



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

Rapport annuel

Évoluer ensemble: engagement, planification et innovation



2024
2025

Table des matières

Mot de la présidence	04
Mot de la direction générale	05
Planification stratégique	06
Nos projets	06
Le Réseau dans la communauté	12
Visibilité	16

Mot de la présidence

Isabelle Charbonneau

Cette première année à la présidence du Réseau a été marquée par un engagement à représenter fidèlement les intérêts du Réseau et à défendre les besoins des francophones de notre région. En tant que représentante du Nord de l'Ontario au conseil d'administration de la Société Santé en français, j'ai eu l'occasion de porter la voix de notre communauté sur la scène nationale, tout en assurant une cohérence dans nos actions à l'échelle régionale.

L'année qui se termine a également marqué la fin de la troisième année de notre planification stratégique. Ce jalon important nous permet de constater que nous rencontrons nos cibles et que notre démarche porte fruit. Nos efforts constants démontrent la pertinence et la nécessité d'une offre active des services en français dans le domaine de la santé. Toutefois, cette reconnaissance ne va pas de soi. La sensibilisation demeure une lutte continue. Il est impératif de rappeler que les francophones doivent être identifiés clairement comme un groupe prioritaire dans tous les plans de travail et rapports. Notre présence ne peut être simplement présumée — elle doit être affirmée, soutenue et documentée.

L'année a également été ponctuée par une pause dans les avancées dans le système de santé en raison des élections provinciales.

Ce contexte politique a ralenti certains processus, dont celui de l'évaluation des Entités de planification des services de santé en français, que nous attendons toujours, plus d'un an et demi après sa réalisation. Nous demeurons vigilants et engagés afin d'obtenir des réponses claires de la part du ministère de la Santé, dans le respect du rôle essentiel que jouent les Entités dans la planification de services adaptés aux besoins des francophones.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur engagement constant, ainsi que notre directrice générale, Diane Quintas, et toute son équipe pour leur travail rigoureux et passionné sur le terrain. Grâce à leur dévouement, le Réseau continue d'avancer, de bâtir des ponts et de faire rayonner la francophonie dans le Nord de l'Ontario.

Je souhaite également souligner la contribution précieuse de nos partenaires, de nos membres et de l'ensemble de la communauté. Votre soutien et votre engagement sont la force motrice qui nous permet de progresser vers des services de santé plus équitables, accessibles et représentatifs de nos besoins linguistiques.

Isabelle Charbonneau

Mot de la direction générale

Diane Quintas

Évoluer ensemble, c'est ce que nous avons fait tout au long de cette année bien remplie. Le thème de 2024-2025, *engagement, planification et innovation* reflète la trajectoire du Réseau au cours des derniers mois.

Alors que notre entente de financement avec Santé Ontario a pris fin en mars 2024 et n'a toujours pas été renouvelée, notre mandat a néanmoins été prolongé jusqu'en août 2025 par la ministre de la Santé. Ce prolongement nous permet de poursuivre notre rôle essentiel d'Entité dans le système de santé. Nous attendons avec intérêt les orientations du ministère concernant le modèle renouvelé de planification des services en français. En parallèle, nous poursuivons une collaboration active avec Santé Ontario afin de veiller à ce que les services de santé en français soient pleinement intégrés à la planification et aux plans d'affaires annuels. Bien que des progrès aient été réalisés, nous restons mobilisés pour assurer que les besoins des communautés francophones soient pris en compte de manière continue.

Un financement additionnel de 10% de la Société Santé en français, nous a permis d'intensifier nos efforts de réseautage par l'entremise du projet des stratégies gagnantes. De plus, nous étions en mesure de bonifier nos ressources d'engagement par le lancement de la question du mois.

Nous avons également pu accroître notre capacité de collecte de données et renforcer la collaboration avec nos partenaires.

L'année a été particulièrement productive du côté de la formation sur l'offre active : 2 682 certificats ont été remis, pour un total cumulé de plus de 14 400. On observe également une demande croissante à l'échelle provinciale et nationale, ainsi qu'un renforcement de notre capacité grâce à un nouveau tableau de bord pour l'inscription de groupe.

Nous avons aussi soutenu activement les fournisseurs de soins de santé dans leurs démarches de désignation, d'identification, ainsi que dans la production des rapports annuels sur les services en français, avec un taux de soumission remarquable de 98%.

L'ensemble de nos actions sur le terrain et ailleurs ont renforcé à faire valoir les enjeux des francophones. Notre contribution active confirme la légitimité du Réseau comme acteur incontournable dans l'amélioration de l'accès aux services de santé en français.

Je remercie chaleureusement notre équipe, notre conseil d'administration et tous nos partenaires pour leur engagement indéfectible. Ensemble, nous faisons avancer la santé en français, un pas à la fois.



Planification stratégique 2022 - 2027

Déjà trois années se sont écoulées depuis le lancement de la [planification stratégique 2022-2027](#). Celle-ci demeure centrée sur l'objectif fondamental d'assurer l'offre active des services de santé en français et de favoriser un accès équitable aux services de santé en français pour les francophones du Nord de l'Ontario.

Ce rapport met en lumière les principaux projets sur lesquels le Réseau a travaillé au cours de la dernière année, que ce soit à titre de leader ou de collaborateur. Ces projets illustrent concrètement la mise en œuvre de la planification stratégique et les avancées réalisées pour répondre aux besoins des communautés francophones du Nord de l'Ontario.



Nos projets

Stratégies gagnantes pour servir la clientèle francophone

Cette année nous avons concentré nos efforts sur l'élaboration de plusieurs [ressources](#) afin de soutenir les fournisseurs de services de santé (FSS) dans leur compréhension et la mise en œuvre des six actions de l'initiative des stratégies gagnantes. Par l'entremise d'un gabarit distribué à 147 FSS, nous avons capté l'état actuel des services de santé en français (SSEF) en lien avec les six actions prioritaires identifiées. 30 FSS ont confirmé leur participation à l'initiative Stratégies gagnantes, démontrant ainsi leur volonté de collaborer activement à l'amélioration des SEF. Ce nombre continue d'augmenter à mesure que nous poursuivons le déploiement de la stratégie. Nous avons également consolidé l'information recueillie en profils régionaux et partagées avec les équipes santé Ontario (ÉSO).



Formation sur l'offre active

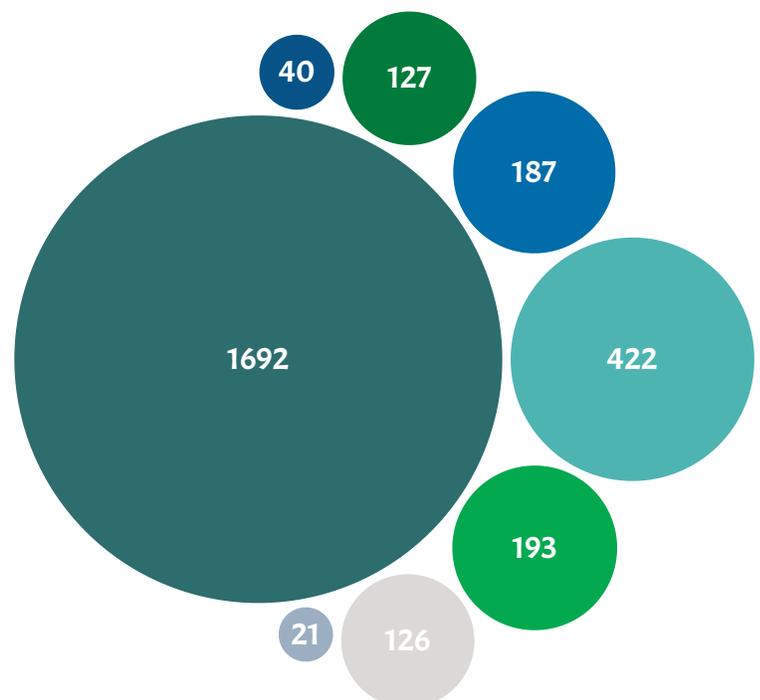
Des nouveautés à la formation

En 2024, le Réseau a procédé au lancement officiel du système d'enregistrement de groupe pour les FSS dans le cadre de la formation sur l'offre active. Cette initiative a permis l'inscription de 18 groupes ainsi que la création de 33 nouveaux sous-groupes. Ces améliorations offrent aux FSS une plus grande autonomie en leur permettant de suivre directement les progrès de leurs employés quant à l'achèvement de la formation sur l'offre active, tout en renforçant l'efficacité des démarches de formation. La majorité des certificats décernés le sont maintenant à des utilisateurs ayant été inscrits dans un groupe.

Les certificats remis en 2024-2025

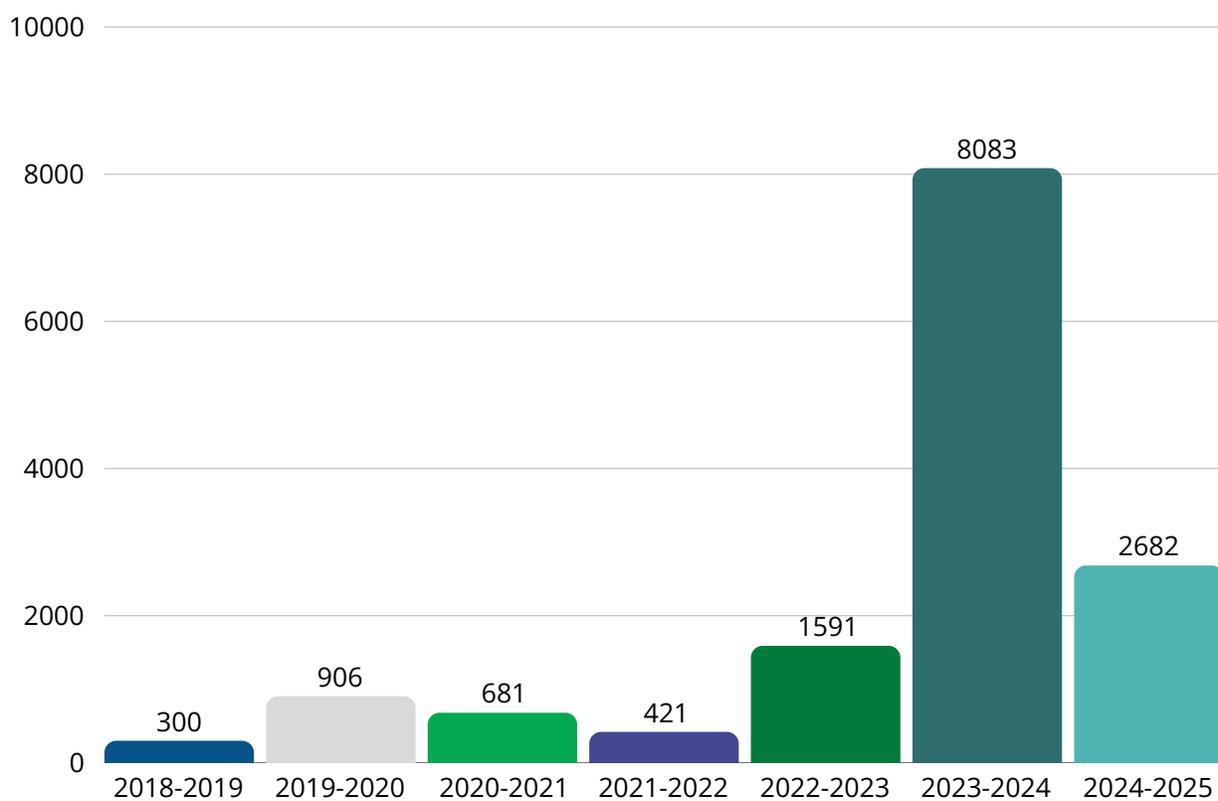
Un total de 2 682 certificats ont été remis. À noter que la catégorie « Modules IPÉ » regroupe les résultats de deux formations adaptées aux besoins et réalités de l'Île-du-Prince-Édouard : « L'offre active et les soins culturellement adaptés pour les francophones et les Acadiens dans les soins de longue durée » ainsi que « L'offre active des services de santé en français : pourquoi et comment la mettre en pratique » (version adaptée à l'IPÉ).

- Modules 1 à 3 (Ontario) - 1692
- Modules 1 à 6 (Ontario) - 126
- Module complémentaire : L'offre active des services de santé en français aux personnes immigrantes francophones en Ontario - 127
- Module complémentaire : Les soins culturellement adaptés pour les francophones dans les foyers de soins de longue durée - 40
- Module complémentaire : Les services adaptés à la clientèle francophone dans le secteur de la santé mentale et de lutte contre les dépendances - 193
- Module complémentaire : La sensibilisation culturelle francophone dans le secteur de soins primaires - 422
- Modules IPÉ - 187
- Ailleurs au Canada (hors Ontario) - 21



Bilan des résultats

En mai 2024, le Réseau a remis un certificat d'achèvement à l'ensemble du personnel des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (devenu Santé à domicile Ontario) pour avoir complété la formation sur l'offre active, totalisant 8 467 employés. Cette mobilisation a contribué à une hausse marquée des certificats remis en 2023-2024, comme l'illustre le graphique ci-dessus. En 2024-2025, malgré une baisse du volume, les résultats demeurent très encourageants grâce à l'engagement soutenu des FSS. Par ailleurs, trois Équipes Santé Ontario — Cochrane District, Algoma et du bien-être du Nipissing ont atteint un taux de complétion de 100 %.



Du personnel sensibilisé

En 2024-2025, trois hôpitaux de la région ont franchi une étape importante en adoptant une politique interne exigeant que tous leurs employés occupant des postes de gestion suivent la formation sur l'offre active.

Satisfaction des utilisateurs

Les résultats de l'évaluation des formations offertes sont très positifs. Ainsi, 91,4 % des utilisateurs recommandent la formation, tandis que 91,9 % n'y ont perçu aucun biais. En ce qui concerne l'atteinte des objectifs d'apprentissage, 99,1 % des répondants étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que la formation y répondait. Les modules complémentaires ont également été bien accueillis, avec un taux de satisfaction de 88,1 % parmi les participants.

Évaluation de la formation offre active

Cette deuxième année du projet a été marquée par une forte participation, avec 1 150 réponses au questionnaire pré-formation et 489 au questionnaire post-formation. L'analyse des données recueillies sera disponible à l'automne 2025.

Nouveaux agréments

En janvier 2025, les six modules complémentaires ont été accrédités par le Collège des leaders canadiens en santé. Cette reconnaissance témoigne de la qualité et de la pertinence des contenus développés, et renforce la portée de la formation auprès des professionnels de la santé.

Recommandent la formation



Perception d'un biais (aucun)



Atteinte des objectifs d'apprentissage



Satisfaction - modules complémentaires



témoignages des utilisateurs :

« Les informations sont enrichissantes et importantes pour les professionnels de la santé »

« Étant professionnel de la santé, il est important de faire une offre active dans notre pratique quotidienne pour un service de santé de qualité. »

« Cette formation m'a sensibilisé à l'importance de l'offre active et à la manière de la mettre en pratique avec mes patients. Je crois que cela contribuera à améliorer la qualité des soins, et que tous les professionnels de la santé devraient en être informés. » (traduit de l'anglais)

Petite enfance en santé

Dans le cadre du projet Petite enfance en santé, un financement additionnel a permis de lancer, cette année, des activités liées au trouble du spectre de l'autisme.

Depuis avril dernier, le Réseau a soutenu Nexus Santé et l'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) en assurant le suivi de leurs projets, en facilitant la mobilisation des partenaires et en diffusant leurs ressources sur nos plateformes ainsi qu'auprès des autres réseaux.

Le Réseau a également fait la mise à jour du Plan de services communautaires de la petite enfance en santé 2024-2029, en collaboration avec les promoteurs.



Franco-Santé

Le projet Franco-Santé est une initiative pour la population francophone et francophile qui est inscrite dans des programmes postsecondaires de formation en santé en anglais. Dans le cadre de la programmation du projet, le Réseau a animé deux séances de formation sur l'importance de l'offre active aux étudiants en travail social du Collège Northern et du programme sciences de la santé de l'université de l'EMNO, rejoignant 39 participants.

Rapports annuels des services en français

Chaque année, les fournisseurs de services de santé doivent compléter un rapport sur les services en français. Grâce à l'appui du Réseau, 98 % des fournisseurs ont soumis leur rapport annuel de services en français pour 2023-2024.

Santé immigration francophone

Le Réseau contribue au projet Santé immigration francophone de l'Ontario, piloté par le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO), en collaboration avec le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (RSSFE).

Dans ce contexte, le Réseau a soutenu le RFSSO en contribuant à différents volets du projet, notamment en matière de communication, de promotion et dans le développement de modules de formation.

Ainsi, six nouveaux modules ont été créés, en plus de nombreux outils et ressources désormais accessibles sur la plateforme Accès ÉQUITÉ.

Désignation et identification

Le Réseau a appuyé quatre fournisseurs de services de santé du Nord-Est engagés dans un processus de demande de désignation.

En collaboration avec Santé Ontario Nord, le Réseau a mené 12 évaluations triennales de la désignation, dont 7 étaient conformes et 5 sont actuellement accompagnées vers la conformité.

En début de 2025, le Réseau a souligné la réussite de 23 FSS, qui avait été évaluée au cours des trois dernières années. La reconnaissance a eu lieu par l'entremise de nos réseaux sociaux et infolettre pour respecter la directive reçue du ministère de la Santé.





Le Réseau dans la communauté

Engagement communautaire

Au cours de la dernière année, le Réseau a entamé l'élaboration d'un plan d'engagement communautaire pour les régions du Nord-Est et du Nord-Ouest de l'Ontario.

L'objectif principal a été de valider les priorités suivantes :

- Créer des postes de navigateurs dans les hôpitaux régionaux.
- Développer des occasions de stages chez les fournisseurs de services de santé (FSS) de la région et accueillir des stagiaires francophones de l'extérieur de la région dans des établissements de santé du Nord.
- Augmenter l'offre de services en français (offre active, formation, rétention, aiguillage).
- Rendre la formation « L'offre active des services de santé en français : pourquoi et comment la mettre en pratique » obligatoire chez les FSS.
- Offrir une clinique de soins virtuels.
- Créer des postes de responsable de SEF et de RH qui assure que le dossier SEF soit prioritaire et que les postes désignés soient comblés.

Le Réseau a organisé **12 séances d'engagement communautaire** au cours de l'année, rassemblant un total de **104 participants**.

Par ailleurs, le Réseau a pris part à plus de 50 initiatives d'engagement auprès de divers organismes de la région abordant une variété de thèmes tels l'importance et la mise en oeuvre de l'offre active pour les apprenants ainsi que les professionnels de la santé; les stratégies gagnantes; les soins culturellement adaptés; l'offre active en santé mentale; l'offre active en soins primaires, ainsi que la compréhension de la réalité des francophones dans le Nord de l'Ontario.

Activités d'engagement communautaire

Présentations

Au cours de l'année, le Réseau a réalisé 11 présentations qui ont permis de sensibiliser 375 participants à divers aspects de la francophonie dans le milieu de la santé. Ces présentations ont abordé des thèmes essentiels tels que l'importance de l'offre active dans le cadre du placement, la diversité culturelle des communautés francophones et son influence sur la prestation des services, ainsi que l'impact positif de l'offre en français sur la qualité des soins et la satisfaction des clients.

Question du mois

La Question du mois a pour objectif d'engager la population générale et de la sensibiliser aux divers enjeux liés aux soins de santé en français dans le Nord de l'Ontario. Les détails ainsi que les résultats des neuf questions sont disponibles sur le [site web](#). Certains des thèmes abordés sont : la participation à un conseil de patients et de familles, les sources d'information sur les services en santé mentale en français, ainsi que les ressources en santé et bien-être les plus bénéfiques pour les personnes âgées francophones du Nord.

Collaboration et partenariats

Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)

Le Réseau a collaboré avec l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) sur plusieurs dossiers liés à la santé, notamment :

- La participation à la Journée de la santé de l'AFO
- La contribution à la validation de leur rapport sur la santé
- L'élaboration d'un document sur l'état des services en français dans les foyers de soins de longue durée du Nord de l'Ontario, en préparation de la visite de la ministre des Soins de longue durée dans la région
- La participation à l'élaboration du mémoire de l'AFO sur les soins à domicile en Ontario, concernant les pratiques exemplaires en matière de services de santé en français
- La contribution à la validation des priorités du livre blanc sur le vieillissement

Élargissement du mandat des pharmaciens

Le Réseau a contribué à une consultation portant sur l'élargissement du mandat des pharmaciens. À la suite d'une lettre adressée à la ministre de la Santé concernant cette législation, l'AFO a été conviée à une rencontre virtuelle avec le ministère auquel notre directrice générale a été invitée à participer à titre de membre du comité Santé de l'AFO pour représenter les réalités du Nord sur ce dossier. Le Réseau a également apporté ses recommandations lors de la révision du positionnement de l'AFO sur ce dossier.

Collaboration avec les chercheurs

En 2024-2025, le Réseau a eu l'occasion de participer au projet de recherche sur l'arrimage entre les francophones et les professionnels bilingues en collaboration avec le Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS).

Collaboration avec les instances gouvernementales

Le Réseau a activement participé à plusieurs consultations et tables rondes. Le Réseau a été impliqué dans une consultation anticipée sur le plan de travail de Santé Ontario. De plus, une participation à la consultation concernant l'ébauche du tableau de bord de la base de données sur les services de santé en français du ministère de la Santé a permis au Réseau d'enrichir les perspectives et de contribuer à l'évolution continue de cet outil clé.

Société des Canadiens qui étudient la médecine à l'étranger (SOCASMA)

Un travail de collaboration a été mené avec la Société des Canadiens qui étudient la médecine à l'étranger dans le but d'explorer la possibilité de lancer un projet pilote de recrutement de médecins francophones formés à l'étranger qui permettrait de renforcer l'intégration de ces professionnels dans les communautés francophones du Nord de l'Ontario.

Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)

Le Réseau a eu l'occasion de participer activement aux tables de collaboration de la FARFO du Grand-Nord et du Moyen-Nord. Cette implication a permis de renforcer les liens avec les partenaires communautaires et de contribuer aux discussions visant à améliorer l'accès aux services en français pour les aînés de la région.

Université d'Ottawa - programme de pharmacie

Le Réseau collabore au développement d'un module d'offre active adapté au secteur de la pharmacie. Ce projet se fait dans le cadre d'une subvention du Consortium national de formation en santé (CNFS) obtenue par le programme de pharmacie de l'Université d'Ottawa en partenariat le Centre de recherche en santé dans les milieux ruraux et du nord (CReSRN) de l'Université Laurentienne.

Autres collaborations diverses

En tant que membre du groupe consultatif francophone de l'Université de l'EMNO, le Réseau a contribué à des rencontres axées sur l'intégration de la lentille francophone en formation médicale.

Dans le cadre de ses collaborations, le Réseau a apporté des contributions ciblées à l'élaboration de la feuille de route de Santé 811 ainsi qu'à la co-conception du système de prise de rendez-vous en ligne de Santé Ontario.

Finalement, le Réseau a eu l'occasion de participer à la planification stratégique de l'Hôpital Montfort avec pour objectif l'identification des priorités santé pour le Nord de l'Ontario et des collaborations potentielles.



Visibilité

Bulletins

Le Réseau continue de diffuser le Bulletin Info Newsletter à ses 1 060 abonnés. Cette année, 14 éditions, riches en actualités francophones, nouvelles du Réseau et ressources pertinentes, ont été partagées.



Articles et entrevues

📅 21 mai 2024 (Le matin du Nord)

[Un seul centre de soin palliatif en français dans le nord de l'Ontario](#)

📅 21 mai 2024 (Radio-Canada)

[« Partir en paix » en français, un défi de taille pour les patients en fin de vie](#)

📅 10 juin 2024 (Radio-Canada)

[L'U EMNO inaugure le Centre Dr Gilles Arcand sur l'équité en santé](#)

📅 6 février 2025 (Le matin du Nord)

[Élections : les besoins d'un accès à des soins de santé en français](#)

📅 21 février 2025 (Le matin du Nord)

[Sylvie Sylvestre reconnue comme militante pour des soins de santé en français](#)

📅 2 mars 2025 (Journal Le Nord)

[Les défis de la francophonie en Ontario avec Diane Quintas](#)

📅 4 mars 2025 (Le matin du Nord)

[Difficultés d'accès aux services de santé mentale dans le nord de l'Ontario](#)



Réseaux sociaux

Au cours de la dernière année, le Réseau a priorisé l'utilisation de Facebook pour ses communications et sa promotion. Cette plateforme a permis de rejoindre un public plus diversifié, de favoriser une interaction directe avec la communauté et d'accroître la visibilité de ses initiatives grâce à des outils de diffusion efficaces.



abonnez-vous !



facebook.com/rmefno

linkedin.com/in/rmefno

Les réalisations du Réseau sont rendues possibles grâce à la contribution financière de Santé Canada dans le cadre du Plan d'action pour les langues officielles – 2023-2028 : Protection-Promotion-Collaboration ainsi que Santé Ontario Nord et le ministère de la Santé.

Le projet Petite enfance en santé est rendu possible grâce au financement de l'Agence de santé publique du Canada.

Les opinions exprimées dans ce rapport ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada, de l'Agence de santé publique du Canada, de la Société Santé en français, de Santé Ontario ou du gouvernement de l'Ontario



Santé
Canada

Health
Canada



Société Santé
en français



Santé
Ontario