but non lucratif et des services de garde en milieu familial. La Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance réglemente tous les services de garde en province. Quatre types de services existent sous cette loi : les services de garde en centre éducatif, les services de garde en milieu familial, les services d'inclusion et les centres On y va.

Aucune loi ne garantit une place en service de garde, les parents ont donc la responsabilité de trouver eux-mêmes un service de garde et d'en défrayer les coûts. Il existe certaines subventions en fonction du revenu familial net pour couvrir une partie ou la totalité des frais de garde dans les services de garde agréés qui offrent des places subventionnées.

Les éducateurs et les éducatrices en petite enfance sont encadrés par un ordre professionnel et doivent détenir un diplôme en éducation à la petite enfance. La Cité Collégiale et le Collège Boréal offrent le programme en français à différents endroits dans la province et en ligne. L'Ontario est la seule province à compter un ordre professionnel de réglementation de la petite enfance au Canada. Les gardiens et gardiennes en milieu familial ne sont pas obligés de faire partie de l'ordre.

Par ailleurs, le gouvernement ontarien et le gouvernement canadien ont signé en mars 2022 l'entente de financement découlant du Système pancanadien de l'apprentissage et de garde de jeunes enfants (SPAGJE). L'objectif de cette entente est que les parents ontariens paieront en moyenne 10\$ par jour d'ici mars 2026, pour les services de garde de jeunes enfants qui ont adhéré au SPAGJE, le reste étant financé publiquement. En effet, les services de garde ne sont pas dans l'obligation d'adhérer à ce programme. Cette entente, bien que généralement accueillie positivement par les parents, a eu comme effet d'allonger considérablement l'attente pour une place en milieu de garde. Ainsi, les places en garderie sont, dans bien des cas, devenues plus accessibles financièrement mais le sont moins en termes d'obtention d'une place.

Le milieu de la petite enfance fait face à plusieurs défis. La pénurie de main d'oeuvre dans ce secteur est une réalité à l'échelle provinciale, voire nationale. La liste d'attente pour une place en garderie francophone étant longue depuis bien longtemps, elle s'est davantage allongée avec la mise en oeuvre du SPAGJE. Par exemple, en mars 2024, la liste d'attente du Carrefour francophone de Sudbury qui compte une dizaine de garderies était de 17 mois<sup>5</sup> alors qu'elle était de 23 mois pour une place à Sudbury, toutes langues confondues.<sup>6</sup> Certains endroits de la province avaient une liste d'attente de 6,4 ans toutes langues confondues.<sup>7</sup> Cette pénurie de main-d'oeuvre entraîne une surcharge et une fatigue accrue chez le personnel éducateur en petite enfance. Parmi les difficultés de recrutement et de rétention des intervenants dans les milieux de garde, on souligne entre autres des salaires modestes, des conditions de travail difficiles, la non reconnaissance actuelle des diplômes étrangers, le manque de formation et la valorisation insuffisante du travail des professionnels en petite enfance.

« En 2021-2022, parmi les 5 545 points de service administrés par les centres de garde d'enfants agréés, 307 (5,5 %) offraient des programmes en français et 101 (1,8 %) offraient des programmes bilingues. Parmi les 472 997 places retrouvées dans ces points de service, 35 783 (7,6 %) étaient dans un programme en français et 7 479 (1,6 %), dans un programme bilingue. »<sup>8</sup> Pour ce qui est du nombre d'endroits offrant des services de garde, l'AFÉSEO prévoit qu'en 2025-2026, il y aura 345 centres de garde d'enfants agréés francophones en Ontario et 114 services de garde en milieu familial francophones supervisés par des agences agréées.<sup>9</sup> Le nombre prévu de places qui seraient autorisées en 2025-2026 dans ces deux types de services de garde combinés est de 40 821.<sup>10</sup> L'AFÉSEO soutient cependant qu'il y aurait un besoin réel de 58 216 places autorisées en 2025-2026.<sup>11</sup>

<sup>5</sup> NSHIMYUMURWA, Venant. « Les services à l'enfance à Sudbury font toujours face à la pénurie de professionnels », dans Radio-Canada - Nord de l'Ontario, 15 mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2057352/penurie-services-enfance-garderies-sudbury>.

<sup>6</sup> « Des obstacles pour des parents sans accès à un service de garde d'enfants abordable », dans Radio-Canada - Nord de l'Ontario, 7 mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2055097/parents-nord-ontario-services-garde-enfants>.

<sup>7</sup> « Jusqu'à 6 ans d'attente pour une place en garderie en Ontario », Radio-Canada - Ontario, 1er mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2053429/garderies-10-dollars-ontario-places>.

<sup>8</sup> ÉCONO COOP. « Étude sur les besoins de la petite enfance francophone en Ontario », présentée à l'AFÉSEO, 15 février 2023, p. 25, <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2023/05/AFE%CC%81SEO-e%CC%81tude-de-besoins-15-fe%CC%81vrier-2023-VF.pdf>.

<sup>9</sup> Ibid., p. 6.

<sup>10</sup> Ibid., p. 7.

<sup>11</sup> Ibid., p. 9.

## Encadrement législatif des services en français

Les Franco-Ontariens bénéficient d'un encadrement législatif qui leur donne le droit d'obtenir certains services en français à des endroits géographiques désignés.

### **Loi sur les services en français (LSF) :**

La *Loi sur les services en français* entrée en vigueur en 1989 accorde aux citoyens le droit de recevoir des services en français du gouvernement provincial dans les régions désignées. Il existe actuellement 27 régions désignées et l'on considère que 80 % des Franco-Ontariens habitent dans ces régions.

Pour être considérée comme région désignée, une région doit satisfaire un des critères suivants :

en milieu rural, les francophones représentent au moins 10% de la population totale;

ou

en milieu urbain (ville ou canton), le nombre de francophones dans la région est de 5000 personnes ou plus.

C'est le Commissaire aux services en français du Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario qui a comme mandat d'enquêter à la suite de plaintes et de favoriser le respect de la *Loi sur les services en français*. Les organismes financés par le gouvernement tels que les fournisseurs de soins de santé ne sont pas automatiquement assujettis à la *Loi sur les services en français*. Pour obtenir une désignation sous la LSF, ils doivent volontairement soumettre une demande en satisfaisant 20 critères, dont une capacité en ressources humaines apte à s'exprimer en français. Cela étant dit, ce n'est pas parce qu'un fournisseur de soins se retrouve dans une région désignée qu'il est dans l'obligation d'offrir des services de santé en français.

Les services de garde, n'étant pas des services gouvernementaux, ils ne sont pas assujettis à la *Loi sur les services en français*. Afin de garantir que leurs enfants soient dans un service de garde francophone, les parents doivent trouver une place dans une garderie francophone, ce qui peut être un défi dans la majorité des régions.

# TENDANCES ET PRIORITÉS POUR LES PARENTS

La parentalité est en constante évolution. Les parents ayant présentement de jeunes enfants ne s'informent pas de la même façon et n'ont pas les mêmes priorités que la génération précédente.

## Thèmes prioritaires pour les parents

Dans le sondage effectué en 2019-2020 auprès de près de 1500 parents, neuf thèmes avaient été proposés aux parents afin d'identifier sur lesquels ils souhaitaient recevoir plus d'information en français pour améliorer la santé et le développement de leur enfant. Les cinq thèmes suivants avaient été privilégiés par les parents : santé mentale de l'enfant (66%), relations saines entre parents et enfants (57%), développement de l'enfant (56%), développement du langage chez l'enfant (41%) et nutrition de l'enfant (36%).

Les thèmes prioritaires avaient été validés auprès des intervenants qui avaient confirmé qu'ils correspondaient aux réalités sur le terrain. Ces derniers avaient d'ailleurs noté que de plus en plus d'enfants exhibaient des comportements difficiles à expliquer et à gérer, ceux-ci pouvant être liés à la santé mentale. De plus, les intervenants rapportaient que les parents avaient des défis avec l'attachement et désiraient savoir comment améliorer la relation avec leurs enfants. Ces thèmes sont encore d'actualité en 2025 parmi les principales préoccupations en matière de petite enfance francophone.

## Aider les parents dans leur rôle

Le sondage de 2019-2020 avait permis de connaître les priorités des parents pour pouvoir mieux les aider dans leur rôle, Ils désiraient d'abord connaître les ressources disponibles pour eux et leur famille (65%), ensuite connaître les points de rencontre pour participer à des activités avec leur enfant (40%), puis savoir comment améliorer leur façon de gérer leurs émotions (32%) pour finalement avoir des groupes de rencontres avec d'autres parents (32%). Les intervenants consultés ont indiqué qu'en plus de vouloir connaître les ressources disponibles, les parents désirent également un appui additionnel afin de savoir comment véritablement mettre en pratique les concepts véhiculés par les ressources; ils cherchent ainsi des modelages et des exemples des comportements à adopter.

## **Préférences pour le mode d'apprentissage**

Les parents ayant rempli le sondage il y a 5 ans avaient indiqué que leurs modes d'apprentissage préférés en lien avec le développement et la santé de leurs enfants étaient les pages web, le matériel imprimé et les ateliers en personne. Les pages web étaient favorisées par les familles mieux nanties tandis que celles ayant un revenu moins élevé préféraient le matériel imprimé, des programmes d'apprentissage et des vidéos en ligne ainsi que des applications téléchargeables. Les parents éprouvant plus de difficulté à trouver des services en français dans leur région préféraient les pages Web ou le matériel imprimé. Au cours des dernières années, les webinaires en direct dont les enregistrements sont par la suite mis en ligne sont particulièrement intéressants puisqu'ils permettent de rejoindre davantage de parents et de maximiser l'impact auprès d'eux sans augmenter les coûts de façon importante.

Le nombre de familles exogames ou issues de la diversité culturelle étant en croissance, davantage de parents d'enfants francophones ne parlent pas le français. Il est important de prendre cet élément en considération lors de la création de certains types de ressources. En ayant recours à divers types d'alternatives (ex : ressources sous-titrées en anglais), les parents ne parlant pas le français peuvent tout de même être engagés dans le développement de leur enfant francophone. Finalement, les parents sont pressés et semblent manquer de temps; ils sont à la recherche de ressources et d'outils ne requérant pas beaucoup de temps. Les activités ludiques ou de type expérientiel qui incluent les enfants sont plus populaires auprès des parents, d'autant plus que ces derniers n'ont pas à trouver de garde d'enfants dans un tel contexte.

## **Préférences pour être informé des programmes et activités**

Les méthodes privilégiées par les parents pour demeurer informés des programmes et activités au sujet de la santé et du développement de leurs enfants sont d'avoir accès en ligne à une liste sur les programmes et activités locales, de recevoir une liste ou une infolettre par courriel d'un organisme ou via Facebook. Les préférences technologiques évoluant rapidement, il est primordial de surveiller les principales tendances en ce qui a trait aux sources d'information privilégiées par les parents et de faire des choix judicieux à cet égard.

## Tendances générales

Les résultats du sondage avaient été validés par les intervenants. Les intervenants ne semblaient pas surpris des réponses des parents et en général, c'est ce qu'ils entendent sur le terrain aussi.

D'autre part, les études et les conseils en matière de meilleures pratiques de santé chez les enfants de 0 à 6 ans évoluent constamment, ce qui fait en sorte que les parents d'aujourd'hui ont moins tendance à écouter les conseils de leurs propres parents. Maintenant, une habitude qu'on observe beaucoup chez les parents est la tendance à se tourner vers les groupes de soutien parental sur les médias sociaux pour obtenir des conseils sur le développement de l'enfant et des conseils de santé. Plusieurs informations partagées sont bonnes, mais beaucoup de désinformation est partagée, ce qui peut avoir des impacts négatifs sur la santé des enfants. À l'ère où tous se proclament experts et où l'information est partout et se propage aussi vite que la lumière, il est difficile pour les parents de distinguer la fausse et la bonne information.

# DÉFIS ET OBSTACLES

Dans le domaine de la promotion de la santé pour la petite enfance, les défis demeurent nombreux. La promotion de la santé est parfois mal comprise et on néglige son aspect préventif qui requiert une action en amont; la réaction plus courante étant de réagir par une intervention clinique plutôt que de prévenir.

Les intervenants en petite enfance ont peu d'occasions de mettre en commun les perspectives des domaines de la santé, de la santé mentale et de l'éducation. Même si les secteurs de la santé, de la petite enfance et de l'éducation collaborent plus qu'auparavant, on observe encore du travail qui se fait en silo. Il y a peu de coordination entre les divers secteurs. Les porte-paroles du milieu de la petite enfance prônent un travail « par, pour et avec » le secteur de la petite enfance francophone. Par exemple, la transition des enfants entre la petite enfance et le système scolaire n'est pas toujours douce; ces deux systèmes demeurent entièrement séparés et il n'y a pas un véritable continuum de services.

La santé mentale est encore un sujet tabou pour certains parents, éducateurs et autres professionnels. Malgré le fait que la santé mentale soit un sujet de plus en plus discuté, certains thèmes particuliers peuvent être plus délicats. C'est notamment le cas lorsqu'il est question d'enfants ayant ou ayant possiblement des besoins particuliers. La santé mentale et les besoins particuliers peuvent parfois être plus tabous pour des personnes d'autres cultures. Lorsqu'on parle de santé mentale des jeunes enfants, il est important de mettre l'accent sur les relations parents-enfants et parents-personnel éducateur ainsi que de reconnaître que le bien-être des enfants passe aussi par celui des parents et des intervenants. Quant aux enfants ayant des besoins particuliers, ils ont droit à des services de qualité, adaptés à leur situation et répondant à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leur famille.

Il est à noter qu'en Ontario, les services de santé mentale pour les enfants ne relèvent pas du ministère de la Santé mais plutôt du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, ce qui peut compliquer la navigation du système de santé pour les parents et les enfants. Les fournisseurs offrant des services de santé mentale aux enfants font parfois partie des équipes Santé Ontario mais ce n'est pas toujours le cas.

La population francophone en Ontario est dispersée sur un vaste territoire et elle est variée. Les familles des régions éloignées peuvent être difficiles à rejoindre. De plus, les services qui existent en français sont parfois généralistes et moins en mesure de répondre aux besoins particuliers des familles. Ce ne sont pas tous les parents qui ont le temps et les connaissances pour se servir des ressources en ligne. Certains ont besoin d'être accompagnés.

Les services en français sont insuffisants, tant du côté de la santé que du côté de la petite enfance. Certains services ne sont disponibles qu'en anglais ou que dans certaines régions. Dans bien des cas, les listes d'attente pour des services, toutes langues confondues, peuvent être longues. Les garderies en sont un exemple.

Les ressources disponibles sont mal connues ou peu visibles des parents et parfois même des intervenants. La qualité et la pertinence de certaines ressources et formations sont parfois mises en doute, car elles ne sont pas toujours réellement adaptées au contexte francophone ou puisque souvent simplement traduites de l'anglais au français.

Un pénurie importante de main d'oeuvre sévit dans le milieu de la petite enfance en Ontario depuis plusieurs années, le problème ayant été davantage exacerbé par la pandémie de coronavirus. Les conditions de travail sont difficiles : le personnel pas assez nombreux est épuisé; le taux de roulement est élevé; les salaires sont bas et la profession est peu valorisée. Étant donné le manque d'employés, davantage de personnes non qualifiées ou peu ou pas expérimentées ou anglophones sont embauchées pour travailler auprès de la petite enfance francophone, ce qui menace la qualité des services en français et, conséquemment, la vitalité francophone. De plus, les diplômes en éducation à la petite enfance des personnes immigrantes ne sont pas reconnus par l'ordre professionnel ontarien. Certains centres doivent même fermer des groupes ou des sites, faute de personnel, ce qui rend les services moins accessibles.

Il est difficile pour le personnel éducateur de suivre des formations pour plusieurs raisons. D'abord, les intervenants en petite enfance sont peu disponibles le jour puisqu'ils travaillent en services de garde. Avec la pénurie de main d'oeuvre dans ce secteur, trouver des suppléants afin de permettre au personnel de compléter des formations pendant la journée est un grand défi. Les employés étant épuisés et travaillant de longues heures, ils sont peu enclins à vouloir le faire en soirée ou les fins de semaine.

# OPPORTUNITÉS ET SOLUTIONS

Lors des forums virtuels et durant les échanges avec les intervenants il y a cinq ans, des pistes de solutions avaient été proposées pour répondre aux défis. Celles-ci sont toujours d'actualité et d'autres se sont ajoutées depuis.

Le concept de promotion de la santé doit continuer à être popularisé et mis en pratique en plus de devoir être clarifié pour inclure les saines habitudes de vie qui sont transmises des parents aux enfants.

Dans un autre ordre d'idées, il est primordial que les divers secteurs oeuvrant auprès de la petite enfance collaborent davantage. La collaboration entre les divers secteurs dont ceux de l'éducation, des institutions postsecondaires, des services de garde, de la santé et autres permettrait de maximiser les ressources et le potentiel existant. Ceci pourrait par exemple se traduire par le partage de données et l'aiguillage entre les secteurs. On doit également assurer un continuum de services dans le temps pour les parents et pour leurs enfants. Ceci peut être illustré par le continuum de services à l'enfance, des centres de garde à l'école. Un inventaire des ressources et services disponibles en français en matière de santé de la petite enfance francophone pourrait faciliter le cheminement des enfants au sein des divers systèmes au sein desquels il est difficile de naviguer.

Pour rejoindre les familles qui n'ont pas accès à des services en français, il est primordial de le faire à travers des soutiens à distance. Encourager le réseautage entre parents peut favoriser la sensibilisation de ceux-ci aux ressources et programmes existants. L'engagement des parents est essentiel puisque ce sont eux qui apportent le soutien à leurs enfants. Cet appui à distance peut se faire de façon virtuelle, que ce soit par le biais de webinaires, des médias sociaux ou d'autres outils virtuels.

Pour ce qui est de la main d'oeuvre, l'embauche accrue et l'intégration de personnes immigrantes francophones contribuerait à réduire la pénurie de main d'oeuvre, à avoir davantage d'employés francophones en services de garde et faciliterait sans doute l'intégration des familles issues d'autres cultures et la communication avec celles-ci.

Afin de contribuer à la vitalité et à la qualité des services offerts à la petite enfance francophone, l'AFÉSEO a lancé une initiative d'un [cadre pour l'espace francophone](#) qui s'adresse à tous les acteurs : les enfants, le personnel éducateur, les familles, les fournisseurs de services et les partenaires. Cette initiative qui comprend des outils, une formation et des ressources a notamment pour but de développer le sens d'appartenance fort à la communauté francophone des jeunes enfants. Ce sentiment est entre autres influencé par celui du personnel éducateur ainsi que des autres intervenants en lien avec la petite enfance francophone.

Le développement d'un programme de formation pour les intervenants en petite enfance et en santé est nécessaire pour bien accompagner les enfants francophones et les familles. Un tel programme de formation devrait s'adresser au personnel éducateur, aux professionnels de la santé et aux autres intervenants dans le domaine de la petite enfance. Cela rendrait les employés plus qualifiés et mieux outillés pour répondre aux besoins des jeunes enfants francophones.

Les sujets à aborder lors de ces formations portent sur le développement sain de l'enfant. Les thèmes prioritaires identifiés par les parents doivent être une partie intégrante des formations (santé mentale de l'enfant, relations saines avec les enfants, développement de l'enfant) ainsi que les ressources et les services disponibles pour être en mesure de bien aiguiller les parents. Il est notamment question de promotion de la santé mentale et du développement socioémotionnel. Il est important de mentionner que les intervenants du secteur de la petite enfance ressentent un besoin croissant en termes d'apprentissage professionnel, de ressources, de services et d'outils liés à la santé mentale, autant celle des enfants, des parents ou de la leur, aux besoins particuliers et à la diversité culturelle.

Le succès de la formation continue dépend du soutien des gestionnaires pour la participation à la formation et pour la mise en pratique des notions apprises lors des formations. Idéalement, tous les intervenants d'un même organisme auraient l'occasion de recevoir la même formation. Étant donné la disponibilité restreinte des intervenantes et intervenants en petite enfance, les formations en ligne, webinaires, capsules vidéo et autres peuvent être un format plus adapté à leur horaire. Malgré la flexibilité du virtuel, les participants sont plus engagés lorsque les formations ont lieu en mode présentiel. Les formations virtuelles doivent être interactives, dynamiques et basées sur des exemples concrets. À plus long terme, ces formations devraient être intégrées dans les programmes postsecondaires en petite enfance et en santé.

## **Centres, programmes, ressources et formations existants**

En 2020, les parents ont rapporté apprécier particulièrement les centres ON y va, les carrefours Meilleur départ, les garderies francophones, les écoles francophones, le Centre psychosocial et les centres de santé communautaires. Les programmes rapportés comme étant les plus utilisés et appréciés sont le Triple P, les Petits marmitons et les activités de lecture à la bibliothèque.

Encore en 2025, les intervenants confirment que sur le terrain, les Centres ON y va et les carrefours Meilleur départ sont populaires auprès des parents, non seulement pour leurs programmes, mais aussi parce qu'ils offrent en continu des renseignements pertinents aux parents, et ce même par le biais de discussions informelles. De fait, parents comme intervenants ont souhaité avoir des occasions d'échanger et de réseauter entre eux.

## Ressources et programmes existants à l'intention des parents

### Santé mentale de l'enfant

Programmes Reaching In Reaching Out et Bounce Back & Thrive (Rebondir et prospérer) sur la résilience et l'autorégulation. Certaines ressources ont été traduites. Finalisation de la traduction de [Zone de régulation](#). Ce programme va être offert dans certains milieux scolaires (le site Web est en anglais seulement).

Ressources pour les parents et ateliers prêts à l'emploi « [Bâtir la résilience chez les jeunes enfants](#) » et « [Calme et alerte pour apprendre](#) » développés par Nexus santé.

Les communautés d'apprentissage communautaires. Le thème de l'autorégulation demeure le plus en demande par les parents et les écoles.

Le programme Mothers in Mind - Mères en tête à L'Équipe psycho-sociale de Cornwall. Groupes de soutien pour les familles à risque avec un support d'un médecin de famille. L'on produit une affiche bilingue disponible "Happy Baby - Bébé heureux"

Groupes [Cercle de sécurité](#) (utilisé au Centre psychosocial).

[Programme Santé mentale en milieu scolaire Ontario](#) contient une section Parents et familles.

### Relations entre parents et enfants

Vidéo et ateliers prêts à l'emploi « [Les enfants voient, les enfants apprennent](#) » sur la discipline positive créés par Nexus santé.

[Parent-child interaction therapy](#) (formation en anglais).

[Programme Triple P](#) sur la discipline positive.

### Développement de l'enfant

Grilles de développement [Looksee](#). Grilles disponibles en français et certains outils gratuits pour les résidents de l'Ontario.

Services/programmes, ressources offertes aux familles par santé publique tels que [www.etreparentaottawa.ca/fr/babies-and-toddlers/Life-with-a-new-baby.aspx](http://www.etreparentaottawa.ca/fr/babies-and-toddlers/Life-with-a-new-baby.aspx)

Le site Web [Naître et grandir](#) du Québec qui offre beaucoup d'information et de vidéos pour les parents. Une infolettre permettant de suivre le développement des enfants est aussi offerte.

## Développement du langage chez l'enfant

Programme de dépistage de retards langagiers [Premiers Mots d'Ottawa](#). Offre des outils pour les parents qui sont en attente de services d'orthophonie (bilan de communication, listes de développement).

Programme [Apprendre à parler avec plaisir](#), pour le développement de la langue et de l'identité

Le dépistage de problèmes d'orthophonie et des conseils sont parfois offerts par des étudiants en formation par le biais des universités.

Programme de dépistage de retards langagiers Premiers Mots d'Ottawa. Offre des outils pour les parents qui sont en attente de services d'orthophonie (bilan de communication, listes de développement).

### Autres priorités

Formation en ligne sur le poids santé, incluant une composante la division des responsabilités en nutrition (Helen Saddler) tel qu'offert par Nexus Santé « [Il faut un village : Agir pour la santé des enfants](#) ».

[Amusons-nous à l'extérieur](#), un programme pour l'activité physique.

Le programme [Reconnect Webinars](#), pour diminuer le temps d'écran (en anglais seulement).

[Agir tôt](#), développé au Québec, met en lumière les apprentissages des partenaires par la diffusion de leurs réalisations, de leurs outils et de leurs démarches d'évaluation afin d'inspirer les divers acteurs en petite enfance à passer à l'action.

Le programme Les 100 langages de l'enfant. Pour se reconnecter avec la nature, l'école de forêt telle que développée au Royaume-Uni.

### Thèmes multiples

Site web [Parenthèse](#) créé par Nexus Santé qui regroupe des webinaires, des balados, des trousse à outils sur le profil SEPD, un guide sur le TSA et autres types de ressources développés dans le cadre du projet Parenthèse petite enfance en santé 0-4 ans.

Site web de l'[AFÉSEO](#) comprend plusieurs ressources, dont certaines pour les parents, les familles et le personnel éducateur.

[Liste de ressources sur le bien-être et la santé mentale](#) pour le personnel éducateur et les familles créée par le Réseau Interagir.

[Boîte à outils](#) et [informations](#) portant sur diverses thématiques liées au bien-être des enfants sur le site À leurs yeux, l'univers c'est nous.

## Formations suggérées à l'intention des intervenants en petite enfance

### Santé mentale de l'enfant

Il existe des formations pour outiller les intervenants en santé mentale telles que ASQ ([Ages and Stages Questionnaire](#)) et l'Histoire du cerveau ([Brain Story](#)). Santé publique Ottawa a offert la formation ASQ aux visiteuses familiales et la formation l'Histoire du cerveau aux infirmières en santé publique.

[Santé mentale en milieu scolaire Ontario](#) offre des formations utiles et adaptables à la petite enfance.

[Meilleur départ](#) par Nexus santé a réalisé diverses formations sur l'attachement, l'autorégulation et la résilience, basées sur leurs ressources.

[Trousse de sensibilisation à l'autisme](#) développée par l'AFÉSEO.

Formation [Cultivons l'avenir](#) de l'AFÉSEO vise à accroître la littératie en santé mentale et à augmenter les compétences du personnel éducateur lorsque vient le temps de promouvoir la santé mentale positive des enfants et ce via une programmation propice au développement des habiletés socio émotionnelles.

[Autoformation portant sur le bien-être comprend](#) 4 capsules d'autoformation pour amorcer une réflexion sur la santé mentale dans les services à l'enfance.

Projet [Le mieux-être des jeunes enfants francophones = adultes outillés](#) de l'AFÉSEO comprendra diverses ressources développées dans le cadre du projet (ressources à être ajoutées au printemps 2025 sur la page web).

### Relations saines entre parents et enfants

[Meilleur départ](#) par Nexus santé a réalisé diverses formations sur l'attachement, basées sur leurs ressources

# PLAN DE SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR LA PETITE ENFANCE EN SANTÉ

## Vision

Le plan de services communautaires pour la petite enfance francophone vise à faire le pont entre le secteur de la santé et le secteur de la petite enfance en travaillant en collaboration pour renforcer les capacités des intervenants en petite enfance, des intervenants en santé et des parents afin de mieux intervenir auprès des familles et améliorer le bien-être des enfants francophones.

Les secteurs prioritaires comportent trois thèmes :

- la santé mentale de l'enfant
- les relations saines parents-enfants et enfants-personnel éducateur
- le développement de l'enfant

## Public cible

Le PSCPES de l'Ontario se concentre sur les enfants de 0 à 4 ans puisque les enfants d'âge scolaire bénéficient d'un meilleur encadrement en ce qui concerne leur bien-être. Les clientèles ciblées sont plus spécifiquement les enfants francophones :

- avant qu'ils entrent en service de garde;
- qui fréquentent les centres On y va;
- en service de garde agréé;
- en service de garde en milieu familial;
- qui sont à la maison avec leurs parents ou avec la famille;
- qui sont dans des régions où les francophones sont minoritaires ou éloignés.

Afin de rejoindre la clientèle ciblée, les actions du PSCPES sont dirigées envers les parents, les familles, les intervenants en petite enfance et les intervenants en santé.

## Axes des services communautaires

- 1 Former, outiller et accompagner des intervenants en petite enfance et des intervenants en santé afin de mieux intervenir et promouvoir le bien-être auprès des enfants, des parents et des familles :** La promotion de la santé est un concept large qui inclut plusieurs éléments qui ne sont pas toujours bien assimilés par les parents et les intervenants, tant dans le secteur de la petite enfance que dans le secteur de la santé. Les intervenants sont dans une position favorable pour intervenir auprès des parents et des familles, mais manquent parfois d'outils ou de ressources. Le secteur de la santé a développé de nombreuses ressources fiables en promotion de la santé, mais les intervenants en petite enfance et les parents ne sont pas toujours bien outillés pour s'en servir. Certaines ressources ne sont également pas adaptées aux besoins du secteur de la petite enfance ou à la réalité franco-ontarienne. Afin d'améliorer la santé des jeunes enfants francophones, il est donc nécessaire d'encadrer les intervenants côtoyant les parents et les familles à mieux promouvoir la santé, intervenir lorsqu'ils identifient des problématiques potentielles et les aiguiller vers les bonnes ressources. Selon les principes de promotion de la santé, cette formation doit miser sur l'engagement du personnel éducateur afin que ceux-ci puissent mieux soutenir les enfants et les parents.

- 2 Former, outiller et accompagner les parents afin qu'ils soient en mesure de bien promouvoir le bien-être auprès des autres parents, notamment sur les médias sociaux :** À l'ère où les médias sociaux prennent beaucoup de place dans nos vies, les parents d'aujourd'hui ont souvent tendance à se tourner vers d'autres parents, par l'entremise des médias sociaux entre autres, afin d'obtenir des conseils sur la santé de leurs enfants. Il est donc important de former les parents, c'est-à-dire de mieux les outiller à reconnaître et utiliser les ressources adaptées et ainsi avoir une influence positive sur d'autres parents dans le but de contribuer au bien-être des enfants. L'appui doit être très concret; en plus de partager des outils et des ressources, les professionnels doivent donner des exemples et modeler les comportements afin que cela soit bien compris par les parents.
- 3 Améliorer l'accès aux services de santé en français à la petite enfance, en particulier dans les régions où l'offre de services en français est moindre :** Certaines régions de l'Ontario sont bien desservies en matière de services de santé en français pour la petite enfance. Cependant, dans certaines régions où les francophones sont géographiquement isolés ou en minorité, il est difficile, voire impossible, d'obtenir des services de santé en français. On compte donc sur le web, la vidéoconférence et d'autres types de ressources virtuelles pour avoir accès à des services ou des ressources en français. Les intervenants doivent toutefois être en mesure d'aiguiller les parents et les familles vers ces services et ressources disponibles virtuellement en français.

## Plan d'action

Les deux promoteurs retenus en Ontario pour la mise en œuvre du projet Petite enfance en santé sont Nexus Santé et l'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario. Chaque organisme a élaboré un plan d'action des activités prévues pour le cycle de financement 2024-2029.

Nexus Santé			
Année	Activités	Sous-activités	Description
2024-2029	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Continuer les consultations avec le comité consultatif	Avoir un comité consultatif pour informer sur la conception des activités du projet qui seront destinées aux parents. Ce comité inclus généralement les partenaires, les parents, intervenants/professionnels de la petite enfance.
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Continuer les activités de la communauté de pratique	Au travers d'un groupe Facebook fermé pour les parents et les professionnel.l.e.s en petite enfance (Parenthèse Ontario), diffusion de services et d'informations directement aux parents en les aiguillant vers des ressources adaptées et les bons services en français. Échange directement entre les participants du groupe, modération par Nexus santé.
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Vulgarisation de ressources digitales par les parents	Vulgarisation de ressources par les parents créateurs de contenu et parents invités-balado : production de balados.
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Webinaires en promotion de la santé mentale et questions pratiques de la vie francophone en Ontario pour la promotion de la santé mentale des enfants de 0 à 4 ans.	Organiser des webinaires pour les parents sur des thèmes d'actualité en santé mentale et des services en français qui s'y rapportent en collaboration avec des professionnel.les en petite enfance, en santé mentale et des professionnel.les de secteurs qui s'y rapportent.
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Continuer à maintenir à jour et à bonifier l'application mobile Parenthèse en ajoutant de nouvelles fonctionnalités.	Maintenir l'application Parenthèse à jour
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Refaire un sondage de la communauté des parents francophones en Ontario et parents d'enfants de 0 à 4 ans	Sondage basé sur le sondage de 2019, qui a rapporté plus de 1 000 réponses.
	Mener les activités auprès des parents et des enfants	Financer 5 groupes de soutien dans la province à hauteur de 2 500\$ par groupe	Les groupes de soutien permettent d'offrir des services en personne aux parents et de répondre à leurs besoins uniques

## AFÉSEO

<i>Année</i>	<i>Activités</i>	<i>Sous-activités</i>	<i>Description</i>
2024-2029	Formation du personnel éducateur en lien avec la promotion de la santé mentale en petite enfance	Séries d'ateliers portant sur les prédispositions à développer pour accompagner les familles	La formation sera virtuelle et portera sur les sujets suivants: création de relations authentiques avec les familles, communications avec les familles, les conversations courageuses avec les familles et l'aiguillage des familles vers des ressources communautaires
	Accompagnement du personnel éducateur pour planifier leur changement de pratiques en lien avec l'engagement familial dans le développement socioémotionnel du jeune enfant et des saines habitudes de vie à privilégiées	Séries de rencontres avec le personnel éducateur engagé dans le projet pour suivre la mise en œuvre des changements de pratiques	Les trois groupes de personnel éducateur seront accompagnés pour préparer 4 invitations à l'apprentissage aux enfants de leur groupe portant sur les différents aspects du développement socioémotionnel des jeunes enfants pour ensuite partager leur documentation aux familles des enfants concernés
	Invitations à l'apprentissage par le personnel éducateur	Série de 4 provocations à l'apprentissage auprès des enfants de leur groupe suivi d'invitations à l'apprentissage	Le personnel éducateur propose, aux enfants de leur groupe, des activités visant à rendre visible le développement socioémotionnel de l'enfant et d'envoyer la documentation aux familles avec une trousse contenant tout le matériel requis pour reproduire l'activité d'apprentissage à la maison, et à leur tour de la documenter.
	Activités familiales portant sur les saines habitudes de vie et le développement socioémotionnel de l'enfant	Les familles sont invitées à participer à une activité ludique	Les familles d'un même centre sont invitées à participer à 2 activités familiales par année portant sur le développement socioémotionnel du jeune enfant ou sur des saines habitudes de vie à travers l'une de ces thématiques: le développement du cerveau d'un jeune enfant, le jeu extérieur, le jeu risqué, les ressources communautaires francophones, l'alimentation.
	Conception de ressources	Développement de trousse familiales d'invitation à l'apprentissage et des activités familiales	Élaborer, produire, assembler et distribuer des trousse contenant tout le matériel et les ressources nécessaires pour permettre aux familles de proposer des invitations d'apprentissage à leurs jeunes enfants à la maison et de prendre des photos qu'elles enverront au services à l'enfance que fréquente leur enfant. Ces activités seront liées au développement socioémotionnel du jeune enfant.

**AFÉSEO**  
*suite*

<i>Année</i>	<i>Activités</i>	<i>Sous-activités</i>	<i>Description</i>
2024-2029	Conception de ressources	Développement de livres pour enfants	Concevoir une série de livre d'histoires pour enfants visant les aspects qui influencent la santé mentale en développement chez le jeune enfant. Les livres serviront de déclencheurs de réflexions portant sur les aspects du développement socioémotionnel des enfants, des saines habitudes de vie et de leur identité linguistique et culturelle.
	Établir des partenariats	Recueillir des ressources et outils pour garnir les trousse, en lien avec le développement socioémotionnel des jeunes enfants et des saines habitudes de vie, destinées au personnel éducateur et aux familles	4 thèmes par année, liés au développement socioémotionnel du jeune enfant et des saines habitudes de vie, seront abordées par le biais des invitations à l'apprentissage fait par le centre éducatif et les familles. Nous établirons des partenariats avec des partenaires, qui oeuvrent spécifiquement dans ces thèmes, pour qu'ils contribuent au contenu des trousse
	Évaluation	Développer un plan d'évaluation	Cueillette et analyse des données recueillies dans le cadre du projet.

## Bibliographie

ASSOCIATION FRANCOPHONE À L'ÉDUCATION DES SERVICES À L'ENFANCE DE L'ONTARIO. « 911PEF - Une seule voix pour la petite enfance francophone, lancement du plan stratégique quinquennal de la petite enfance francophone de l'Ontario », <https://afeseo.ca/911-pef/>.

ASSOCIATION FRANCOPHONE À L'ÉDUCATION DES SERVICES À L'ENFANCE DE L'ONTARIO. « 911PEF Une seule voix pour la petite enfance francophone - Planification stratégique quinquennale du secteur de la petite enfance francophone », 29 mai 2024.

ASSOCIATION FRANCOPHONE À L'ÉDUCATION DES SERVICES À L'ENFANCE DE L'ONTARIO. « Rapport annuel 2021-22 », 2022, 16 p., <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2022/10/RA2021-2022.pdf>.

ASSOCIATION FRANCOPHONE À L'ÉDUCATION DES SERVICES À L'ENFANCE DE L'ONTARIO. « Rapport annuel 2024 », 2 octobre 2024, 17 p., <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2024/10/Rapport-annuel-2024-au-long.pdf>

ASSOCIATION FRANCOPHONE À L'ÉDUCATION DES SERVICES À L'ENFANCE DE L'ONTARIO. « Rapport des réseaux InterAgir 2022-2023 », 28 août 2023, 23 p., <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2023/08/Rapport-des-re%CC%81seaux-InterAgir-2022-2023.pdf>

CENTRE DE PROMOTION DE LA SANTÉ DU CHU STE-JUSTINE. « Prévenir et promouvoir la santé », dans Promotion de la santé, 21 septembre 2023, <https://promotionsante.chusj.org/fr/A-propos/Definition-de-la-promotion-de-la-sante>.

COULOMBE, Mireille. « Un cadre francophone pour les services éducatifs en langue française », AFÉSEO, 28 mars 2025, [https://afeseo.ca/un-cadre-francophone-pour-les-services-educatifs-en-langue-francaise/?fbclid=IwY2xjawJZhmNleHRuA2FlbQlxMAABHYj-OsdfFkudrkYDfFCgblD9eubWXyBtDw8LmHRA7bvtvUEKqrerduXrjQ\\_aem\\_iIZR-ZkoFEPeAjYtoyME6w](https://afeseo.ca/un-cadre-francophone-pour-les-services-educatifs-en-langue-francaise/?fbclid=IwY2xjawJZhmNleHRuA2FlbQlxMAABHYj-OsdfFkudrkYDfFCgblD9eubWXyBtDw8LmHRA7bvtvUEKqrerduXrjQ_aem_iIZR-ZkoFEPeAjYtoyME6w).

« Des obstacles pour des parents sans accès à un service de garde d'enfants abordable », dans Radio-Canada - Nord de l'Ontario, 7 mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2055097/parents-nord-ontario-services-garde-enfants>.

ÉCONO COOP. « Étude sur les besoins de la petite enfance francophone en Ontario », présentée à l'AFÉSEO, 15 février 2023, <https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2023/05/AFE%CC%81SEO-e%CC%81tude-de-besoins-15-fe%CC%81vrier-2023-VF.pdf>.

EMERY, Véronique. « Service d'appui en petite enfance », AFÉSEO, 30 septembre 2023, <https://afeseo.ca/projet-centre-de-services-partages/>.

## Bibliographie

(suite)

ÉQUIPE M. « Redéfinir le secteur de la petite enfance francophone en Ontario », Rapport des consultations présenté à l'AFÉSEO, 22 février 2021, [https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2020/04/AFÉSEO\\_Rapport-final\\_22fev21.pdf](https://afeseo.ca/wp-content/uploads/2020/04/AFÉSEO_Rapport-final_22fev21.pdf).

GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO. « Profil de la population francophone - 2021 », 20 mars 2025, <https://www.ontario.ca/fr/page/profil-de-la-population-francophone-de-lontario-2021#:~:text=La%20d%C3%A9finition%20inclusive%20de%20francophone,utilisent%20le%20fran%C3%A7ais%20%C3%A0%20la>.

HÉBERT, Fabien. « Déclaration de Fabien Hébert à l'occasion de la 44<sup>ème</sup> élection générale en Ontario », Assemblée de la francophonie de l'Ontario, 28 février 2025, <https://monassemblee.ca/presse/declaration-de-fabien-hebert-a-loccasion-dede-la-44eme-election-generale-en-ontario>.

« Jusqu'à 6 ans d'attente pour une place en garderie en Ontario », Radio-Canada - Ontario, 1<sup>er</sup> mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2053429/garderies-10-dollars-ontario-places>.

« Petite enfance en santé », Société Santé en français, <https://www.santefrancais.ca/petite-enfance/#:~:text=Le%20CGNPE%20g%C3%A8re%20et%20administre,les%20communaut%C3%A9s%20francophones%20en%20situation>.

NSHIMYUMURWA, Venant. « Les services à l'enfance à Sudbury font toujours face à la pénurie de professionnels », dans Radio-Canada - Nord de l'Ontario, 15 mars 2024, <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2057352/penurie-services-enfance-garderies-sudbury>.

PARENT, Chantale. « Résultats de l'évaluation de 911PEF », AFÉSEO, 6 juin 2023, [https://afeseo.ca/wphttps://afeseo.ca/911-petite-enfance-francophone/-content/uploads/2024/02/RAP\\_EVAL\\_911PEF\\_24-25MAI2023\\_RL.pdf](https://afeseo.ca/wphttps://afeseo.ca/911-petite-enfance-francophone/-content/uploads/2024/02/RAP_EVAL_911PEF_24-25MAI2023_RL.pdf).

ST-ONGE, Martine. « 911 Petite enfance francophone », AFÉSEO, 30 juin 2023, <https://afeseo.ca/911-petite-enfance-francophone/>.

VACHON, Pascal. « Est-ce possible de se faire soigner en français en Ontario et en anglais au Québec? » dans Sébastien Pierroz, dir., ONFR, 6 juin 2024, <https://onfr.tfo.org/est-ce-possible-de-se-faire-soigner-en-francais-en-ontario-et-en-anglais-au-quebec/>.