



# APERÇU DES ENGAGEMENTS COMMUNAUTAIRES FRANCOPHONES DU NORD DE L'ONTARIO

BESOINS, EXPÉRIENCES ET PRIORITÉS EN SANTÉ

août 2025



## NOTRE STRATÉGIE D'ENGAGEMENT

Le Réseau a comme mandat d'assurer que les francophones sur son territoire ont un accès équitable aux services de santé de qualité en français.

Cet exercice a permis aux membres de la communauté francophone de partager avec nous leurs défis et leurs préoccupations, contribuant ainsi à la validation des priorités et à une planification éclairée des services de santé en français.

## RÉSULTATS ANTICIPÉS

- Validation des priorités en santé
- Identification de constats issus des expériences
- Identification des éléments positifs
- Identification de stratégies pour améliorer les services de santé en français

## PARAMÈTRES DE CONSULTATION

- Membres de la communauté francophone
- Séances en français seulement
- Séances virtuelles et en personne

**14**

**SÉANCES  
D'ENGAGEMENT  
COMMUNAUTAIRES**

**144**

**PARTICIPANTS**



## VALIDATION DES PRIORITÉS POUR LE NORD

**Les participants aux séances d'engagement ont appuyé les six priorités identifiées à travers les séances d'engagement menées par nos partenaires et d'autres intervenants. Tout en reconnaissant les initiatives positives déjà en place, ils réaffirment l'importance de l'accès aux soins primaires et de la planification coordonnée des services de santé en français.**

Les priorités validées comprennent :

- La création de poste de navigateur pour accompagner les patients dans leur parcours de soins.
- Le développement d'occasions de stages pour favoriser le recrutement et la rétention de professionnels bilingues.
- L'augmentation de l'offre de services en français dans l'ensemble du continuum de soins.
- La mise en œuvre d'une formation obligatoire sur l'offre active pour tous les fournisseurs de services de santé.
- L'établissement de cliniques de soins virtuels accessibles en français.
- La création d'un poste dédié à la coordination des services en français et des ressources humaines pour assurer un arrimage optimal.



## CONSTATS ISSUS DES EXPÉRIENCES DES PARTICIPANTS EN TANT QUE PATIENT OU PROCHE AIDANT FRANCOPHONE

- Accès limité aux services en français dans plusieurs secteurs clés, particulièrement en situation d'urgence, en santé mentale, en soins à domicile et en soins de longue durée.
- Délais plus longs pour accéder à des services spécialisés en français, accentuant les inégalités d'accès aux soins.
- Offre active des services en français absente ou appliquée de façon non systématique, ce qui oblige souvent les usagers à initier eux-mêmes la demande linguistique.
- Matériel d'information destiné aux patients rarement disponible en français, ce qui nuit à la compréhension et à la prise de décision éclairée.
- Affectation non optimale entre les patients francophones et les professionnels de la santé francophones, entraînant une expérience de soins moins personnalisée.
- Services d'interprétation peu accessibles ou inappropriés, parfois assurés par du personnel non formé, comme des réceptionnistes, compromettant la qualité et la confidentialité des échanges.





## ÉLÉMENTS POSITIFS OBSERVÉS PAR LES PARTICIPANTS

- De plus en plus de fournisseurs reconnaissent l'importance d'offrir une formation sur l'offre active à leur personnel.
- Des pratiques prometteuses sont en place, telles l'adaptation de formulaires pour les patients francophones et l'utilisation de listes internes pour repérer le personnel bilingue.
- Les éléments visuels liés à l'offre active des services en français sont de plus en plus évidents chez les fournisseurs.
- Des services d'interprétation professionnels sont disponibles facilitant la communication pour les patients francophones.
- Les initiatives du Réseau et les partenariats communautaires ont des retombées positives tangibles, favorisant la coordination et l'amélioration de l'offre de services en français.



## STRATÉGIES IDENTIFIÉES POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES FRANCOPHONES DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

Les échanges ont permis de faire ressortir plusieurs priorités en lien avec l'amélioration de la planification des services en français, notamment :

- Créer des postes dédiés de navigateurs et de responsables des services en français, ou optimiser l'utilisation des ressources bilingues déjà en place.
- Développer l'offre de soins virtuels en français.
- Intégrer l'offre active dans les pratiques professionnelles courantes et poursuivre les efforts de sensibilisation et de formation sur ce principe.
- Planifier les horaires de travail en fonction des compétences linguistiques du personnel, afin d'assurer un meilleur arrimage entre l'offre et les besoins des patients francophones.



## VALIDATION DES RESSOURCES DU RÉSEAU OUTILS DISPONIBLES

Les ressources du Réseau sont utiles et pertinentes et doivent continuer à être promues auprès des fournisseurs et adaptées aux réalités du terrain.

La formation offre active, disponible en français et en anglais, s'adresse à toute personne qui travaille ou qui étudie dans le domaine de la santé ou dans un domaine connexe.

